

Łódź, dnia 11.07.2025 roku

Aqua Park Łódź Sp. z o.o.
al. Unii Lubelskiej 4
94-208 Łódź

Do wszystkich Wykonawców

Dot. postępowania pn. „Wdrożenie, dostawa i montaż infrastruktury, konfiguracja systemu parkingowego, wdrożenie centralnego systemu rezerwacji oraz zapewnienie wsparcia serwisowego i help desk.”

Zamawiający informuje, że ww. postępowaniu wpłynęły pytania Wykonawców. Pytania wraz z odpowiedziami zostały zamieszczone poniżej.

1. Prosimy o przesłanie dokumentacji kanalizacji kablowej oraz okablowania teletechnicznego i zasilającego dla poszczególnych lokalizacji wyszczególnionych w OPZ szczególnie dla lokalizacji, gdzie planowany jest montaż lub wymiana urządzeń systemów parkingowych. Zwracamy się również z prośbą o udostępnienie dokumentacji powykonawczej obecnie zainstalowanych i użytkowanych systemów parkingowych. Prosimy również o udostępnienie dokumentacji Ppoż dla lokalizacji wyszczególnionych w OPZ ze szczególnym uwzględnieniem dróg Ppoż i ich parametrów.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

W nawiązaniu do przesłanych zapytań informujemy, że Zamawiający udostępni posiadaną dokumentację dla poszczególnych lokalizacji każdemu zainteresowanemu na jego wniosek – po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności. Jednocześnie wskazujemy, iż szczegółowa weryfikacja stanu i drożności infrastruktury w poszczególnych lokalizacjach jest elementem obowiązkowej wizji lokalnej, która jest warunkiem koniecznym do złożenia oferty. Wszelkie prace instalacyjne i montażowe muszą być prowadzone z bezwzględnym poszanowaniem obowiązujących przepisów przeciwpożarowych oraz z zachowaniem drożności dróg pożarowych i ewakuacyjnych.

Dokumentacja Ppoż. dla lokalizacji Fala:

Drogi pożarowe na terenie obiektu są odpowiednio oznakowane. Szczegółowa dokumentacja Ppoż. obiektu stanowi dokumentację wewnętrzną. Kluczowe wytyczne, które mogą mieć wpływ na lokalizację i sposób montażu urządzeń systemu parkingowego (np. zakaz montażu elementów ograniczających skrajnię dróg pożarowych), zostaną omówione podczas obowiązkowej wizji lokalnej.

Dokumentacja Ppoż. dla lokalizacji Atlas Arena:

W udostępnionej i przesłanej dokumentacji

Dokumentacja Ppoż. dla lokalizacji Botanik, Expo:

Szczegóły zostaną omówione podczas obowiązkowej wizji lokalnej

Dokumentacja Ppoż. dla lokalizacji Orientarium:

Nie dotyczy

2. EXPO

Proszę o podanie większej ilości szczegółów dot. **„Integracja parkingu z miejskim systemem zarządzania ruchem i opłatami – poprzez centralne repozytorium danych, umożliwiające zbieranie informacji z różnych lokalizacji i jednolite zarządzanie flotą miejsc postojowych”**. W celu przeprowadzenia pełnej integracji systemu parkingowego z systemem miejskim, niezbędne jest uzyskanie szczegółowych informacji dotyczących wykorzystywanego systemu centralnego. W szczególności prosimy o potwierdzenie:

- a. Nazwa i typ systemu miejskiego – prosimy o wskazanie dokładnej nazwy platformy informatycznej wykorzystywanej do zarządzania infrastrukturą miejską, w szczególności komponentami odpowiedzialnymi za zarządzanie ruchem, dostępem.
- b. Dostępność i warunki korzystania z API – czy interfejs programistyczny (API) udostępniany jest bezpłatnie, a jeśli nie, to na jakich zasadach licencyjnych można uzyskać dostęp. Czy otrzymamy dokumentację API (specyfikacji technicznej, zakresu metod, struktury danych i protokołów komunikacyjnych – REST, SOAP, itp.).
- c. Mechanizm dostępu do danych – w jaki sposób dane mają być pobierane:
 - i. Czy dostęp odbywa się w trybie pull (cykliczne zapytania do API),
 - ii. Czy system wysyła dane na wskazany endpoint (tryb push),
 - iii. Jakie są formaty danych (np. JSON, XML),
 - iv. Czy dostęp wymaga autoryzacji (np. tokeny JWT, OAuth2, klucze API),
 - v. Czy dane są aktualizowane w czasie rzeczywistym, czy w trybie asynchronicznym.
- d. Rodzaj i zakres danych możliwych do pobrania – jakie informacje będą dostępne poprzez API: np. informacje o zajętości miejsc, uprawnieniach pojazdów, zdarzeniach wejścia/wyjścia, statusach abonentów, mapach dostępności parkingów itp.
- e. Zagadnienia bezpieczeństwa i zgodności – czy interfejs API oraz transfer danych spełniają aktualne standardy bezpieczeństwa (np. szyfrowanie TLS 1.2/1.3, firewall, kontrola dostępu, audyt dostępu), a także czy są zgodne z RODO w zakresie przetwarzania danych osobowych (np. rejestracji numerów tablic pojazdów).

