

I. Postanowienia ogólne

1. Serwis i Sklep internetowy dostępne pod adresem internetowym www.aquapark.lodz.pl, a prowadzone są przez Aqua Park Łódź Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście, XX Wydziału Krajowego Rejestru Gospodarczego pod numerem KRS 0000196146, o kapitale zakładowym w wysokości 97 456 000 zł, NIP 727-26-16-658, REGON 473230469 (dalej „Aquapark”).
2. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Aquapark w ramach Serwisu, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego. Akceptacja regulaminu wiąże się z obowiązkiem przestrzegania jego postanowień.

II. Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca z Aquaparkiem umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.aquapark.lodz.pl, za pośrednictwem którego Aquapark świadczy Usługi drogą elektroniczną.
3. **Użytkownik** - każdy podmiot, na rzecz którego, świadczone są przez Aquapark Usługi w ramach Serwisu.
4. **Usługa** – usługa świadczona przez Aquapark na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, polegająca na:
 - a. umożliwieniu Użytkownikowi założenia Konta w Serwisie i korzystania z jego funkcjonalności;
 - b. zapewnieniu możliwości zapoznania się z ofertą Sprzedającego;
 - c. umożliwieniu zakupu Produktów za pośrednictwem Sklepu bez zakładania Konta;
 - d. wysyłce newslettera.
5. **Konto** - konto Użytkownika w Serwisie, umożliwiające dokonywanie za pośrednictwem Serwisu zakup Produktów, gromadzenie przez Użytkownika jego danych, w tym o zakupionych za pośrednictwem Sklepu Produktach oraz weryfikację stanu Kart Abonamentowych.
6. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Aquapark pod adresem internetowym www.aquapark.lodz.pl, umożliwiający Użytkownikowi zakup Produktów.
7. **Produkt** – Bilet, Bilet specjalny, Karta Abonamentowa.
8. **Bilet** – dokument uprawniający do wejścia na Strefę Basenową lub Strefę Saun Aquaparku oraz korzystania z dostępnych tam atrakcji, w określonym czasie, przez określoną liczbę osób dorosłych, w godzinach otwarcia obiektu.

- 9. Bilet specjalny** – dokument w formie papierowej lub elektronicznej, uprawniający do jednorazowego lub wielokrotnego skorzystania z określonych usług lub atrakcji oferowanych przez Aquapark, które nie są objęte standardowym cennikiem ogólnodostępnym w kasach lub na stronie internetowej. Bilet specjalny może być wydawany w ramach promocji, wydarzeń okolicznościowych, akcji partnerskich lub sprzedaży limitowanej i posiada ograniczoną ważność określoną na bilecie lub w warunkach sprzedaży.
- 10. Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawarta między Klientem, a Sprzedającym za pośrednictwem Sklepu, zawierana na odległość, tj. bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 11. Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na cyklicznym przysyłaniu informacji handlowych, promocyjnych oraz marketingowych dotyczących sklepu internetowego, jego oferty, nowości, usług i wydarzeń, za uprzednią zgodą Użytkownika, na podany przez niego adres e-mail. Subskrypcja newslettera jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili odwołana przez Użytkownika.

III. Warunki korzystania z Usług

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, adresu strony internetowej, a także do prezentowanych w jego ramach treści należą do Aquaparku, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
 2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
 3. Informacje znajdujące się na stronach Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
 4. Korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu jest możliwe pod warunkiem, że system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik spełnia następujące, minimalne wymagania techniczne:
 - a. urządzenie końcowe Użytkownika jest podłączone do sieci Internet,
 - b. Użytkownik posiada aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - c. na urządzeniu końcowym Użytkownika zainstalowane jest oprogramowanie w postaci przeglądarki internetowej, przy czym zalecane jest korzystanie z najbardziej aktualnej wersji.
- a w przypadku Usługi sprzedaży Produktów za pośrednictwem Sklepu dodatkowo:
- d. Użytkownik posiada drukarkę do wydruku czarno-białego bądź telefon lub urządzenie mobilne (typu smartfon, tablet, e-czytnik) obsługujące pliki w formacie .pdf umożliwiające późniejsze wygenerowanie zakupionego Biletu.

5. Aquapark stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników Serwisu zapisywane są przez serwer Aquaparku na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Zasady stosowania przez Aquapark plików „cookies” określa Polityka Prywatności.

