

## REGULAMIN STREFY SAUN

### 1. Informacje ogólne

- 1.1. Strefa Saun jest integralną częścią obiektu i obowiązują na jej terenie przepisy Regulaminu Ogólnego Obiektu Aqua Park Łódź Sp. z o.o. oraz niniejszego regulaminu.
- 1.2. Przed wejściem na teren Strefy Saun i przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń należy zapoznać się z niniejszym regulaminem.
- 1.3. Przy korzystaniu ze Strefy Saun należy bezwzględnie stosować się do regulaminu, instrukcji użytkowania danej sauny, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników Strefy Saun.
- 1.4. Zakup biletu do Strefy Saun jest równoznaczny z akceptacją Regulaminów obowiązujących w Aqua Park Łódź Sp. z o.o.
- 1.5. Niestosowanie się do zapisów niniejszego Regulaminu będzie skutkowało koniecznością opuszczenia Strefy Saun bez prawa do zwrotu środków za niewykorzystany w całości bilet.

### 2. Zasady korzystania ze Strefy Saun

- 2.1. Do Strefy Saun wstęp mają tylko osoby pełnoletnie.
- 2.2. Strefa Saun jest strefą nagości. W saunach oraz atrakcjach tego wymagających dopuszcza się przebywanie nago. Podczas przebywania w saunarium należy okryć ciało ręcznikiem, chustą saunową lub szlafrokiem oraz korzystać z obuwia basenowego. W saunach fińskich dopuszcza się okrywanie głowy.
- 2.3. W Strefie Saun dopuszcza się używanie wyłącznie ręczników, chust saunowych lub szlafroków, wykonanych z naturalnych, niesyntetycznych materiałów. Używane ręczniki, chusty saunowe lub szlafroki powinny być suche i czyste. Istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia ręcznika w recepcji Saun.
- 2.4. Każdy użytkownik saun zobowiązany jest przed wejściem do Strefy Saun do dokładnego umycia całego ciała z użyciem środka myjącego (także po skorzystaniu z WC w trakcie saunowania). Obowiązkowe jest także dokładne spłukanie całego ciała pod natryskiem po każdorazowym korzystaniu z sauny.
- 2.5. Przed wejściem do pomieszczenia saun, jacuzzi oraz basenów wody gorącej i zimnej należy bezwzględnie zdjąć obuwie basenowe.
- 2.6. Przed wejściem do saun parowych należy zdjąć ręcznik/szlafrok. Z tych saun korzysta się nago.
- 2.7. W saunach suchych typu fińskiego należy siadać na ręczniku, który powinien być rozłożony tak, aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią drewnianą. Należy siedzieć lub leżeć całym

ciałem na ręczniku pamiętając o podłożeniu go pod stopy na drugich i trzecich ławach, jak również pod plecy w przypadku opierania się o deski.

- 2.8. Przed wejściem do Strefy Saun zaleca się zdjęcie biżuterii oraz wszystkich przedmiotów metalowych, gdyż mogą stać się przyczyną poparzeń.
- 2.9. W celu skorzystania z usług dodatkowych np. masaży, zabiegów, itp. należy zwrócić się do pracownika obsługi Strefy Saun.
- 2.10. Czas korzystania z usług dodatkowych np. masaży, zabiegów, itp., nie wlicza się do czasu wykupionego w Strefie Saun. Czas wykupiony do Strefy Saun zostanie zatrzymany na czas korzystania z usług dodatkowych.

