

**REGULAMIN BILETU ŁĄCZONEGO
AQUAPARK FALA I MANDORIA PARK ROZRYWKI**

1. Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad zakupu i korzystania z biletu łączonego Aquaparku FALA (Aqua Park Łódź Sp. o.o.) i Parku Rozrywki Mandoria (zwanym dalej „Mandorią”) określanego w dalszej części regulaminu „biletem”.
2. Bilet upoważnia do skorzystania z 3-godzinnego pobytu w Strefie Basenowej Aquaparku FALA od poniedziałku do niedzieli oraz jednorazowej, nielimitowanej czasowo wizyty w Mandorii.
3. Bilet można kupić w punktach kasowych oraz na stronach internetowych www.aquapark.lodz.pl Aquaparku FALA oraz mandoria.com Mandorii.
4. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Aquapark FALA oraz Mandoria nie odpowiadają za niemożność skorzystania z atrakcji w sytuacji zgubienia lub zniszczenia biletu oraz niestosowania się do regulaminów wewnętrznych każdego z obiektów.
6. W przypadku zakupu biletu online, klient zobowiązany jest do odwiedzenia w pierwszej kolejności atrakcji oferowanej przez podmiot, na którego stronie zakupił bilet.
7. Dokonując zakupu biletu w kasach Aquaparku FALA klient otrzymuje kartonowy bilet uprawniający do wizyty w Mandorii. W przypadku zakupu biletu online na stronie www.aquapark.lodz.pl, klient zobowiązany jest do odwiedzenia w pierwszej kolejności atrakcji Aquaparku FALA, następnie powinien odebrać kartonowy bilet w Punkcie Obsługi Klienta Aquaparku Fala na drugą atrakcję.
8. Klient, który otrzymał bilet kartonowy do Mandorii może wymienić go w Biurze Obsługi Klienta lub u pracownika kas. Otrzyma wówczas bilet z kodem QR, upoważniający do wejścia i skorzystania z atrakcji Mandorii.
9. Dokonując zakupu biletu w kasach Mandorii klient otrzymuje kartonowy bilet z kodem QR, uprawniający do wizyty w Aquaparku FALA. W przypadku zakupu biletu online, klient zobowiązany jest do odwiedzenia w pierwszej kolejności atrakcji Mandorii, następnie powinien odebrać kartonowy bilet w Biurze Obsługi Klienta Mandorii na drugą atrakcję.
10. Klient, który otrzymał bilet kartonowy do Aquaparku FALA może zeskanować go w biletomacie lub u pracownika kas. Otrzyma wówczas transponder upoważniający do wejścia do Strefy Basenowej i skorzystania z atrakcji basenowych.
11. Osoba korzystająca z biletu zobowiązana jest do przestrzegania regulacji wewnętrznych obowiązujących w poszczególnych obiektach podczas wizyty w nich.
12. Wszelkie dopłaty wynikające z przekroczenia czasu, bądź skorzystania z innych usług na terenie Aquaparku FALA należy uiścić w kasie rozliczającej.
13. Bilet ważny jest 30 dni od daty zakupu. Data ważności biletu zostaje wpisana przez kasjera Aquaparku FALA lub Mandorii w momencie zakupu biletu stacjonarnie w kasach przez klienta.
W przypadku zakupienia biletu internetowego, jego ważność jest zawarta w kodzie QR (Mandoria Park Rozrywki) lub w kodzie QR (Aquapark FALA)
14. Cena biletu wynosi 215,00 złotych brutto.
15. Bilet zakupiony stacjonarnie w kasach, jak i przez strony: www.aquapark.lodz.pl oraz mandoria.com nie podlega zwrotowi, ani wymianie na inną formę usługi (w tym m.in. na gotówkę).
16. Ewentualne reklamacje dotyczące zakupu biletu, czy płatności obsługuje podmiot, w którym bilet został nabyty. Pozostałe obsługuje podmiot, w którym zaistniała reklamowana sytuacja.
17. Warunkiem dokonania reklamacji jest posiadanie paragonu lub faktury, dokumentującej zakup biletu. Reklamację należy zgłosić w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia będącego

powodem jej złożenia, pisemnie w biurze danego obiektu lub pocztą, przy czym za datę nadania uważana jest data stempla pocztowego.

18. Aquapark FALA i Mandoria zastrzegają sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin dotyczy wyłącznie biletów zakupionych po wejściu w życie zmian.