IV. Rodzaje i zakres świadczenia Usług

1. Z wykorzystaniem Serwisu Sprzedający umożliwia Użytkownikom skorzystanie z usług o charakterze nieodpłatnym i odpłatnym.
- a. Usługi nieodpłatne:
- i. Założenie i prowadzenia konta w Serwisie
 - ii. Dostęp do danych podanych przy rejestracji konta i ich ewentualna edycja
 - iii. Prawo dostępu do treści zamieszczanych w serwisie, w tym treści reklamowych
 - iv. Otrzymywanie informacji przesyłanych za pomocą newslettera
- b. Usługi odpłatne:
- i. Zakup produktów dostępnych w sklepie internetowym
 - ii. Zakup i doładowanie karty abonamentowej
2. Aquapark jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Aquaparku lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta i usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamywaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Serwisu lub innymi działaniami hackerskimi. Aquapark zawiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta i usług w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Użytkownika widoczny w ramach Konta.

V. Rejestracja

1. Rejestracji można dokonać w zakładce „Logowanie” Serwisu, po kliknięciu w przycisk „Założ konto”, w następstwie czego Użytkownik zostaje poproszony o wypełnienie formularza rejestracji, w którym należy podać imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Niezbędne jest również ustalenie hasła zgodnego z wymogami bezpieczeństwa, które pojawią się podczas wpisywania hasła.
2. W formularzu Użytkownik ma możliwość akceptacji treści niezbędnych do założenia konta – klikając w odpowiednie okienko, tzw. checkbox. Niezaakceptowanie treści obowiązkowych (zaznaczonych gwiazdką) uniemożliwia zakończenie procesu rejestracji konta. Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracji i sprawdzeniu poprawności danych w nim zamieszczonych należy kliknąć w przycisk „Zarejestruj się”.
3. Na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny, którego kliknięcie i otwarcie jest niezbędne do potwierdzenia rejestracji i zawarcia umowy o prowadzenie Konta w Serwisie.

VI. Produkty

1. Sklep umożliwia zakup biletów takich jak:

a. Bilety ze standardowego cennika aquaparku – bilet można zrealizować tylko w dniu, na który został zakupiony.

i. Bilety na basen

ii. Bilety na sauny

iii. Bilety łączone basen + sauny

b. Bilety specjalne – zasady zakupu biletu są zgodnie z regulaminem akcji, w ramach której został stworzony.

i. Bilety na imprezy

ii. Bilety promocyjne

iii. Bilety w ramach akcji partnerskich

2. Aquapark zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitów biletów dostępnych w sklepie internetowym oraz do wprowadzenia limitu ilości biletów dostępnych przy jednorazowym zakupie. Bilety zgodne z ofertą standardowego cennika aquaparku można wykorzystać wyłącznie w dniu, na który zostały zakupione. Bilet zakupiony w Sklepie można wykorzystać we wskazanej na nim dacie, w ramach godzin otwarcia Obiektu Aquaparku.

3. Bilety specjalne można wykorzystać w czasie/terminie określonym w regulaminie akcji, w ramach której zostały stworzone. Aquapark zastrzega sobie prawo do modyfikacji terminu ważności tych biletów. Niezbędne informacje na ten temat zostaną uwzględnione w opisie biletu, widocznym w sklepie oraz na stronie internetowej aquapark.lodz.pl

4. Bilety zakupione w Sklepie posiadają unikalne kody QR i zostaną udostępnione Użytkownikowi w formie pliku .pdf na adres e-mail podany podczas składania zamówienia. Bilety będą również dostępne do pobrania lub okazania po zalogowaniu na konto Użytkownika.

5. Wykorzystanie biletu jest możliwe wyłącznie poprzez zeskanowanie unikalnego kodu QR. Kod może być zeskanowany bezpośrednio z urządzenia mobilnego lub z wydrukowanego pliku. Poleca się nie udostępniać biletów osobom postronnym. Zeskanowanie biletu jest możliwe w:

a. automacie biletowym zlokalizowanym w obiekcie Aquaparku

b. kasach Aquaparku.

6. Karta Abonamentowa może być zakupiona wyłącznie przez Użytkowników posiadających Konto w Sklepie. Po doładowaniu jest ona automatycznie widoczna w systemie kasowym Aquaparku i może zostać wykorzystana. Istnieje możliwość otrzymania w kasach Aquaparku plastikowego odpowiednika karty.

