



Łódź, dnia 30 czerwca 2025 r.

**Zaproszenie do złożenia oferty
w drodze zapytania ofertowego na**

„Wdrożenie, dostawę i montaż infrastruktury, konfigurację systemu parkingowego, wdrożenie centralnego systemu rezerwacji oraz zapewnienie wsparcia serwisowego i help desk”

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie, dostawa i montaż infrastruktury, konfiguracja systemu parkingowego, wdrożenie centralnego systemu rezerwacji oraz zapewnienie wsparcia serwisowego i help desk.
2. **Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferta musi być złożona na cały przedmiot zamówienia.**
Oferta musi zawierać kompletną, szczegółową i jednoznacznie rozdzieloną wycenę wszystkich elementów zamówienia. .
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia. Opis przedmiotu zamówienia zawiera załączniki nr 1 – 7, w których zawarto szczegółowe wymagania dla systemów w poszczególnych lokalizacjach i które zobowiązany jest uwzględnić Wykonawca w przygotowywanej ofercie.
4. Zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie niż wskazane w opisie przedmiotu zamówienia, o ile gwarantują one trwałość nie mniejszą niż rozwiązania przyjęte w opisie przedmiotu zamówienia (rozwiązania równoważne). Rozwiązania równoważne muszą posiadać parametry techniczne nie gorsze niż opisane w OPZ stanowiącymi załączniki do SWZ. Ciężar udowodnienia równoważności spoczywa na Wykonawcy. W związku z tym Wykonawca, który oferuje rozwiązania równoważne musi wykazać, że spełniają one wymagania określone przez Zamawiającego.
5. Opierając się na wyroku Trybunału Sprawiedliwości UE z 22 października 2024 r. w sprawie C-652/22 Kolin Insaat. Zamawiający nie dopuszcza do udziału w Postępowaniu wykonawców (a także wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, z których przynajmniej jeden jest) z siedzibą (odpowiednio: z miejscem zamieszkania) w państwach innych państwo członkowskie Unii Europejskiej, państwo Europejskiego Obszaru Gospodarczego, państwo-strona Porozumienia w sprawie zamówień rządowych {GPA} zawartego w ramach Światowej Organizacji Handlu lub państwo-strona umowy zawartej z Unią Europejską regulującej



wzajemny dostęp do zamówień publicznych. Zamawiający nie dopuszcza również oferowania jakichkolwiek urządzeń, sprzętu lub usług pochodzących z krajów wskazanych w zdaniu pierwszym.

6. Zamawiający **wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej** we wszystkich lokalizacjach wskazanych w OPZ jako Etapy i lokalizację wdrożenia. Wizja musi zostać dokonana przed złożeniem oferty wstępnej. Termin wizji lokalnej należy ustalić z osobami wskazanymi w pkt 11 niniejszego zaproszenia do składania ofert. **Oferta wstępna złożona przez Wykonawcę, który nie dokonał wizji lokalnej zostanie odrzucona.**

2. TRYB POSTĘPOWANIA

1. Postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, z zachowaniem zasad uczciwej i wolnej konkurencji oraz równego traktowania Wykonawców, a także przejrzystości i proporcjonalności.
2. Postępowanie będzie prowadzone w trzech etapach tj. składanie ofert wstępnych, negocjacje, składanie ofert ostatecznych.
3. W pierwszym etapie postępowania, Wykonawcy składać będą oferty wstępne w sposób określony w niniejszym zaproszeniu. Następnie Spółka będzie prowadzić negocjacje z Wykonawcami, spełniającymi warunki udziału w postępowaniu. Negocjacje będą dotyczyć zarówno aspektów technicznych, jak i cenowych. W trakcie Negocjacji Wykonawca zobowiązany będzie dokonać prezentacji sposobu działania oferowanego systemu. Po zakończeniu Negocjacji Spółka zaprosi trzech Wykonawców, którzy złożą najlepsze oferty wstępne, do złożenia ofert ostatecznych.
4. Zaproszenie do złożenia ofert ostatecznych będzie zawierać co najmniej informacje o:
 - a. miejscu i terminie składania oraz otwarcia ofert;
 - b. obowiązku wniesienia wadium w wysokości 150.000 złotych i warunki wniesienia wadium;
 - c. terminie związania ofertą;
 - d. opis warunków umowy;
5. Zamawiający wyznaczy termin składania ofert ostatecznych, z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty, z tym, że termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od dnia przekazania zaproszenia do składania ofert. W przypadku, gdy w negocjacjach uczestniczy tylko jeden Wykonawca, powyższy termin może zostać skrócony do 7 dni.

3. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:



1. Zamówienie będzie realizowane etapami.
2. Terminy realizacji zostaną wskazane po zakończeniu negocjacji wraz zaproszeniem do składania ofert ostatecznych.
3. Zamawiający przewiduje, że rozpoczęcie prac nastąpi zgodnie z poniższą tabelą:

Obiekt	Zakres etapu	Planowany termin rozpoczęcia prac	Uwagi
Aquapark Fala	Wdrożenie systemu lokalnego i CSZP	do 30.10.2025 r.	Wdrożenie po zakończeniu sezonu letniego. Kluczowa integracja z ESOK TTSOFT.
Atlas Arena	Wdrożenie systemu lokalnego	do 15.12.2025 r.	Wdrożenie po zakończeniu sezonu wysokiego
Parking Botanik	Wdrożenie systemu lokalnego	Do 15.12.2025 r.	
Orientarium	Wdrożenie systemu lokalnego	Do 30.10.2025 r.	Kluczowa integracja z BaseSystem
Expo	Wdrożenie systemu lokalnego	Do 15.12.2025 r.	
CSR	Wdrożenie systemu rezerwacji online	Do 30.10.2025 r.	

4. Na dzień ogłoszenia postępowania zamówienie obejmuje wdrożenie systemu w pięciu lokalizacjach:
 - a. Aquapark Fala (Aqua Park Łódź Sp. z o.o.)
 - b. Atlas Arena
 - c. Parking Botanik
 - d. Holding ŁÓDŹ Sp. z o.o. (Orientarium)
 - e. Expo
5. Zamawiający zastrzega możliwość aktualizacji harmonogramu wdrożenia lub rezygnacji z niektórych lokalizacji lub funkcjonalności wskazanych w OPZ. Zamawiający przewiduje również możliwość rozszerzenia systemu parkingowego o dodatkowe lokalizacje, niewymienione w pkt 4 powyżej. Zlecenie realizacji zamówienia w dodatkowych lokalizacjach nie będzie wymagało odrębnego zamówienia i nastąpi w drodze aneksu z Wykonawcą wybranym w niniejszym postępowaniu, za odrębnym wynagrodzeniem ustalonym między Stronami.



6. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- 1) Nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu. Zamawiający wyklucza z udziału w postępowaniu Wykonawcę:
 - a) zalegającego z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - b) znajdującego się w stanie upadłości,
 - c) wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia z udziału w postępowaniu określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835),
 - d) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał/wykonywał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów.
- 2) Spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące doświadczenia. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy wykażą, że w okresie ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali co najmniej:
 - a. dwie usługi, polegające na wdrożeniu zintegrowanego systemu parkingowego o wartości minimum 500 000 netto każda z usług,
 - b. jedną usługę, polegającą na wdrożeniu systemu parkingowego obejmującego minimum 3 różne lokalizacje zarządzane z jednego systemu centralnego (analogicznego do CSZP),
 - c. jedną usługę, polegającą na wdrożeniu systemu parkingowego (w jednym z następujących obiektów: obiekty sportowe, rekreacyjne, centra kongresowe, duże publicznie dostępne parkingi, lotniska, centra handlowe), w ramach którego zrealizowano dwukierunkową integrację z zewnętrznym systemem obsługi klienta (np. typu ESOK) lub systemem biletowym o dużej skali tj. obsługującym minimum 500 klientów dziennie.)), która usługa posiada funkcjonujący system rezerwacji online miejsc parkingowych.

7. PRAWIDŁOWO SPORZĄDZONA OFERTA WSTĘPNA WINNA ZAWIERAĆ:

1. Wypełniony formularz ofertowy – załącznik nr 2;
2. Wykaz wykonanych usług – załącznik nr 4;
3. Referencje lub inny dokument, potwierdzający spełnienie warunku, o którym mowa w pkt 3 lit. 2a;



4. Kalkulację kosztów wykonania scalonych elementów robót – załącznik nr 5;
5. Karty katalogowe w języku polskim dla wszystkich oferowanych urządzeń, potwierdzające spełnienie minimalnych parametrów technicznych określonych w OPZ;
6. Scenariusze modernizacyjne zgodne z wymogi określonymi w OPZ.

8. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBÓW DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA WARUNKÓW WYMAGANYCH OD WYKONAWCY:

Przy wyborze Wykonawców, którzy zostaną dopuszczeni do drugiego etapu postępowania, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 1. Cena – 45 %**
- 2. Jakość techniczna i funkcjonalna oferowanych rozwiązań – 40 %**
- 3. Doświadczenie wykonawcy i potencjał serwisowy – 15 %**

Do oceny ofert brana będzie pod uwagę cena ogólna brutto za realizację całego zamówienia.