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Zamawiający rezygnuje z powyższej integracji pozostaje tylko przy założeniu OPZ o gotowości systemu w przyszłości.

Proszę o informację (jak wyżej) dotyczącą systemu CZPS : ***”W ramach realizacji zamówienia wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i zainstalowania urządzeń oraz oprogramowania oraz zintegrować system z CZSP oraz jego wszystkimi wymogami i funkcjonalnościami”.***

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Szczegółowe informacje zostały opisane w załączniku nr.1 do Zaproszenia OPZ w „Główne oczekiwania i cele Zamawiającego” oraz „Centralny System Zarządzania Parkingami ” (CSZP)

„Dokumentacja powykonawcza, odbiory i szkolenia 3. Przekazany plik musi zostać zweryfikowany i zatwierdzony przez rzeczoznawcę ds. poż. w ramach wydanej opinii w sprawie”. Zwracamy się z prośbą o jednoznaczne określenie procedury uzyskania ww. opinii rzeczoznawczej. W szczególności prosimy o doprecyzowanie:

- Czy opinia rzeczoznawcy ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych ma zostać uzyskana przez Wykonawcę:
 - Rzeczoznawcy wyznaczonego przez Zamawiającego (jeśli tak – prosimy o podanie danych kontaktowych rzeczoznawcy oraz informacji, czy koszty tej opinii pokrywa Zamawiający),
 - Wykonawca ma obowiązek pozyskać opinię we własnym zakresie, tj. wskazać i opłacić rzeczoznawcę samodzielnie.
 - Czy koszt sporządzenia przedmiotowej opinii jest ujęty w budżecie Inwestora, czy powinien zostać w kalkulowany w koszty realizacji zadania przez Wykonawcę.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

- Czy opinia rzeczoznawcy ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych ma zostać uzyskana przez Wykonawcę:

TAK

- Rzeczoznawcy wyznaczonego przez Zamawiającego **NIE** (jeśli tak – prosimy o podanie danych kontaktowych rzeczoznawcy oraz informacji, czy koszty tej opinii pokrywa Zamawiający), **NIE**

- Wykonawca ma obowiązek pozyskać opinię we własnym zakresie, tj. wskazać i opłacić rzeczoznawcę samodzielnie.

TAK

- Czy koszt sporządzenia przedmiotowej opinii jest ujęty w budżecie Inwestora **NIE**, czy powinien zostać wkalkulowany w koszty realizacji zadania przez Wykonawcę. **TAK**

„Dodatkowym atutem jest możliwość zabudowy bariery w barierze parkingowej (w lokalizacjach, gdzie nie wpływa to negatywnie na skuteczność odczytu numerów rejestracyjnych”. Proszę o sprecyzowanie tego zapisu, czy Zamawiający miał na myśli możliwość zabudowy kamery LPR w szlabanie? Rozumiemy, że jest to oczywista omyłka pisarska.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Tak, prawidłowy zapis powinien brzmieć:

Dodatkowym atutem jest możliwość zabudowy kamery w barierze parkingowej (w lokalizacjach, gdzie nie wpływa to negatywnie na skuteczność odczytu numerów rejestracyjnych”

„Kasa parkingowa – automatyczna – płatności gotówkowe i bezgotówkowe, i. realizacja płatności za pomocą monet 10 gr., 20 gr., 50 gr., 1 zł, 2 zł, 5 zł, j. wydawanie reszty w bilonie 50 gr., 1 zł, 2 zł, 5 zł, - zasobniki monet min. po 300 szt. każdego nominalu”. W związku z projektowaną konfiguracją urządzeń płatniczych, zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie pojedynczego hoppera (modułu wydającego bilon) w urządzeniach typu kasa automatyczna. Proponowane rozwiązanie:

- Zapewnia optymalizację kosztów eksploatacyjnych w dłuższym horyzoncie czasowym,
- Minimalizuje ryzyko operacyjne związane z serwisowaniem wielomodułowych systemów wydawania bilonu,
- Pozwala ograniczyć konieczność częstego uzupełniania bilonu (co jest obecnie utrudnione z uwagi na politykę instytucji bankowych pobierających prowizję za wypłatę bilonu).
- Ponadto, z uwagi na rosnące koszty i ograniczenia w obrocie gotówką, sugerujemy również rozważenie całkowitej rezygnacji z kas gotówkowych na rzecz systemów opartych wyłącznie na płatnościach bezgotówkowych (karty płatnicze, BLIK, płatności mobilne).
- **Zasada ogólna – obowiązek przyjmowania gotówki:**

- Zgodnie z Ustawą o Narodowym Banku Polskim (art. 32 ust. 1), prawnym środkiem płatniczym w Polsce jest gotówka (banknoty i monety emitowane przez NBP). Oznacza to, że w obrocie gospodarczym gotówka musi być akceptowana, chyba że strony transakcji ustalą inaczej.
- **Wyjątek – wcześniejsze ustalenie formy płatności:**
- Jeżeli z góry (w Regulaminie) Zamawiający poinformuje klienta, że w danym miejscu przyjmowane są wyłącznie płatności bezgotówkowe, to nie ma obowiązku akceptowania gotówki.
- Potwierdza to interpretacja Narodowego Banku Polskiego oraz UOKiK, które dopuszczają funkcjonowanie takich punktów, pod warunkiem wyraźnego poinformowania konsumentów przed zawarciem transakcji.
- Dotyczy to także automatów i urządzeń samoobsługowych, takich jak kasy parkingowe, terminale itp. W ich przypadku akceptacja wyłącznie płatności bezgotówkowych jest możliwa – to przedsiębiorca decyduje o formie płatności, o ile klient wie o tym wcześniej.
- Taka konfiguracja:
- Znacząco redukuje koszty operacyjne związane z obsługą gotówki (transport, uzupełnianie, rozliczenia),
- Upraszcza procedury serwisowe i nadzór księgowy,
- Jest zgodna z aktualnymi trendami rynkowymi w zakresie automatyzacji systemów parkingowych a także *urban mobility*.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Zamawiający nie dopuszcza zastosowanie pojedynczego hoppera (modułu wydającego bilon) w urządzeniach typu kasa automatyczna.

Zamawiający nie rozważa całkowitej rezygnacji z kas gotówkowych na rzecz systemów opartych wyłącznie na płatnościach bezgotówkowych

„4. Zintegrowany System Rozpoznawania Tablic Rejestracyjnych • Kamera LPR jest zintegrowana z systemem, a rozpoznawanie odbywa się w pełni w kamerze bez potrzeby serwera LPR...”, W związku z wymaganiem zastosowania kamery LPR z wbudowanym modułem rozpoznawania tablic rejestracyjnych, w której proces detekcji i dekodowania tablic odbywa się lokalnie w kamerze, bez konieczności użycia zewnętrznego serwera LPR – zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie rozwiązania równoważnego technologicznie, które:

- Zapewnia analogiczną lub wyższą skuteczność odczytu tablic rejestracyjnych (na poziomie minimum 98–99%),

- Gwarantuje niezakłóconą, płynną pracę systemu w trybie rzeczywistym (real-time),
- Spełnia wymogi funkcjonalne i jakościowe określone w dokumentacji.

Proponujemy zastosowanie rozwiązania renomowanej węgierskiej firmy ARH Inc. (Adaptive Recognition Hungary) – światowego lidera w dziedzinie technologii OCR (Optical Character Recognition) oraz ANPR/LPR, producenta wyspecjalizowanego oprogramowania i sprzętu do automatycznego rozpoznawania znaków. Systemy ARH cechują się:

- Wysoką niezawodnością i precyzją działania przy zmiennych warunkach środowiskowych (noc, mgła, deszcz, oświetlenie kontrujące),
- Możliwością instalacji kamer typu smart lub edge, które przekazują dane do systemu centralnego, gdzie następuje ich dalsze przetwarzanie – dzięki czemu możliwy jest elastyczny dobór urządzeń optycznych, dostosowanych do warunków lokalizacyjnych,
- Pełną zgodnością z interfejsami API oraz protokołami komunikacyjnymi systemów parkingowych i zarządzania ruchem.