7. Aby skorzystać z Karty Abonamentowej należy

- a. okazać w kasach kod QR, który jest widoczny na koncie użytkownika sklepu
- b. wylegitymować się danymi przypisanymi do konta w sklepie, które umożliwią identyfikację
- c. okazać plastikowy odpowiednik karty kasjerowi.
- d. zgłosić się do kasy biletowej znajdującej się w Obiekcie i podać kasjerowi jej plastikowy odpowiednik, okazać widoczny po zalogowaniu do konta kod QR albo wylegitymować się swoimi danymi identyfikacyjnymi, które są przypisane do Konta, takimi jak imię, nazwisko, adres e-mail lub nr telefonu. Z chwilą dokonania zakupów w kasie Obiektu za pomocą Karty Abonamentowej, środki pieniężne na Karcie Abonamentowej zostaną pomniejszone o wartość zakupionych usług.

8. Na okaziciela może być wykorzystana tylko Karta Abonamentowa w formie plastikowej oraz kodu QR dostępnego po zalogowaniu do konta.. Aby zapobiec ewentualnym nadużyciom, do skorzystania z Karty Abonamentowej należy dodatkowo okazać kasjerowi dokument tożsamości w celu potwierdzenia danych.

9. Bilet nie będzie mógł zostać wykorzystany, jeżeli w Aquaparku zostanie osiągnięty limit osób korzystających z Obiektu wynikający z wielkości Obiektu lub powszechnie obowiązujących przepisów albo w sytuacji konieczności zamknięcia Aquaparku z przyczyn niezależnych od niego niezależnych. Aquapark podejmie wszelkie możliwe starania, aby uwzględniając ilość Biletów sprzedanych za pośrednictwem Sklepu i stan obłożenia Obiektu, zapewnić możliwość wykorzystania zakupionych za pośrednictwem Sklepu Biletów, jednak nie może takiej możliwości zagwarantować. Przed zeskanowaniem Biletu należy upewnić się, że limit klientów korzystających z usług Aquaparku nie został osiągnięty i Bilet może zostać wykorzystany. Niemożność wykorzystania Biletu z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie nie powoduje po stronie Użytkownika jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

10. Z momentem zeskanowania kodu QR bilet uważa się za wykorzystany. Aquapark zastrzega sobie prawo odmowy wstępu na teren Aquaparku wszystkim posiadaczom biletów o tych samych kodach.

11. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany przez Sprzedającego za nieważny.

VII. Zakupy w Sklepie (Zamówienie)

1. Proces dokonywania zakupu Produktów w Sklepie stanowi tzw. Zamówienie.

2. Aquapark zastrzega sobie prawo do limitowania ilości Biletów przeznaczonych do sprzedaży w danym dniu.

3. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, wszelkie prowizje i opłaty. W przypadku zamówienia kilku Produktów, ceny poszczególnych Produktów zostaną zsumowane. Ostateczna cena zakupionych Produktów oraz całkowita wartość do zapłaty znajduje się w podsumowaniu Zamówienia, w polu „do zapłaty” i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem transakcji.

4. Przed dokonaniem płatności Użytkownik ma możliwość dokonania ewentualnej modyfikacji ilości Produktów znajdujących się w koszyku lub usunięcia Produktów z koszyka.
5. W celu finalizacji transakcji należy postępować zgodnie z instrukcjami opisanymi w panelu sklepu.
6. Jeżeli zakup będzie dokonywany w ramach Usługi zakupu Produktów bez rejestracji, Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie swoich danych: imienia, nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu. Po uzupełnieniu wymaganych danych, należy kliknąć przycisk „Kub bez faktury” lub „Kupuję i płacę”, a następnie „Przejdź do płatności”.
7. Jeżeli zakup będzie dokonywany w ramach Konta po zalogowaniu, Użytkownik będzie miał do wyboru możliwość płatności przy użyciu Karty Abonamentowej albo płatności standardowej. Aquapark Fala zastrzega wykluczenie możliwości zapłaty Kartą Abonamentową za zakup kolejnej Karty Abonamentowej.
8. Warunkiem przejścia do płatności, niezależnie od sposobu dokonywania zakupu, konieczne jest wyrażenie akceptacji treści Regulaminu, Regulaminu Obiektu i Polityki Prywatności – klikając w odpowiednie okienko (tzw. checkbox) i zaznaczając je.
9. Przed przejściem do płatności, niezależnie od tego, czy Użytkownik będzie dokonywał zakupów bez rejestracji czy w ramach Konta, Użytkownik będzie miał możliwość wskazania czy zakup ma zostać udokumentowany fakturą. Domyślnie wybraną opcją jest opcja „Bez faktury”. W przypadku kliknięcia w przycisk „Faktura na osobę” lub „Faktura na firmę”, Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie danych niezbędnych do jej wystawienia. Zgłoszenie chęci otrzymania faktury jest możliwe wyłącznie w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym, przed dokonaniem płatności w ramach Sklepu.
10. Anulowanie lub modyfikacja Zamówienia jest możliwa jedynie przed dokonaniem płatności.
11. Otrzymanie biletów jest możliwe wyłącznie po dokonaniu płatności. Po potwierdzeniu płatności system będzie oczekiwał na płatność przez 30 minut, po tym czasie nieopłacone zamówienie zostanie anulowane,
12. Zawarcie umowy sprzedaży Produktów pomiędzy Aquaparkiem a Użytkownikiem następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności za zamówienie. Dowodem zawarcia umowy jest Bilet.

