

REGULAMIN OFERTY „KARNET SAUNA 60+”

1. Karta o nazwie **KARNET SAUNA 60+**, w dalszej części regulaminu nazywana kartą lub KARNETEM SAUNA 60+ jest kartą imienną – aby skorzystać z oferty należy podczas zakupu podać swoje imię oraz nazwisko. Dane te zostaną przypisane do karty o konkretnym numerze seryjnym, a prawo do korzystania z niej przysługuje wyłącznie osobie, której dane zostaną do karty przypisane.
2. Oferta **KARNET SAUNA 60+** skierowana jest jedynie do użytkowników indywidualnych – osób, które ukończyły 60 rok życia i dotyczy zakupu indywidualnych biletów wstępu na teren Strefy Saun i Strefy Basenowej.
3. W celu zakupu **KARNETU SAUNA 60+** należy okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika **KARNETU SAUNA 60+** i jego zakup poczytywany jest z jednoznaczną akceptacją postanowień niniejszego regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.
5. Użytkownik kupując **KARNET SAUNA 60+** akceptuje regulaminy obowiązujące w Aquaparku.
6. **KARNET SAUNA 60+** uprawnia użytkownika do 3-godzinnego wejścia od 11:00 do 14:00 w każdy wtorek na teren strefy saun (z wyłączeniem dni świątecznych i dni ustawowo wolnych od pracy). W programie wejścia przewidziane są: inhalacje z mentolem, ceremonie solankowe, ćwiczenia „zdrowy kręgosłup” oraz koncert mis tybetańskich. Dopuszcza się, aby w ramach przysługującego w ramach karnetu czasu, senior mógł skorzystać ze strefy basenowej.
7. **KARNET SAUNA 60+** ważny jest przez 31 dni od daty zakupu.
8. Sprzedaż **KARNETU SAUNA 60+** prowadzona jest od 9 maja 2025 roku do odwołania.
9. Na wniosek klienta, który zagubił **KARNET SAUNA 60+** istnieje możliwość wydania nowej karty. W takim przypadku klient zobowiązany jest ponieść zgodną z obowiązującym cennikiem opłatę manipulacyjną, związaną z wydaniem nowej karty.
10. W przypadku, gdy pobyt osoby posługującej się kartą **KARNET SAUNA 60+** przedłuży się poza wyznaczony czas, zostanie ona obciążona opłatą za każdą rozpoczętą minutę według obowiązującego cennika. Opłatę tę należy uiścić przy wyjściu z Aquaparku.
11. W przypadku niewykorzystania karty **KARNET SAUNA 60+** choćby z powodów niezależnych od użytkownika, takich jak: niedyspozycja zdrowotna, nagły wyjazd, kwestie osobiste itp., nie przysługuje przedłużenie ważności karty.
12. W kasach biletowych honorowane są jedynie karty **KARNET SAUNA 60+** nabyte bezpośrednio od Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub uprawnionych przez nią przedstawicieli.
13. **KARNET SAUNA 60+** służy do użytku osobistego, w przypadku stwierdzenia ich odpłatnego udostępniania, Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania karnetu bez zwrotu jego równowartości.

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
KLAUZULA INFORMACYJNA**

1. Administrator Danych: Administratorem danych osobowych Pani/Pana jest Aqua Park Łódź Sp. z o.o. NIP 7272616658, REGON 473230469, KRS 0000196146, z siedzibą w Łódź, ul. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź.
2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych: Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: rodo@aquapark.lodz.pl
3. Cel i podstawa przetwarzania danych: Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu
 - a) zawarcia i realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO)
 - b) dochodzenia ew. roszczeń przysługujących Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub obrony praw - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania danych w tym celu jest dochodzenie lub obrona roszczeń przez Aqua Park Łódź Sp. z o.o.,
 - c) podatkowym i rachunkowym,
4. Odbiorcy danych: Aqua Park Łódź Sp. z o.o. przekazuje podane dane osobowe:
 - a) upoważnionym pracownikom, w celu wykonywania przez nich obowiązków,
 - b) podmiotom przetwarzającym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. podmiot świadczący obsługę informatyczną,
 - c) innym odbiorcom danych, np. kancelaria, Ubezpieczyciel, organy publiczne w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami
5. Okres przechowywania danych: Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od daty wygaśnięcia umowy. Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach sądowych) będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
6. Uprawnienia: Przekazujący ma prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do żądania ich przeniesienia oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Aqua Park Łódź Sp. z o.o. Powyższe uprawnienia można zrealizować kontaktując się z inspektorem ochrony danych osobowych na wskazany adres e-mail, przesyłając pismo na adres siedziby Aqua Park Łódź Sp. z o.o. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dobrowolność/obowiązek podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.