8.1. Cena: - C = 45 %

$C = (\text{najniższa oferowana cena} / \text{cena oferty badanej}) \times 45 \text{ pkt.}$

8.2. Jakość techniczna i funkcjonalna oferowanych rozwiązań = 40 %

Ocena zostanie dokonana na podstawie opisu technicznego, dokumentacji ofertowej, materiałów informacyjnych, kart katalogowych i innych danych przedstawionych przez Wykonawcę. Zamawiający przyzna punkty zgodnie z tabelą ocen punktowych, przyznając więcej punktów rozwiązaniom o wyższej funkcjonalności, nowocześniejszym i lepiej odpowiadającym potrzebom Zamawiającego.

a) Gotowość funkcjonalna systemu rezerwacji online i aplikacji mobilnej – maksymalnie 5 pkt

Ocena, czy jest to rozwiązanie gotowe i wdrożone u innych klientów, czy wymaga dostosowania.

- system wykorzystujący aplikację mobilną funkcjonujący w innych podmiotach – 5 pkt
- konieczność stworzenia aplikacji mobilnej – 0 pkt

b) Funkcjonalność systemu – maksymalnie 10 pkt

- zakres dostępnych funkcji (np. obsługa płatności, rezerwacja miejsc, raportowanie, integracja z aplikacjami mobilnymi, integracja z systemami miejskimi)
- możliwość zarządzania systemem w czasie rzeczywistym
- intuicyjność i ergonomia interfejsu użytkownika (dla operatorów i użytkowników końcowych)

c) Możliwość rozbudowy i skalowalność – maksymalnie 10 pkt



- elastyczność systemu w zakresie rozbudowy o dodatkowe moduły lub integracji z innymi systemami
- możliwość dostosowania do przyszłych potrzeb Zamawiającego

d) Możliwość adaptacji istniejącego systemu parkingowego bez konieczności demontażu istniejących urządzeń - 15 pkt

Ocena zostanie dokonana na podstawie przedstawionych przez Wykonawców scenariuszy modernizacyjnych. Wykonawca, który w najwyższym stopniu zagwarantuje możliwość zachowania dotychczasowej infrastruktury zostanie oceniona najwyżej.

8.3. Doświadczenie wykonawcy i potencjał serwisowy – 15 %

- d) **Zamawiający przyzna 5 punktów za każdą wykazaną (poza podstawowymi wymogami kwalifikującymi do udziału w Postępowaniu, które nie są punktowane) usługę, polegającą na wdrożeniu systemu parkingowego obejmującego minimum 3 różne lokalizacje zarządzane z jednego systemu centralnego (analogicznego do CSZP) – maksymalnie 9 pkt**
- e) **Zaproponowane warunki SLA: Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za zaoferowanie parametrów SLA lepszych niż minimalne wymagane w OPZ – maksymalnie 6 pkt**
- **czas reakcji:**
 - 30 minut od momentu zgłoszenia lub automatycznego wykrycia awarii krytycznej przez system monitoringu Operatora – 0 pkt
 - 15 minut od momentu zgłoszenia lub automatycznego wykrycia awarii przez system monitoringu Operatora – 3 pkt
 - **dostępność:**
 - dostępność min. 99,0% miesięcznie – 0 pkt
 - dostępność powyżej 99,0 % miesięcznie – 3 pkt

Zamawiający zaprosi do drugiego etapu postępowania 3 Wykonawców, których oferty odpowiadają wszystkim wymaganiom ujętym w zapytaniu ofertowym i którzy uzyskają najwyższą liczbę punktów na podstawie ww. kryteriów oceny ofert.

Kryteria oceny ofert ostatecznych zostaną doprecyzowane po przeprowadzonych Negocjacjach, przed zaproszeniem do składania ofert ostatecznych. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany kryteriów oceny ofert, jeśli na etapie Negocjacji okaże się, że zaproponowane wyżej kryteria powinny ulec modyfikacji z uwagi na interes Spółki lub wykonalność inwestycji zgodnie z założeniami Spółki.

9. TERMIN SKŁADANIA OFERT WSTĘPNYCH:

Oferty należy składać do dnia **25 lipca 2025 r. do godziny 13.00:**

- a) pocztą elektroniczną na adres zapytania@aquapark.lodz.pl - wszelkie oświadczenia i dokumenty składane przez Wykonawcę muszą zostać opatrzone stosownymi podpisami elektronicznymi (podpis osobisty, zaufany lub kwalifikowany podpis elektroniczny). Nie dopuszcza się skanów oferty,



- b) osobiście,
- c) kurierem lub pocztą tradycyjną na adres Zamawiającego tj. Aqua Park Łódź Sp. z o.o., 94-2018 Łódź, al. Unii Lubelskiej 4.

