

Łódź, dnia 6.08.2025 roku

Aqua Park Łódź Sp. z o.o.
al. Unii Lubelskiej 4
94-208 Łódź

Do wszystkich Wykonawców

Dot. postępowania pn. „Wdrożenie, dostawa i montaż infrastruktury, konfiguracja systemu parkingowego, wdrożenie centralnego systemu rezerwacji oraz zapewnienie wsparcia serwisowego i help desk.”

Zamawiający informuje, że ww. postępowaniu wpłynęły pytania Wykonawców. Pytania wraz z odpowiedziami zostały zamieszczone poniżej.

1. Prosimy o informacje dotyczącą Centralnego Systemu Zarządzania Parkingami oraz Centralnego systemu rezerwacji – prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wdrożenie Centralnego systemu zarządzania oraz centralnego systemu rezerwacji jako odrębnego, zintegrowanego oprogramowania, które będzie komunikować się z lokalnymi systemami parkingowymi przy użyciu API / interfejsu komunikacyjnego.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy przy zachowaniu wymagań z OPZ

2. Prosimy o potwierdzenie możliwości wykorzystania istniejącej infrastruktury teletechnicznej tj. łącz fizycznych oraz łącz logicznych VLAN, funkcjonującej w ramach poszczególnych obiektów.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Potwierdzamy możliwości wykorzystania istniejącej infrastruktury teletechnicznej tj. łącz fizycznych w wyznaczonych obszarach omówionych podczas wizji lokalnych i wcześniejszej weryfikacji. Brak zgody na wykorzystanie istniejących łącz logicznych VLAN.

3. Czy Zamawiający wymaga zastosowania czujników lub innych urządzeń zapewniających detekcję wysokości pojazdów na potrzeby rozróżnienia wjazdu samochodów osobowych oraz autobusów na każdym parkingu i każdym wjeździe? Jeśli nie, to prosimy o wskazanie na których wjazdach należy wdrożyć taką funkcjonalność.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Wymagamy zgodnie z założeniami OPZ. Należy wdrożyć taką funkcjonalność na wjazdach:

Atlas Arena: 1,3,4,7

Botanik

Expo

4. Wnosimy o wydłużenie terminów na realizację i uruchomienie centralnego systemu rezerwacji. Na obecnym etapie nie ma informacji o terminach zawarcia umowy co za tym idzie ofercie na mają dokładnej wiedzy ile czasu będą mieli na wykonanie poszczególnych etapów.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Terminy realizacji zostaną wskazane po zakończeniu negocjacji wraz zaproszeniem do składania ofert ostatecznych.

5. Czy zamawiający dopuszcza aby system rezerwacji był dostępny tylko w postaci responsywnej strony www [dostosowanej do wyświetlania na urządzeniach mobilnych z małymi wyświetlaczami tj. smartphone, tablet] bez konieczności wdrażania dedykowanej aplikacji na systemu Android i iOS]. Biorąc pod uwagę że znaczna część klientów w obiektach będących przedmiotem będzie klinami jednorazowymi to tworzenie aplikacji wydają się być nadmiarowym wymogiem generującym dodatkowe koszty, ponadto należy zwrócić uwagę, że proces tworzenia aplikacji może trwać parę miesięcy.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy

6. Dot. 2.1.1.2 – wnosimy o ograniczenie typu pojazdu do dwóch typów pojazdów: osobowy i bus/autokar. Standardowo systemy parkingowe nie posiadają tak wielu opcji na detekcje rodzaju pojazdu. Detekcja odbywa się zazwyczaj na podstawie wysokości. Dodatków systemy parkingowe nie są projektowane do obsługi jednośladów.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Zamawiający potwierdza konieczność rozpoznawania do typu pojazdów: osobowy, wysoki – tir/bus/autokar.

7. Zał. 6 – wnosimy o dopuszczenie biletów o gramaturze 130 g/m² - jest to wystarczająca standardowa grubość papieru dla biletów parkingowych.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy

8. Terminal wyjazdowy – czy zamawiający dopuszcza terminal bez opcji wciągania biletów? Ponieważ systemy będą działać w oparciu o kamery LPR o wysokiej skuteczności odczytu większość użytkowników nie będzie musiała skanować biletu podczas wyjazdu.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy

9. Czy zamawiający dopuszcza kasy automatyczne wykonana ze stali ocynkowanej malowanej proszkowo?

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy

10. Oprogramowanie - Dynamiczne taryfy – czy zamawiający dopuszcza system z dynamiczną zimną taryf umożliwiające zmianą stawki o jeden próg np. zapewnienie parkingu powyżej 80%?

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy

11. 3. Skalowalność i Adaptacyjność Architektury- czy zamawiający dopuszcza aby komunikaty w terminalach były wyświetlane w dwóch językach naprzemiennie a w kasach była możliwość wyboru języka [4 języki].

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy

12. Rozbudowane Możliwości Integracji (API): proszę o usunięcie zapisu dotyczącego aplikacji do znajdowania miejsc – tego typu aplikacje stosuje się na parkingach na centrach handlowych gdzie parkingi są wyposażone w systemy typu „find my car” a postępowanie dotyczy parkingów otwartych. Chyba że zamawiający ma na myśli aplikacje które wskazują parkingi z wolnymi miejscami w ujęciu ogólnym, np. parking Orientarium 36 wolnych miejsc.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie ww. zapisu. Poprzez znajdowanie miejsc, zamawiający miał na myśli znajdowanie wolnych miejsc w ujęciu ogólnym.

13. Rozbudowane Możliwości Integracji (API): proszę o usunięcie zapisu „*Systemami planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP)* – zapis jest nadmiarowy. Jakie dane zamawiający chce integrować ? jakie funkcjonalności spełniać? W obecnej formie zapis może być szeroko interpretowany przez zamawiającego.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Zamawiający nie usuwa zapisu.