VIII. Płatność

1. Po kliknięciu opcji „przejdź do płatności” Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę internetową operatora płatności PayU, obsługiwaną przez PayU S.A., gdzie ma możliwość skorzystania z następujących form płatności:
 - 1) karta płatnicza,
 - 2) przelew natychmiastowy,
 - 3) BLIK.

2. Po wybraniu formy Płatności Użytkownik powinien postępować zgodnie z wyświetlanymi poleceniami.
3. Jeżeli płatność za Produkty zostanie potwierdzona, Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail potwierdzenie złożenia Zamówienia. Do momentu potwierdzenia płatności Bilety znajdują się w ogólnodostępnej puli i mogą zostać zakupione przez inną osobę.
4. Jeżeli płatność za Produkty nie zostanie potwierdzona, Zamówienie zostaje anulowane.

IX. Warunki zawarcia i rozwiązania umów o świadczenie Usług

1. Zawarcie umowy o prowadzenie Konta w Serwisie następuje z chwilą potwierdzenia dokonania przez Użytkownika rejestracji, zgodnie z postanowieniami pkt V. Regulaminu. Umowa zawierana jest na wniosek Użytkownika na czas nieokreślony, z możliwością jej rozwiązania przez Użytkownika w dowolnym momencie. Rozwiązanie umowy następuje na wniosek Użytkownika zgłoszony Aquaparkowi poprzez kliknięcie przycisku „usuń konto” w funkcjonalnościach Konta. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta, o czym Użytkownik jest informowany, poprzez stosowny komunikat na stronie Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług zapewnienia możliwości zapoznania się z ofertą Sprzedającego jest zawierana na czas trwania Usług i wygasa, gdy Użytkownik zaprzestanie korzystania z tych Usług, tj. gdy Użytkownik opuści stronę Serwisu.
3. Umowa o świadczenie Usług sprzedaży Produktów za pośrednictwem Sklepu bez zakładania Konta jest zawierana na czas trwania Usług, tj. czas niezbędny do realizacji Umowy Sprzedaży i wygasa w momencie otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia złożenia Zamówienia na podany adres e-mail.
4. Zawarcie umowy o świadczenie Usług wysyłki newslettera następuje z chwilą dokonania przez Użytkownika subskrypcji, tj. zapisania się do usługi newsletter. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, z możliwością jej rozwiązania przez Użytkownika w dowolnym momencie. Rozwiązanie umowy następuje w sposób opisany w otrzymywanych przez Użytkownika w ramach Usługi wiadomościach, tj. poprzez kliknięcie w zawarty w wiadomości link.
5. W przypadku Usług o charakterze bezterminowym, tj. prowadzenie Konta w serwisie i wysyłkę newslettera, poza opisanymi powyżej sposobami rezygnacji z Usług, Użytkownik może zgłosić Aquaparkowi chęć rezygnacji z Usługi w drodze wiadomości e-mail wysłanej na adres sklep@aquapark.lodz.pl. W takim przypadku zaprzestanie świadczenia Usługi nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia, o czym Użytkownik zostanie poinformowany zwrótną wiadomością e-mail.
6. Aquapark może wypowiedzieć bezterminową umowę o świadczenie Usług, tj. prowadzenie Konta w Serwisie i wysyłkę newslettera w przypadku, gdy Użytkownik obiektywnie lub uporczywie narusza Regulamin, a w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym, jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania takiego działania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu

na usunięcie naruszeń. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu.

7. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług w przypadku braku akceptacji treści nowej treści Regulaminu w razie jego zmiany. Wypowiedzenia należy dokonać w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o planowanej zmianie Regulaminu, odpowiadając na wiadomość e-mail informującą Użytkownika o tej zmianie Regulaminu. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu wraz z upływem wskazanego przez Aquapark 7 dniowego terminu.

X. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł z Aquaparkiem umowę sprzedaży Karty Abonamentowej może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny, jeżeli nie doszło jeszcze do jej wykorzystania. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Karty Abonamentowej w posiadanie przez Konsumenta, tj. od momentu uwidocznienia Karty Abonamentowej w koncie Użytkownika.
2. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży Karty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 powyżej składając Aquaparkowi oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone pisemnie na adres siedziby Aquaparku lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@aquapark.lodz.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Formularz oświadczenia stanowi załącznik numer 1 do niniejszego regulaminu. Formularz należy wypełnić i przesłać do Aquaparku wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy
3. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Karty Abonamentowej, jest ona uważana za niezawartą, a Aquapark niezwłocznie dokona anulacji Karty Abonamentowej. Następnie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży Karty Abonamentowej, zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności w ramach tej Umowy. Aquapark dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od zawarcia umowy sprzedaży Biletów i Biletów specjalnych, jako umowy o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, gdzie w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umów sprzedaży tego rodzaju usług nie przysługuje Użytkownikowi, choćby był Konsumentem.
5. Aquapark zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy sprzedaży z ważnych przyczyn, podanych do wiadomości Użytkownika. W takim przypadku Aquapark niezwłocznie poinformuje Użytkownika o zaistniałych okolicznościach wysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia, z informacją o zmianie terminu lub zwrocie pieniędzy. W przypadku zwrotu środków pieniężnych zostaną one zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od poinformowania Użytkownika.

XI. Reklamacje

1. W razie niezgodności Produktu z Umową sprzedaży lub wystąpienia nieprawidłowości związanych ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien zawiadomić o tym fakcie Aquapark dokonując zgłoszenia reklamacyjnego.
2. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się wysyłając wiadomość e-mail na adres sklep@aquapark.lodz.pl lub pisemnie na adres: Aqua Park Łódź Sp. z o.o., 94-208 Łódź, Al. Unii Lubelskiej 4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Użytkownika oraz opis przyczyny reklamacji.
3. Aquapark ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia. Odpowiedź w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego jest wysyłana na podany przez Użytkownika adres e-mail lub pisemnie na wskazany przez Użytkownika adres, w zależności od sposobu zgłoszenia.
4. W przypadku reklamacji Użytkownika będącego Konsumentem nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
5. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje znajdują się na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
6. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny.

XII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie oraz w Sklepie internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Aqua Park Łódź Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, przy ul. Unii Lubelskiej 4.
2. We wszelkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@aquapark.lodz.pl.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy i zasady przetwarzania danych zawarte zostały w Polityce prywatności opublikowanej na stronie Sklepu internetowego. W polityce prywatności zostały również określone prawa osób, których dane dotyczą oraz informacje dotyczące stosowania plików cookies oraz narzędzi analitycznych.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Aquapark zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie Zamówienia przyjęte przez Aquapark do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Użytkownika. Zmiana

Regulaminu wchodzi w życie w dniu opublikowania na Stronie Internetowej Aquaparku i Serwisu. Aquapark poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu w dniu wejścia w życie nowej regulacji, za pomocą wiadomości e-mail zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Aquapark, co skutkuje rozwiązaniem umowy. Niezawiadomienie Aquaparku o akceptacji nowej treści Regulaminu jest rozumiane jako jego akceptacja.

2. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne bądź nieskuteczne zgodnie z obowiązującym prawem nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia całego niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności:
 - 1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513);
 - 2) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796)
 - 3) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2024 r., , poz.1061 ze zm.).

Załącznik numer 1 do Regulaminu serwisu i sklepu internetowego

(Miejscowość i data).....

Formularz odstąpienia od umowy sprzedaży karty abonamentowej

Aqua Park Łódź Sp. z o.o.
Al. Unii Lubelskiej 4
94-208 Łódź

Ja/My^(*) niniejszym
informuję/informujemy^(*) o moim/naszym^(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży karty abonamentowej
zakupionej w sklepie internetowym Aquaparku Fala w Łodzi

Numer karty

.....

Data zawarcia umowy (data zakupu)

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

Adres konsumenta(-ów)

.....

Data i podpis konsumenta
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

^(*) – niepotrzebne skreślić