Zastosowanie rozwiązań ARH umożliwia osiągnięcie wymaganych parametrów funkcjonalnych przy jednoczesnym zwiększeniu elastyczności architektury systemu oraz optymalizacji kosztów inwestycyjnych oraz eksploatacyjnych. W związku z powyższym, wnosimy o dopuszczenie takiego rozwiązania jako równoważnego technologicznie.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Tak zamawiający dopuszcza rozwiązania spełniające lub przewyższające wymagane parametry opisane w załączniku nr 1 do zaproszenia OPZ oraz załączniku nr.6 do OPZ.

„Serwer, Oprogramowanie Serwerowe, Sieć LAN i Backup: 8. Sieć LAN: Wykonawca zapewni modernizację lub budowę infrastruktury sieciowej (aktywnej i pasywnej) niezbędnej do poprawnej, wydajnej i stabilnej pracy CSZP oraz systemów lokalnych. Dla połączenia między obiektami AquaPark –Atlas Arena – Orientarium – Botanik wykonawca zrealizuje połączenie światłowodowe (preferowane redundantne, np. w różnych traktach) i dostarczy oraz skonfiguruje odpowiednie, zarządzalne przełączniki sieciowe (switche) klasy przemysłowej lub enterprise (np. Cisco, HPE Aruba, Juniper lub równoważne) z odpowiednią przepustowością (min. 1Gbps do urządzeń końcowych, min. 10Gbps+ dla szkieletu sieci)”.

- Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją projektową lub inwentaryzacją istniejącej infrastruktury sieciowej (w tym kanałów technologicznych, tras kablowych, przełącznic, szaf dystrybucyjnych) na terenie obiektów: AquaPark, Atlas Arena, Orientarium oraz Botanik?
- Czy znana jest szacunkowa długość tras kablowych (w metrach bieżących) wymaganych do realizacji połączeń pomiędzy ww. lokalizacjami?
- Czy możliwe jest wykorzystanie istniejących tras kablowych lub kanałów technologicznych, o ile są dostępne, czy też całość infrastruktury (traktów) należy wykonać od podstaw?
- Czy wykonanie tras kablowych będzie wymagać ingerencji w teren zewnętrzny lub przekroczenia działek niebędących własnością Zamawiającego?

Jeśli tak:

- Do kogo Wykonawca powinien się zwrócić w sprawach związanych z pozyskaniem zgód formalno-prawnych (w tym decyzji administracyjnych, zezwoleń na zajęcie pasa drogowego itp.)?
- Czy Zamawiający przewiduje realizację połączeń redundantnych (np. w różnych traktach kablowych lub przy użyciu różnych technologii transmisyjnych)?

Jeśli tak, prosimy o określenie preferowanych rozwiązań (np. ring, active-passive failover, load balancing, itp.).

Czy sieć LAN na poziomie obiektowym powinna uwzględniać konkretne standardy krosowania i numeracji, zgodność z istniejącym systemem zarządzania infrastrukturą IT (np. systemy DCIM, SNMP monitoring, VLAN)?

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o

- Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją projektową lub inwentaryzacją istniejącej infrastruktury sieciowej (w tym kanałów technologicznych, tras kablowych, przełącznic, szaf dystrybucyjnych) na terenie obiektów: AquaPark, Atlas Arena, Orientarium oraz Botanik?

Nie dysponuje

- Czy znana jest szacunkowa długość tras kablowych (w metrach bieżących) wymaganych do realizacji połączeń pomiędzy ww. lokalizacjami?

Zamawiającemu nie jest znana szacunkowa długość tras kablowych

- Czy możliwe jest wykorzystanie istniejących tras kablowych lub kanałów technologicznych, o ile są dostępne, czy też całość infrastruktury (traktów) należy wykonać od podstaw?

Jest możliwe wykorzystanie istniejących tras kablowych lub kanałów technologiczny o ile są drożne i należą do zamawiającego

- Czy wykonanie tras kablowych będzie wymagać ingerencji w teren zewnętrzny lub przekroczenia działek niebędących własnością Zamawiającego?

Może wymagać ingerencji w teren zewnętrzny oraz przekroczenie działek niebędących własnością Zamawiającego?

Jeśli tak:

- Do kogo Wykonawca powinien się zwrócić w sprawach związanych z pozyskaniem zgód formalno-prawnych (w tym decyzji administracyjnych, zezwoleń na zajęcie pasa drogowego itp.)

