

REGULAMIN ORGANIZACJI RUCHU KASOWEGO W AQUAPARKU FALA

1. Rodzaje kas wejściowych obowiązujących w Aquaparku:

- 1.1. **Kasy główne** – przeznaczone do sprzedaży standardowych biletów wstępu na strefę basenową.
- 1.2. **Kasa Sauny/kasa pierwszeństwa uprzywilejowanym** – przeznaczona do obsługi klientów korzystających ze strefy saun oraz osób uprawnionych do wejścia bez kolejki z tytułu szczególnych uprawnień (np. niepełnosprawni, kobiety w ciąży).
- 1.3. **Kasy letnie (sezonowe)** – obsługują wejścia do strefy basenowej w opcji bezszafkowej, dostępne w sezonie letnim.
- 1.4. **Kasa „bez kolejki”** – przeznaczona do obsługi klientów korzystających z aplikacji Łódź.pl, klientów z paragonem z „Sklepu Na Fali” oraz osób posiadających bilety zakupione online za pośrednictwem oficjalnej strony Aquaparku.
- 1.5. **Automat sprzedażowy** – stanowisko bezobsługowe, umożliwiające zakup standardowych biletów normalnych (bez zniżek) oraz odbiór biletów zakupionych online, które nie wymagają weryfikacji uprawnień do ulg.

2. Zmiany w funkcjonowaniu stanowisk kasowych:

2.1 Aquapark zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji, przeznaczenia oraz funkcjonalności poszczególnych kas w dowolnym momencie, w zależności od bieżących potrzeb operacyjnych, dostępności stanowisk, sytuacji frekwencyjnej, warunków technicznych, pogodowych, godzin otwarcia oraz organizacji wydarzeń specjalnych.

3. Definicja uprawnień do wejścia przez kasę z punktu „1.4” – kasa „bez kolejki”:

- 3.1. Prawo do wejścia bez kolejki przysługuje osobom, które zakupiły bilet na strefę basenową Aquaparku poprzez aplikację Łódź.pl.
- 3.2. Prawo do wejścia bez kolejki przysługuje osobom, które w tym samym dniu dokonały zakupów w „Sklepie Na Fali”, znajdującym się w holu głównym Aquaparku, i okażą w kasie paragon na kwotę minimalną 10 zł za zakupy z tego sklepu.

4. Zasady korzystania z paragonu ze Sklepu Na Fali:

- 4.1. Paragon wstępu musi pochodzić ze „Sklepu Na Fali” z widocznym NIP-em sklepu oraz datą dokonania zakupu.
- 4.2. Paragon uprawnia do wejścia bez kolejki wyłącznie w dniu jego wystawienia. Nie ma możliwości wykorzystania paragonu z wcześniejszą datą.
- 4.3. Paragon należy okazać kasjerowi przy kasie.
- 4.4. Klienci korzystający z pierwszeństwa na podstawie paragonu ze „Sklepu Na Fali” mogą nabywać wyłącznie bilety wstępu na strefę basenową Aquaparku.

5. Obowiązek przestrzegania regulaminów Aquaparku:

- 5.1. Podczas korzystania ze wszystkich kas na terenie obiektu Aquaparku, klientów obowiązują wszystkie pozostałe regulaminy obowiązujące w obiekcie.