### **3. W Strefie Saun zabrania się:**

- 3.1. wchodzenia w ubraniu, stroju kąpielowym oraz obuwiu innym niż basenowe,
- 3.2. wnoszenia wszelkiego rodzaju toreb i plecaków oraz innych akcesoriów, w których mogą być przechowywane rzeczy osobiste (np. reklamówek, worków), dopuszcza się jedynie całkowicie przezroczyste torby,
- 3.3. wnoszenia i korzystania z telefonów komórkowych oraz wszelkich urządzeń służących do rejestrowania lub przesyłania obrazu lub dźwięku w Strefie Saun,
- 3.4. korzystania z telefonów komórkowych oraz wszelkich urządzeń służących do rejestrowania lub przesyłania obrazu lub dźwięku w szatni Strefy Saun,
- 3.5. biegania, hałasowania oraz głośnego prowadzenia rozmów, które mogą zakłócić spokój pozostałych korzystających,
- 3.6. dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych i grzewczych, wchodzenia na elementy konstrukcyjne saun nieprzeznaczone do tego celu,
- 3.7. wnoszenia do pomieszczeń przedmiotów nieprzeznaczonych do relaksu w miejscu publicznym, w szczególności saun naczyń (zwłaszcza szklanych) oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
- 3.8. wnoszenia i spożywania alkoholu, napojów alkoholowych oraz środków odurzających, przebywania na terenie Strefy Saun pod wpływem środków odurzających lub w stanie nietrzeźwości,
- 3.9. palenia tytoniu, e-papierosów i podobnych, w tym urządzeń do podgrzewania tytoniu lub tzw. wapowania,
- 3.10. wnoszenia i spożywania jedzenia na terenie Strefy Saun,
- 3.11. nieobyczajnego zachowania bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe, budzące skrępowanie i zażenowanie u innych osób, w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu Wykroczeń,
- 3.12. polewania pieców saunowych wodą, umieszczania na nich lodu, używania własnych olejków i substancji zapachowych, rozprowadzania powietrza znad pieców przy użyciu ręcznika, wachlarza oraz innych akcesoriów,

- 3.13. wchodzenia i wychodzenia z basenu gorącego i basenu zimnego poza miejscami do tego przeznaczonymi, tj. schodami i drabinkami,
- 3.14. używania peelingów kawowych,
- 3.15. wnoszenia i używania pod prysznicem maszynek do golenia zarówno przez mężczyzn jak i kobiety,
- 3.16. pozostawiania ręczników na krzesłach, leżakach i leżankach, ręczniki każdorazowo odwieszamy na wieszaki,

#### **4. Seanse saunowe – ceremonie naparzań i inhalacji**

- 4.1. W strefie saun odbywają się cykliczne seanse saunowe – ceremonie naparzań i inhalacji.
- 4.2. Z seansów saunowych mogą korzystać Klienci, którzy wykupili aktualny bilet wejściowy do Strefy Saun.
- 4.3. Seanse saunowe przeprowadzane mogą być wyłącznie przez saunamistrzów działających na zlecenie Aqua Park Łódź Sp. z o.o.
- 4.4. **Nie ma możliwości rezerwacji miejsc na seanse saunowe.**
- 4.5. Podczas takich seansów obowiązują następujące zasady:
  - 4.5.1. sauna jest wietrzona co najmniej 10 minut przed każdym seansem,
  - 4.5.2. osoby przebywające w tym czasie w saunie proszone są o opuszczenie pomieszczenia sauny,
  - 4.5.3. osoby oczekujące na ceremonii powinny znajdować się w odległości co najmniej 1 metra od wejścia do sauny. Nie należy wchodzić na próg sauny i zasłaniać otworu wejściowego do sauny, aby umożliwić cyrkulację powietrza i prawidłowe wietrzenie sauny,
  - 4.5.4. plastikowe kubeczki, butelki z wodą oraz inne opakowania z tworzyw sztucznych należy pozostawić na zewnątrz sauny,
  - 4.5.5. do sauny należy wchodzić boso, klapki należy ustawiać po bokach wejścia do sauny, aby nie utrudniały ruchu,
  - 4.5.6. żadna osoba bez pozwolenia saunamistrza nie wchodzi do sauny przed rozpoczęciem naparzania,
  - 4.5.7. saunamistrz zaprasza klientów do sauny i nadzoruje zajmowanie przez nich miejsc w saunie zgodnie z następującą kolejnością: najpierw wchodzi klienci na najwyższą półkę sauny – taka sama ilość kobiet jak i mężczyzn, pilnując aby nie było pustych miejsc (**klienci nie mogą rezerwować miejsca dla innych klientów**), następnie zaprasza klientów, którzy chcą zająć drugą półkę sauny, a potem osoby, które chcą usiąść na najniższej półce,
  - 4.5.8. podczas wpuszczania klientów na kolejne poziomy sauny pierwszeństwo wejścia mają kobiety, w ilości takiej samej jak wpuszczani na tą samą półkę mężczyźni (np. 10 kobiet i 10 mężczyzn) następnie pozostali klienci do zapełnienia poziomu ław,



