

## **Regulamin obsługi wirówki**

### **§ 1. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady korzystania z urządzenia do mechanicznego odwirowywania wody ze strojów kąpielowych (zwanego dalej "Wirówką") na terenie Aquaparku
2. Właścicielem urządzenia jest Aqua Park Łódź Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (zwany dalej "Aquapark"). Miejscem korzystania z urządzenia są wyznaczone strefy w szatniach Aquaparku.
3. Urządzenie jest obsługiwane samodzielnie przez Użytkownika. Korzystanie z Wirówki jest bezpłatne i dobrowolne. Z urządzenia mogą korzystać wyłącznie osoby dorosłe lub dzieci pod opieką dorosłych

### **§ 2. Warunki i Instrukcja Korzystania**

1. Wirówka przeznaczona jest wyłącznie do odwirowywania mokrych kostiumów kąpielowych. Celem użycia urządzenia jest usunięcie nadmiaru wody z materiału, co nie jest tożsame z całkowitym wysuszeniem stroju.
2. Warunkiem przystąpienia do korzystania z Wirówki jest przygotowanie stroju poprzez:
  - a) opróżnienie kieszeni;
  - b) schowanie do wewnątrz wszelkich luźnych elementów (troczki, sznurki, paski), które mogą ulec wkręceniu w mechanizm bębna;
  - c) ułożenie stroju głęboko wewnątrz bębna w formie zwartej.
3. Zabrania się umieszczania w Wirówce: ręczników, obuwia (kłapek), czepków oraz innych przedmiotów niebędących strojami kąpielowymi. Zabrania się umieszczania w Wirówce elementów, które mogą uszkodzić kostium kąpielowy.
4. Po umieszczeniu kostiumu i zamknięciu klapy urządzenie rozpoczyna wirowanie automatycznie.
5. Zabrania się otwierania klapy lub manipulowania przy niej podczas pracy urządzenia. Klapę można otworzyć dopiero po całkowitym zatrzymaniu bębna.

### **§ 3. Odpowiedzialność i Zasady Bezpieczeństwa**

1. Wirówka działa z wykorzystaniem dużej siły odśrodkowej. W celu zachowania właściwości stroju, Użytkownik zobowiązany jest do oceny, czy materiał i konstrukcja jego kostiumu nadają się do wirowania mechanicznego.
2. Odpowiedzialność Aquaparku jest wyłączona w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia stroju wynikającego z:
  - a) wad ukrytych stroju lub jego naturalnego zużycia (np. osłabienie materiału, puszczające szwy), które nie były widoczne przed użyciem urządzenia);
  - b) nieprawidłowego użytkowania Wirówki przez Użytkownika, w szczególności nieprzestrzegania nakazu schowania luźnych sznurków/troczków lub umieszczania w bębnie przedmiotów zabronionych (ręczniki, kłapki);
  - c) niezastosowania się do instrukcji poprawnego ułożenia stroju w bębnie.
3. Aquapark nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione wewnątrz urządzenia po zakończeniu cyklu wirowania.
4. W przypadku zauważenia awarii lub nieprawidłowości w działaniu Wirówki (np. głośnie praca, wibracje), należy zaniechać jej użycia i niezwłocznie poinformować obsługę obiektu.

### **§ 4. Procedura Reklamacyjna**

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące działania urządzenia należy zgłaszać:
  - a) ustnie do protokołu u Kierownika Zmiany lub w Biurze Obsługi Klienta;
  - b) pisemnie na adres siedziby Aquaparku;
  - c) drogą elektroniczną na adres e-mail: [fala@aquapark.lodz.pl](mailto:fala@aquapark.lodz.pl).
2. Zgłoszenie powinno zawierać opis zdarzenia, datę oraz dane kontaktowe zgłaszającego
3. Aquapark rozpatrzy zgłoszenie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.