

REGULAMIN KART ABONAMENTOWYCH

1. Karty abonamentowe są kartami na okaziciela. Prawo do korzystania z karty przysługuje aktualnemu posiadaczowi karty i dowolnej liczbie ewentualnych osób mu towarzyszących.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karty abonamentowej. Wraz z zakupem karty abonamentowej użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów oraz innych regulacji wewnętrznych obowiązujących w Aquaparku FALA.
3. Dostępne są dwa rodzaje kart abonamentowych – karty wartościowe i karty ilościowe.
4. Karty wartościowe uprawniają do zakupu biletów indywidualnych lub rodzinnych na baseny i/lub do strefy saun. Karty wartościowe nie uprawniają do zakupu biletów grupowych, kolejnych kart abonamentowych, produktów gastronomicznych oraz biletów łączonych oferowanych przez Aquapark.
5. Karty ilościowe uprawniają do skorzystania z określonej liczby całodziennych albo jednogodzinnych bądź dwugodzinnych wejść na Strefę Basenową i/lub Strefę Saun, przez określony czas ważności karty – w zależności od wybranego pakietu.
6. Karty abonamentowe wartościowe są ważne przez rok od daty zakupu.
7. Karty abonamentowe mogą być aktualizowane w kasie Aquaparku. Aktualizacja karty polega na dokupieniu usług zgodnych z aktualnym cennikiem w zakresie oferowanych abonamentów.
8. Karty abonamentowe ilościowe – uprawniające do brania udziału w zajęciach Aqua Senior – ważne są w zależności od zakupionego pakietu: 30, 90 lub 180 dni.
9. Po upływie terminu ważności karty, niewykorzystane środki lub wejścia zostają zawieszone. Użytkownik ma prawo do ich przywrócenia w terminie do 30 dni od daty wygaśnięcia karty, pod warunkiem dokonania aktualizacji (doładowania) karty w kasie Aquaparku zgodnie z aktualnym cennikiem. W przypadku braku aktualizacji karty w dodatkowym terminie 30 dni, środki uznaje się za ostatecznie niewykorzystane, co wynika z kosztów gotowości Aquaparku do świadczenia usług w zarezerwowanym terminie.
10. Użytkownik na podany numer telefonu otrzymuje informację o upływającym terminie ważności karty.
11. Środki zgromadzone na karcie abonamentowej nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę, nawet w okresie ich ważności.

12. Na wniosek klienta, który zagubił lub uszkodził kartę abonamentową istnieje możliwość wydania nowej karty. Wydanie nowej karty powoduje automatyczne zablokowanie karty wydanej poprzednio, uznanej za zagubioną lub zniszczoną.
13. W celu skorzystania z karty abonamentowej należy okazać ją w kasie Aquaparku znajdującej się w holu głównym Aquaparku przed wejściem do danej strefy i dokonać wyboru usług. Posiadaczowi karty zostanie wydana odpowiednia liczba bransoletek, a środki/usługi zgromadzone na karcie ulegną odpowiedniemu zmniejszeniu.
14. Przy uiszczaniu opłaty za usługi za pomocą kart abonamentowych wartościowych należność naliczana jest według obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługujących rabatów i promocji. Opłaty za usługi czasowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę a w przypadku pozostałych usług kwota z karty odliczana jest jednorazowo.
15. W przypadku skorzystania z usług dodatkowych lub przekroczenia zakupionego czasu pobytu na terenie Aquaparku z konta karty wartościowej zostanie automatycznie potrącona kwota zgodna z cennikiem. W przypadku karty ilościowej posiadacz karty zobowiązany jest do dokonania stosownego rozliczenia za przekroczony czas lub usługi dodatkowe w kasie Aquaparku.
16. W przypadku braku wystarczającej kwoty na koncie karty wartościowej jej posiadacz obowiązany jest dopłacić brakującą kwotę w kasie Aquaparku.
17. W kasach biletowych honorowane są jedynie karty abonamentowe nabyte bezpośrednio od Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub uprawnionych przez nią przedstawicieli.
18. Karty abonamentowe służą do użytku osobistego. Zabrania się wykorzystywania karty w celach zarobkowych lub za odpłatnością. W przypadku stwierdzenia ich nieuprawnionego odpłatnego udostępniania, Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania karty abonamentowej bez zwrotu jej równowartości.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH:

1. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej: RODO, informuje, że Aqua Park Łódź Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, przy ul. Unii Lubelskiej 4, NIP 727-26-16-658, REGON 473230469, KRS 0000196146, adres e-mail: fala@aquapark.lodz.pl jest Administratorem danych osobowych.

2. We wszelkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@aquapark.lodz.pl.

3. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usług abonamentowych zgodnie z Regulaminem kart abonamentowych, przy czym podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a

także przepisy regulujące obowiązki podatkowe, przy czym Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w zakresie i celu wynikającym z umowy i przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora, dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności;
- w związku z wysyłaniem na podany przez Użytkownika numer telefonu informacji o upływającym terminie ważności karty abonamentowej.

4. Odbiorcami danych osobowych będą:

- a) kontrahenci Administratora w ramach prowadzonej przez niego działalności,
- b) uprawnione podmioty dostarczające usługi informatycznej lub usług prawnych na rzecz Administratora,
- c) banki w związku z płatnościami wynikającymi z łączących strony stosunku prawnego dokonywanymi na rachunek bankowy.

5. Dane osobowe w celu świadczenia usług abonamentowych przetwarzane będą przez okres ważności karty.

6. Masz prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO, a także prawo wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO

7. W trakcie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Oznacza to, że żadne decyzje nie będą zapadać wyłącznie automatycznie oraz że nie buduje się żadnych profili.

9. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych, z tym że prawo wniesienia skargi dotyczy wyłącznie zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych.

10. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji praw i obowiązków stron umowy i jest niezbędne do jej wykonania, bez przetwarzania tych danych osobowych nie byłoby możliwe świadczenie usług abonamentowych.