

REGULAMIN URODZIN W AQUAPARKU FALA

1. Oferta Imprezy urodzinowej obejmuje pobyt w Aquaparku FALA w **strefie basenowej** oraz **obowiązkowy poczęstunek** w BISTRO na Fali w postaci zestawu urodzinowego.
2. Rezerwację terminu imprezy należy minimum 7 dni przed planowanym terminem urodzin **od poniedziałku do piątku, za pomocą formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie internetowej Aquaparku aquapark.lodz.pl.**
3. Aquapark dopuszcza możliwość zmiany terminu imprezy na prośbę Zamawiającego w przypadku, gdy zgłoszenie takie nastąpi nie później niż 3 dni robocze przed zarezerwowanym terminem urodzin. Zgłoszenia można dokonać kontaktując się z Aquaparkiem mailowo pod adresem rezerwacje@aquapark.lodz.pl
4. Oferta dotyczy organizacji urodzin dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym od **7 do 16 lat**. Grupa musi liczyć nie mniej niż **10 osób** w wieku wskazanym j. w. W przypadku mniejszej ilości osób, Zamawiający dokonuje dopłaty zgodnie z cennikiem znajdującym się w opisie oferty Aquaparku, który jest dostępny na stronie: <https://aquapark.lodz.pl/cennik/urodziny-na-fali/>
5. Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć jedną osobę pełnoletnią jako **opiekuna dla grupy** nie większej niż 15 osób dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym. Opiekun będzie przebywał z uczestnikami imprezy urodzinowej w szatni oraz w hali basenowej podczas całego pobytu, również wtedy, gdy zajęcia prowadzone są przez animatora. W przypadku większej ilości osób Zamawiający winien wyznaczyć kolejnych opiekunów. W przypadku braku wyznaczenia opiekuna zgodnie z wytycznymi, obsługa Aquaparku jest uprawniona do odmowy wstępu na obiekt takiej Grupy bez prawa do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zamawiającego.
6. Opiekun oraz uczestnicy grupy urodzinowej zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Ogólnego Obiektu oraz Regulaminu Grup Zorganizowanych, łącznie z wypełnieniem przez opiekuna **Formularza grupy zorganizowanej – urodziny**. Opiekun odpowiedzialny jest za życie i zdrowie pozostających pod jego opieką osób i zobowiązuje się do ustawicznej opieki, stałej obserwacji oraz nadzoru nad osobami biorącymi udział w imprezie urodzinowej podczas całego czasu przebywania na terenie Aquaparku.
7. Aquapark w ramach organizacji Urodzin zapewnia:
 - a) dodatkowe 20 minut na przebranie się dla grupy,
 - b) bezpłatne wejście dla jubilata oraz opiekuna grupy,
 - c) zaproszenia urodzinowe,
 - d) uroczyste nakrycie stołu.
8. Za dodatkową opłatą Aquapark oferuje możliwość wykupienia usługi animatora - organizatora zabaw dla dzieci na hali basenowej - według cennika znajdującego się w opisie oferty, który jest dostępny na stronie: <https://aquapark.lodz.pl/cennik/urodziny-na-fali/>. Sugerowany jest jednorodny przekrój wiekowy dzieci biorących udział w animacjach. Usługa animatora nie jest obowiązkowa-

9. Usługa realizowana w ramach oferty urodzinowej obejmuje:
- a. **bilet wstępu na strefę basenową** zgodny z cennikiem oferty, który jest dostępny na stronie: <https://aquapark.lodz.pl/cennik/urodziny-na-fali/>
 - b. **obowiązkowy poczęstunek** - zestaw urodzinowy z opcjonalnymi dodatkami, realizowany według następujących zasad:
 - i. Przygotowywany dla grupy 11 osób (10 uczestników przyjęcia i jubilat). Dla każdej kolejnej grupy Zamawiający wykupuje dodatkowy zestaw. W przypadku, gdy liczba uczestników przekracza jedną lub kolejną grupę, Zamawiający ma możliwość dokonywania zamówień z aktualnego menu BISTRO na Fali;
 - ii. Poczęstunek odbywa się w BISTRO na Fali w holu głównym
 - iii. Na terenie BISTRO na Fali obowiązuje całkowity zakaz przynoszenia i spożywania jedzenia oraz napojów z zewnątrz (niezakupionych w Bistro);
 - iv. Aquapark dopuszcza wniesienie przez Zamawiającego własnego tortu/ciasta, przy czym za jego dystrybucję uczestnikom Urodzin odpowiada Opiekun (brak obsługi kelnerskiej). Na prośbę Opiekuna, Aquapark może jedynie przyjąć tort/ciasto na przechowanie. Aquapark nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wiążące się ze spożyciem przez uczestników Urodzin tortu/ciasta, w tym za ewentualne zatrucie czy reakcje alergiczne;
 - v. Przed rozdaniem tortu/ciasta albo poczęstunku Opiekun dla własnego bezpieczeństwa i we własnym interesie powinien zweryfikować fakt bycia uczulonym na składniki tortu/ciasta albo poczęstunku przez uczestników Urodzin i pilnować, by osoby uczulone nie były narażone na czynniki wywołujące u nich reakcje alergiczną;
 - vi. Po wcześniejszej konsultacji z Menedżerem BISTRO na Fali możliwa jest indywidualna konfiguracja poczęstunku, wówczas cena zestawu może ulec zmianie w zależności od złożoności wybranego menu;
 - vii. W ramach poczęstunku urodzinowego oferowany jest :
 1. **ZESTAW, którego cena podana jest w cenniku oferty znajdującym się na stronie:** <https://aquapark.lodz.pl/cennik/urodziny-na-fali/>
 - a. 4l soków/woda mineralna/napoje
 - b. 4 małe pizze – do wyboru Margherita, Capricciosa, NeapolitanaPaluszki, chipsy, ciasteczka
 2. **DODATKI (dodatkowo płatne)**
 - a. deser lodowy dla 11 osób
 - b. szampan dla dzieci – 1 butelka
 - c. kanapeczki (tartinki) 22 sztuki
 - d. owoce (szaszłyki) – 22 sztuki
 - e. dzbanek wody
 - f. dzbanek soku
 - g. dzbanek napoje gazowane.

c. **opłata za godzinę pracy animatora** zgodna z cennikiem oferty znajdującym się na stronie <https://aquapark.lodz.pl/cennik/urodziny-na-fali/> (1 animator może zajmować się maksymalnie 15 uczestnikami);

10. Potwierdzeniem zamówienia **obowiązkowego poczęstunku w ramach Imprezy urodzinowej** złożonego telefonicznie jest uiszczenie opłaty dokonane gotówką lub kartą płatniczą w kasie BISTRO na Fali w wysokości odpowiadającej pełnej wartości wybranego zestawu, a w przypadku rezerwacji usług animatora również opłacenie pełnej wartości zamawianych animacji w kasie Aquaparku. Wpłaty te powinny zostać dokonane najpóźniej w terminie 3 dni roboczych przed terminem imprezy, przy czym brak wpłaty w tym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z imprezy.
11. Opłata za bilet wstępu na basen dokonywana jest w dniu imprezy urodzinowej przed wejściem uczestników imprezy na halę basenową w kasie Aquaparku.
12. W przypadku niezrealizowania imprezy urodzinowej z winy Zamawiającego, w tym z powodu rezygnacji na mniej niż 24 h przed imprezą, wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.