Oferty złożone po terminie (liczy się data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego) nie będą brane pod uwagę przy dokonywaniu oceny oferty.

10. TERMIN, DO KTÓREGO WYKONAWCA BĘDZIE ZWIĄZANY ZŁOŻONĄ OFERTĄ:

Termin, do którego Wykonawca będzie związany ofertą – 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.

11. NAZWISKA, STANOWISKA SŁUŻBOWE ORAZ SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z PRACOWNIKAMI ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami:

Tomasz Jabłoński - Tel. 605 590 050

12. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:

1. Postępowanie może zostać unieważnione w przypadku:
 - a. niezłożenia w terminie na składanie ofert wstępnych żadnej oferty;
 - b. gdy żadna z ofert wstępnych nie została przyjęta z uwagi na niespełnienie warunków formalnych;
 - c. gdy po złożeniu ofert wstępnych, znajdzie konieczność istotnej modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia;
 - d. niezłożenia żadnej oferty albo żadna ze złożonych ofert nie została dopuszczona do oceny i porównania;
 - e. gdy w trakcie Negocjacji między Inwestorami a Spółką ujawniły się tak daleko idące rozbieżności w zakresie sposobu realizacji, że nie jest zasadne dalsze prowadzenie postępowania;
 - f. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że prowadzenie Postępowania lub wykonanie Umowy nie leży w interesie Spółki;
 - g. gdy Postępowanie obciążone jest rażącą wadą, która miała lub mogła mieć wpływ na wynik Postępowania lub wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej Umowy;
 - h. gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia;
 - i. gdy Zamawiający nie uzyskał tytułu prawnego do którejkolwiek z nieruchomości objętej inwestycją parkingową;



- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

2. W przypadku unieważnienia Postępowania Wykonawcom nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów uczestnictwa w Postępowaniu.

13. INNE POSTANOWIENIA:

1. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
2. Zamawiający przewiduje możliwość poprawienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści oferty, a także uzupełnienia lub wyjaśnienia treści oferty wyłącznie na wezwanie Zamawiającego skierowane do danego Wykonawcy. Możliwość ewentualnego poprawiania, uzupełniania lub wyjaśniania treści ofert stosowana będzie jednokrotnie w przypadku poszczególnych braków (w przypadku braku uzupełnienia lub wyjaśnienia treści oferty na pierwsze wezwanie Zamawiającego, Wykonawca nie będzie mógł podjąć tych czynności w stosunku do zakresu objętego wezwaniem Zamawiającego).
3. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych. Oferta z rażąco niską ceną podlega odrzuceniu.
4. Wykonawcy są związani oferta przez okres 60 dni od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.
5. Do czasu upływu terminu składania ofert Zamawiający może zmienić warunki niniejszego zapytania, o czym powiadomi na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
6. **Wykonawcy mogą zadawać pytania do postępowania maksymalnie do dnia 10 lipca 2025 r. (włącznie). Zamawiający nie będzie odpowiadał na pytania, które wpłyną po upływie tego terminu, chyba że udzielenie odpowiedzi jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowego toku postępowania.**

14. WYNIK POSTĘPOWANIA:

Zamawiający nie przewiduje jawnego otwarcia ofert. O wynikach każdego etapu postępowania Zamawiający poinformuje na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

15. UMOWA:

1. Po zakończeniu drugiego etapu postępowania i dokonany wybór Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę w formie pisemnej. Opis warunków umowy zostanie przedłożony wraz z zaproszeniem do złożenia ofert ostatecznych.



2. Przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą zobowiązany jest dopełnić następujących formalności:
 - a) wnieść wymagane zabezpieczenie należytego wykonania umowy – 5 % ceny ofertowej brutto, na warunkach określonych we wzorze umowy, który załączony zostanie do zaproszenia do składania ofert ostatecznych;
 - b) przedłożyć Zamawiającemu potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dotyczącej działalności cywilnej dotyczącej działalności objętej Przedmiotem Umowy („Ubezpieczenie OC”) na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż wysokość wynagrodzenia wskazanego w ofercie Wykonawcy, na cały okres przewidziany do wykonania zamówienia;
3. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy dokumentów, o których mowa w pkt 2 powyżej, uznaje się, że uchylił się od podpisania umowy.

16. ZAŁĄCZNIKI:

1. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1,
2. Formularz ofertowy – załącznik nr 2,
3. Klauzula informacyjna Zamawiającego – załącznik nr 3.
4. Wykaz usług – załącznik nr 4.
5. Kalkulacja kosztów wykonania scalonych elementów robót – załącznik nr 5.