

REGULAMIN OFERTY KARNETU „WTORKOWY RELAKS”

1. Karta o nazwie **KARNET „WTORKOWY RELAKS”**, zwana dalej „Karnetem”, jest kartą imienną. W celu skorzystania z oferty należy podczas zakupu podać swoje imię i nazwisko. Dane te zostaną przypisane do karty o określonym numerze seryjnym, a prawo do korzystania z Karnetu będzie przysługiwało wyłącznie osobie, której dane zostały do niego przypisane.
2. Oferta **KARNETU „WTORKOWY RELAKS”** skierowana jest wyłącznie do użytkowników indywidualnych, którzy ukończyli 18. rok życia i dotyczy zakupu indywidualnych biletów wstępu do Strefy Saun oraz Strefy Basenowej.
3. W celu zakupu **KARNETU „WTORKOWY RELAKS”** należy okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika **KARNETU „WTORKOWY RELAKS”**. Zakup Karnetu jest równoznaczny z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu oraz zobowiązaniem do ich przestrzegania.
5. Użytkownik kupując **KARNET „WTORKOWY RELAKS”** akceptuje regulaminy obowiązujące w Aquaparku.
6. **KARNET „WTORKOWY RELAKS”** uprawnia użytkownika do 3-godzinnego wejścia do Strefy Saun w każdy wtorek, w godzinach od 11:00 do 14:00, z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy. W programie przewidziane są: ceremonie saunowe, peelingi, joga w górnej strefie tepidarium oraz koncert mis tybetańskich. W czasie przysługującym w ramach Karnetu użytkownik może również skorzystać ze Strefy Basenowej.
7. **KARNET „WTORKOWY RELAKS”** ważny jest przez 31 dni od daty zakupu.
8. Sprzedaż **KARNETU „WTORKOWY RELAKS”** prowadzona jest od 1 października 2026 roku do odwołania.
9. Na wniosek klienta, który zagubił **KARNET „WTORKOWY RELAKS”** istnieje możliwość wydania nowej karty. W takim przypadku klient zobowiązany jest ponieść zgodną z obowiązującym cennikiem opłatę manipulacyjną, związaną z wydaniem nowej karty.
10. W przypadku, gdy pobyt osoby posługującej się kartą **KARNET „WTORKOWY RELAKS”** przedłuży się poza wyznaczony czas, zostanie ona obciążona opłatą za każdą rozpoczętą minutę według obowiązującego cennika. Opłatę tę należy uiścić przy wyjściu z Aquaparku.
11. W przypadku niewykorzystania karty **KARNET „WTORKOWY RELAKS”** choćby z powodów niezależnych od użytkownika, takich jak: niedyspozycja zdrowotna, nagły wyjazd, kwestie osobiste itp., nie przysługuje przedłużenie ważności karty.
12. W kasach biletowych honorowane są jedynie karty **KARNET „WTORKOWY RELAKS”** nabyte bezpośrednio od Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub uprawnionych przez nią przedstawicieli.
13. **KARNET „WTORKOWY RELAKS”** przeznaczony jest wyłącznie do użytku osobistego i nie może być udostępniany innym osobom. W przypadku stwierdzenia posługiwania się Karnetem przez osobę nieuprawnioną, Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zablokowania Karnetu i rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Użytkownika.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ogólnego Aqua Park Łódź Sp. z o.o. oraz Regulaminów poszczególnych Stref.

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
KLAUZULA INFORMACYJNA**

1. Administrator Danych: Administratorem danych osobowych Pani/Pana jest Aqua Park Łódź Sp. z o.o. NIP 7272616658, REGON 473230469, KRS 0000196146, z siedzibą w Łódź, ul. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź.
2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych: Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: rodo@aquapark.lodz.pl
3. Cel i podstawa przetwarzania danych: Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu
 - a) zawarcia i realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO)
 - b) dochodzenia ew. roszczeń przysługujących Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub obrony praw - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania danych w tym celu jest dochodzenie lub obrona roszczeń przez Aqua Park Łódź Sp. z o.o.,
 - c) podatkowym i rachunkowym,
4. Odbiorcy danych: Aqua Park Łódź Sp. z o.o. przekazuje podane dane osobowe:
 - a) upoważnionym pracownikom, w celu wykonywania przez nich obowiązków,
 - b) podmiotom przetwarzającym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. podmiot świadczący obsługę informatyczną,
 - c) innym odbiorcom danych, np. kancelaria, Ubezpieczyciel, organy publiczne w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami
5. Okres przechowywania danych: Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od daty wygaśnięcia umowy. Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach sądowych) będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
6. Uprawnienia: Przekazujący ma prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do żądania ich przeniesienia oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Aqua Park Łódź Sp. z o.o. Powyższe uprawnienia można zrealizować kontaktując się z inspektorem ochrony danych osobowych na wskazany adres e-mail, przesyłając pismo na adres siedziby Aqua Park Łódź Sp. z o.o. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dobrowolność/obowiązek podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.