14. Zarządzanie interkomami i systemem CCTV -Czy zamawiający dopuszcza system bez opcji podglądu z kamer CCTV w interfejsie systemu parkingowego. Standardowo podgląd z kamer dostępny jest z poziomu rejestratora/oprogramowania CCTV.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy. Jednak ocena końcowa funkcjonalności będzie na podstawie założeń opisanych w OPZ.

15. Zarządzanie interkomami i systemem CCTV - czy zamawiający dopuszcza system bez opcji obsługi połączeń bezpośrednio z poziomu oprogramowania systemu parkingowego. Standardowo połączenia są kierowane do stacji odbiorczej lub centrali SIP w celu dalszego zarządzania/przekierowania.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy.

16. Terminale – czy zamawiający dopuszcza terminale z frontem ze stali nierdzewnej malowanej proszkowo?

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy.

17. 4. Zintegrowany System Rozpoznawania Tablic Rejestracyjnych – wnosimy o usunięcie zapisu: „*możliwość rozróżniania podstawowych typów pojazdów (osobowy, dostawczy, ciężarowy, motocykl) na podstawie analizy obrazu lub dodatkowych czujników*”. Opisane opcje nie są realizowana przez profesjonalne kamery LPR, tylko przez kamery CCTV z opcją LPR. Dodatkowo zwracamy uwagę, że uruchomienie licencji LPR zazwyczaj powoduje brak możliwości analizy metadanych przez kamerę.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie ww. wymagań.

18. Czy zamawiający dopuszcza kasę wydającą resztę w dwóch rodzajach banknotów?

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy.

19. Czy zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie równoważne aby wyświetlacz kasie był zabezpieczony płytą poliwęglanową?

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy.

20. 7. Zaawansowany Szlaban – proszę o zmianę wymagań odnośnie ilości detektorów, w szlabanach stosuje się detektory jedno- lub dwukanałowe.

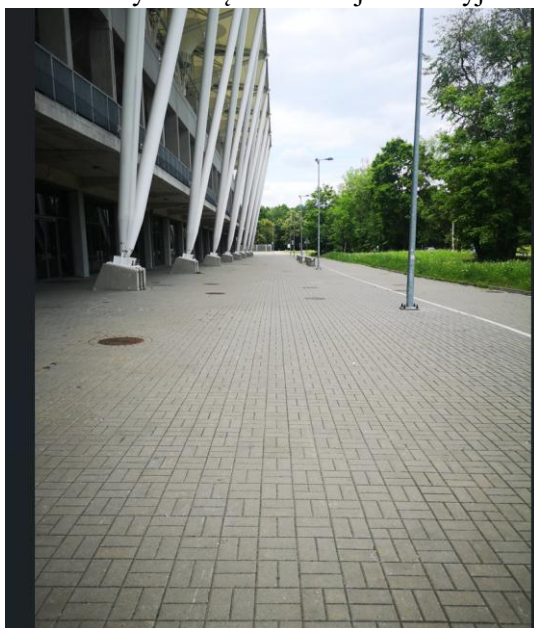
ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę, jeśli nie wpłynie na inne wymagane funkcjonalności zawarte w OPZ

21. Atlas Arena – proszę o modyfikację dla wjazdu 2, obecny układ wjazdu i droga pożarowa nie daje możliwości instalacji urządzeń w zaznaczonym miejscu. W zawiązku z czym wnosimy o zmianę zapisów i konieczność zastosowania dedykowanych urządzeń do obsługi wjazdu/wyjazdu na P7



oraz osobnych urządzeń dla wjazdu i wyjazdu na parking wzdłuż trybuny od al. Unii Lubelskiej



ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Zamawiający oczekuje propozycji od wykonawcy rozwiązania, nie sugerując ilości oraz rodzaju urządzeń.

22. EXPO – proszę o wskazanie lokalizacji kas parkingowych.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.



Lokalizacja KAS

23. EXPO – proszę o potwierdzenie, że serwer ma zostać zainstalowany w serwerowni oraz że zamawiający udostępni swoją infrastrukturę LAN na docinku od punktu dystrybucyjnego w korytarzu technicznym do serwerowni?

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Serwer ma zostać zainstalowany w serwerowni głównej. Zamawiający nie udostępni infrastruktury. Wykonawca wykona konieczną infrastrukturę

24. Orientarium – proszę o potwierdzenie lokalizacji nowej kasy parkingowej i możliwość wykorzystania przyłącza 230V i LAN z istniejącej skrzynki zgodnie ze zdjęciem poniżej



ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Potwierdzamy, jednak realizacja nie jest przewidziana na tym etapie postępowania

25. Atlas Arena – czy zamawiający dopuszcza poprowadzenie okablowania 230V i LAN od wjazdu 7 do budynku Atlas Arena pod konstrukcją schodów?



ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Dopuszczamy

26. Wnosimy o modyfikację warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia poprzez usunięcie punktu:

b) *jedną usługę, polegającą na wdrożeniu systemu parkingowego obejmującego minimum 3 różne lokalizacje zarządzane z jednego systemu centralnego (analogicznego do CSZP), z jednoczesnym zwiększeniem wartości dokonanych dostaw do 800 000 netto.*

Wymóg opisany w punkcie b) jest dosyć unikatowym projektem w związku z czym ciężko spełnić opisane wymogi, mimo posiadanego doświadczenia w zakresie dostaw złożonych systemów i wykonanych integracji z systemami ESOK i rezerwacji.

ODPOWIEDŹ AQUA PARK ŁÓDŹ SP. Z O.O.

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację warunków udziału w postępowaniu,