

REGULAMIN SMARTkarnet

1. Karty **SMARTkarnet** są kartami imiennymi – by skorzystać z oferty należy podczas zakupu podać swoje imię oraz nazwisko. Dane te zostaną przypisane do karty o konkretnym numerze seryjnym, a prawo do korzystania z niej przysługuje wyłącznie osobie, której dane zostaną do karty przypisane.
2. W celu skorzystania z karty **SMARTkarnet** należy okazać ją w kasie przed wejściem do Aquaparku wraz z dokumentem tożsamości potwierdzającym dane osoby, na którą karta została wydana.
3. Oferta **SMARTkarnet** skierowana jest jedynie do użytkowników indywidualnych i dotyczy indywidualnych biletów wstępu na teren Strefy Basenowej.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karty **SMARTkarnet**. Zakup karty poczytywany jest na jednoznaczną akceptację postanowień niniejszego regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.
5. Warunkiem skorzystania z atrakcji Aquaparku w ramach **SMARTkarnet** jest przestrzeganie Regulaminu Ogólnego Obiektu i regulaminów użytkowania poszczególnych atrakcji. Aquapark nie ponosi odpowiedzialności za okoliczność, że mimo nabycia **SMARTkarnet** usługa nie będzie mogła zostać zrealizowana ze względu na nieprzestrzeganie regulaminów wewnętrznych Aquaparku.
6. Karty **SMARTkarnet** uprawniają do jednego dwugodzinnego wejścia dziennie na teren Strefy Basenowej. Klient musi rozpocząć swoją wizytę między 9:00 a 14:00 (poniedziałki) lub 7:00 a 14:00 (od wtorku do piątku) z zastrzeżeniem, że w godzinach 7:00-9:00 można korzystać wyłącznie z atrakcji dostępnych w ramach oferty Poranne Pływanie.
7. Karty **SMARTkarnet** ważne są przez 31 dni od daty zakupu i obowiązują od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy.
8. Do każdego wejścia z wykorzystaniem karty **SMARTkarnet** dodawane jest 20 minut czasu na przebranie się.
9. Data ważności karty **SMARTkarnet** jest liczona od dnia zakupu. Sprzedaż prowadzona jest w okresie od 16 lutego 2026 roku do 27 maja 2026 roku, a ilość dostępnych kart jest ograniczona. Aquapark zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu prowadzenia sprzedaży kart.
10. Karty **SMARTkarnet** nie uprawniają do zakupu biletów grupowych i kolejnych kart abonamentowych oraz produktów gastronomicznych.
11. Na wniosek klienta, który zagubił kartę **SMARTkarnet**, istnieje możliwość wydania nowej karty. W takim przypadku klient zobowiązany jest ponieść zgodną z obowiązującym cennikiem opłatę manipulacyjną, związaną z wydaniem nowej karty.
12. W przypadku, gdy pobyt osoby posługującej się **SMARTkarnet** przedłuży się poza wyznaczone dwie godziny zostanie ona obciążona opłatą za każdą rozpoczętą minutę według obowiązującego cennika.

13. W przypadku skorzystania ze Strefy Saun użytkownik karty **SMARTkarnet** zostanie obciążony opłatą za usługę naliczaną według obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługujących rabatów i promocji. Opłaty za usługi czasowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę, a w przypadku pozostałych usług kwota naliczana jest jednorazowo. Opłatę tę należy uiścić przy wyjściu z Aquaparku.
14. W przypadku niewykorzystania karty **SMARTkarnet**, choćby z powodów niezależnych od użytkownika, takich jak niedyspozycja zdrowotna, nagły wyjazd, kwestie osobiste itp., nie przysługuje przedłużenie ważności karty.
15. W kasach biletowych honorowane są jedynie karty **SMARTkarnet** nabyte bezpośrednio od Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub uprawnionych przez nią przedstawicieli.
16. Karty **SMARTkarnet** służą do użytku osobistego, w przypadku stwierdzenia ich odpłatnego udostępniania, Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania karnetu bez zwrotu jego równowartości.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administrator Danych: Administratorem danych osobowych Pani/Pana jest Aqua Park Łódź Sp. z o.o. NIP 7272616658, REGON 473230469, KRS 0000196146, z siedzibą w Łódź, ul. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź.
2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych: Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: rodo@aquapark.lodz.pl
3. Cel i podstawa przetwarzania danych: Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu
 - a) zawarcia i realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO)
 - b) dochodzenia ew. roszczeń przysługujących Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub obrony praw - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania danych w tym celu jest dochodzenie lub obrona roszczeń przez Aqua Park Łódź Sp. z o.o.,
 - c) podatkowym i rachunkowym,
4. Odbiorcy danych: Aqua Park Łódź Sp. z o.o. przekazuje podane dane osobowe:
 - a) upoważnionym pracownikom, w celu wykonywania przez nich obowiązków,
 - b) podmiotom przetwarzającym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. podmiot świadczący obsługę informatyczną,
 - c) innym odbiorcom danych, np. kancelaria, Ubezpieczyciel, organy publiczne w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami
5. Okres przechowywania danych: Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od daty wygaśnięcia umowy. Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach sądowych) będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
6. Uprawnienia: Przekazujący ma prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do żądania ich przeniesienia oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Aqua Park Łódź Sp. z o.o. Powyższe uprawnienia można zrealizować kontaktując się z inspektorem ochrony danych osobowych na wskazany adres e-mail, przesyłając pismo na adres siedziby Aqua Park Łódź Sp. z o.o. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dobrowolność/obowiązek podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.