Wykonawca zobowiązany jest wystąpić o uzyskanie stosownych zgód do organów właściwych według obowiązujących przepisów prawa. W zależności od rodzaju decyzji administracyjnej, przepisy prawa przewidują właściwość różnych organów.

- Czy Zamawiający przewiduje realizację połączeń redundantnych (np. w różnych traktach kablowych lub przy użyciu różnych technologii transmisyjnych)? Jeśli tak, prosimy o określenie preferowanych rozwiązań (np. ring, active-passive failover, load balancing, itp.).

Zamawiający zgodnie z załącznikiem nr.1 do Zaprośzenia OPZ oraz załącznikiem nr.6 do OPZ oczekuje propozycji spełniania warunków. Na tej podstawie wybierze optymalne i rekomendowane rozwiązanie.

- Czy sieć LAN na poziomie obiektowym powinna uwzględniać konkretne standardy krosowania i numeracji, zgodność z istniejącym systemem zarządzania infrastrukturą IT (np. systemy DCIM, SNMP monitoring, VLAN)?

Zgodnie z załącznikiem nr.1 do Zaprośzenia OPZ wykonawca skontaktuje się z podmiotami trzecimi i ustali szczegóły integracji

2. Orientarium ZOO Łódź

„Dostawy, montażu oraz konfiguracji 1 nowego serwera Specyfikacja techniczna serwerów musi być zgodna z wymaganiami oprogramowania oferowanego przez Wykonawcę i zostanie przedstawiona przez Wykonawcę w ofercie”.

W odniesieniu do wymogu dotyczącego, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający dopuszcza centralizację infrastruktury serwerowej, tj.:

- Czy Zamawiający akceptuje rozwiązanie polegające na wdrożeniu jednego, centralnego serwera (zlokalizowanego np. w głównym obiekcie), który obsługiwałby wszystkie lokalizacje w ramach systemu, z zapewnieniem odpowiednich mechanizmów redundancji, wirtualizacji oraz zabezpieczeń transmisji danych (VPN, szyfrowanie, segmentacja sieci)?
- Takie podejście pozwoliłoby na znaczące ograniczenie kosztów związanych z zakupem, montażem oraz serwisem wielu rozproszonych serwerów, przy jednoczesnym zachowaniu wymaganych parametrów wydajnościowych oraz dostępności usług.

Prosimy o informację, czy taka architektura systemu serwerowego jest dopuszczalna.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Zamawiający nie przewiduje takiego rozwiązania

„3. Integracji dostarczonego serwera oraz nowego systemu parkingowego z istniejącą siecią teleinformatyczną Zamawiającego, w tym w szczególności z siecią BaseSystem”.
Co należy rozumieć pod stwierdzeniem ...”z siecią BaseSystem”. O jakiej sieci jest mowa. Prosimy rozwiniecie tej myśli.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Zamawiający pod stwierdzeniem, „siecią BaseSystem” rozumie sieć wewnętrzną na której pracuje obecny system BaseSystem oraz konieczną integrację

3. Atlas Arena

„• Dostawy, montażu oraz konfiguracji 1 nowego serwera. Specyfikacja techniczna i funkcjonalna serwerów musi być zgodna z wymaganiami technicznymi dla CSZP opisanej szczegółowo w załączniku nr 6 w sekcji Serwer, Oprogramowanie Serwerowe, Sieć LAN i Serwer Backup wraz z dedykowanym urządzeniem NASP. Pytanie jak w pkt. 1 Orentarium ZOO Łódź

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Zamawiający nie przewiduje takiego rozwiązania

1. Proszę o przedłużenie terminu na zadawanie pytań do 18.07 ze względu na fakt, że część kwestii wymagających wyjaśnienia może pojawić się dopiero po przeprowadzeniu wizji lokalnych [wizje są zaplanowane po 14.07 a więc po terminie zadawania pytań]. W zapytaniach ofertowych i postępowaniach PZP powszechnie przyjętą zasadą jest, że po wizji wykonawcy mają jeszcze kilka dni na wysłanie pytań.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Zamawiający przedłuża termin zadawania pytań do 18.07.2025 r.

2. Proszę o przedłużenie składania ofert do 1.08.2025 ze względu na szeroki zakres prac do wykonania – zarówno budowlanych jak również developerskich. Ze względu na trwający okres urlopowy uzyskanie wycen od firm podwykonawczych będzie wymagało więcej czasu.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 01.08.2025 r.

1. Prosimy o zmianę terminu złożenia oferty na dzień 01.08.2025 r.

Odpowiedź Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 01.08.2025 r.