- 4.5.9. zajmując miejsca w saunie należy pamiętać, że im wyżej, tym cieplej, podczas seansu można zmienić miejsce na wyższe lub niższe pod warunkiem jego dostępności,
- 4.5.10. w związku z ograniczoną ilością miejsc w saunie, Aquapark nie gwarantuje wszystkim klientom możliwości uczestniczenia w seansach saunowych,
- 4.5.11. nie należy spóźniać się na seanse saunowe, po rozpoczęciu seansu wejście do sauny jest zabronione,
- 4.5.12. podczas trwania seansu należy zachować ciszę,
- 4.5.13. podczas trwania seansu w każdej chwili można opuścić saunę, ale po wyjściu nie ma już możliwości powrotu na trwający seans,
- 4.5.14. po wyjściu z ceremonii naparzania przed wejściem do jacuzzi, balii lub basenu z zimną wodą, obowiązkowo należy splukać całe ciało z potu pod prysznicem,
- 4.5.15. po seansie należy odpoczywać co najmniej tyle czasu, ile trwała ceremonia oraz pić dużo wody, aby uzupełnić utracone płyny w organizmie,
- 4.5.16. w przypadku gdy uczestnik seansu zakłóca spokój innych saunujących, przeszkadza niestosownym zachowaniem w prowadzeniu ceremonii albo narusza zasady poprawnego saunowania, osoba prowadząca ceremonię może nakazać opuszczenie sauny, a w przypadku niestosowania się do jego/jej poleceń, seans zostanie przerwany i może zostać wezwana ochrona obiektu,

4.6. Wobec saunamistrzów działających na zlecenie Aqua Park Łódź Sp. z o.o., wykonujących w danym czasie ceremonie dla klientów oraz podczas eventów specjalnych, zawodów i turniejów saunowych, może być uchylona część zakazów z punktu 3 niniejszego Regulaminu.

### **5. Przeciwwskazania do korzystania ze Strefy Saun**

- 5.1. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji Strefy Saun kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.2. Zabrania się korzystania ze Strefy Saun osobom, których oznaki zewnętrzne wskazują na: zakaźne choroby skóry i inne choroby zakaźne, grzybicę, brodawicę, trądzik, rumień róża itp., otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi.
- 5.3. Nie zaleca się korzystania z saun osobom z niewydolnością sercowo-krążeniową, po zawale serca, z nadciśnieniem, zakrzepicą, podczas ostrych infekcji i w stanach gorączkowych, w chorobach nowotworowych, w chorobach nerek, padaczkę, klaustrofobii, psychozie, ostrych stanach reumatycznych, z chorobami tarczycy i kobietom w okresie ciąży oraz menstruacji.
- 5.4. Osoby chore oraz o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z saun i innych urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).



- 5.5. Wszelkie skaleczenia, problemy ze zdrowiem oraz pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi obsługi w Strefie Saun lub skorzystać z przycisku alarmowego, który znajduje się w pomieszczeniu każdej sauny.

### **6. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Rzeczy znalezione na terenie Strefy Saun należy przekazać personelowi Strefy Saun. Personel wydaje rzeczy znalezione po ich identyfikacji przez właściciela. W przypadku niezgłoszenia się, rzeczy znalezione zostaną przekazane do Biura Rzeczy Znajdionych: 90-001 Łódź, Piotrkowska 153, tel. 42 638 57 34. Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość utylizacji nieodebranych znalezionych przedmiotów po upływie 14 dni od ich znalezienia.
- 6.2. W przypadku stwierdzenia nieobyczajnego zachowania opisanego w pkt 3.11., osoba, która dopuściła się takiego zachowania zostanie obciążona karą pieniężną w wysokości 1000,00 zł.
- 6.3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6.4. Regulamin Strefy Saun Aqua Park Łódź Sp. z o.o. jest dostępny do wglądu w Recepcji Strefy Saun i na stronie [aquapark.lodz.pl](http://aquapark.lodz.pl)