

## Umowa

### o świadczenie usług utrzymania porządku i czystości wewnątrz oraz na zewnątrz obiektu Aquapark FALA należącego do Spółki Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

zawarta w Łodzi w dniu ..... 2024 roku,

**Aqua Park Łódź Sp. z o.o.**, Al. Unii Lubelskiej 4, 94 – 208 Łódź, wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000196146, NIP: 727 – 26 – 16 – 658, REGON 473230469, kapitał zakładowy w wysokości 97 456 000,00 zł, w całości wpłacony, którą reprezentuje:

Krzysztof Babij – Prezes Zarządu

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

....., z siedzibą w ....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., NIP: ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... zł, w całości wpłacony, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje obowiązek starannego działania w zakresie realizacji usług porządkowo – czystościowych w obiekcie Aquapark FALA (opisanym w załączniku nr 1), należącym do Zamawiającego, zlokalizowanym w Łodzi przy Al. Unii Lubelskiej 4, zwanego w dalszej części Umowy Obiektem. Wykonawca świadczy usługi porządkowo czystościowe wykorzystując własny sprzęt i środki chemiczne.
2. Środki chemiczne oraz sprzęt i narzędzia niezbędne do wykonywania usług będących przedmiotem umowy zabezpiecza i dostarcza Wykonawca na swój koszt.
3. Wykaz pomieszczeń i wielkość rejonów, na których ma być wykonywana usługa w określonych przedziałach czasowych szczegółowo określają opis przedmiotu zamówienia, w tym załączniki nr 1A – 1D.
4. Przekazanie obiektów, o których mowa w ust. 2 nastąpi na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego, w którym ustalony zostanie stan obiektów w chwili zawarcia umowy. W tym samym trybie obiekt zostanie przekazany Zamawiającemu po zakończeniu umowy.
5. Prowadzenie usługi polega na wypełnieniu przez Wykonawcę obowiązków zgodnie z treścią Załączników 1A, 1B, 1C, 1D do niniejszej umowy, zawierających harmonogram z podziałem na szczegółowe czynności i zakres serwisu dziennego, nocnego, jednorazowego przygotowania terenu zewnętrznego do otwarcia sezonu letniego, sprzątania terenów zewnętrznych oraz zakresu prac w okresie czasowego wyłączenia części obiektu z użytkowania.

6. Prace wymienione w ust. 1-2 oraz w załącznikach do umowy nie stanowią katalogu zamkniętego. Strony ustalają, że warunki określone w niniejszej Umowie i załącznikach do niej należy traktować jako warunki minimalne w kontekście podstawowego celu Umowy, jakim jest zapewnienie wymaganego w obiektach użyteczności publicznej, poziomu utrzymania higieny, czystości, dezynfekcji. W przypadku realizacji przez Zamawiającego nowych inwestycji, niewymienionych w załącznikach 1 A do 1D, Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego umową zobowiązuje się wykonywać czynności sprzątanania również na obiektach wykonanych w ramach nowych inwestycji.
7. Prace nadzwyczajne tj. sprzątananie po wykonanych remontach generalnych mogą być wykonywane na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego po uprzedniej negocjacji warunków zlecenia. Strony jednakże ustalają, że sprzątananie bezpośrednio po wykonaniu drobnych napraw lub remontów (np. po malowaniu pomieszczeń w celu ich odświeżenia) stanowi rutynowe czynności Wykonawcy i nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia.
8. Zamawiający wymaga jednakowego stroju (odzieży roboczej) dla personelu Wykonawcy z oznakowaniem firmowym Wykonawcy, zaakceptowanego przez Zamawiającego w formie pisemnej. Zamawiający dokona akceptacji odzieży roboczej na etapie podpisania umowy na podstawie przedłożonych 3 propozycji katalogowych. Zamawiający informuje, iż czerwony kolor stroju służbowego jest zarezerwowany dla służby ratowniczej na terenie Obiektu. Zamawiający wymaga, aby strój był jasny, dostosowany do letnich temperatur. W trakcie trwania umowy nadzór nad schludnością i czystością odzieży personelu Wykonawcy, zwłaszcza wykonujących usługę w godzinach otwarcia Obiektu dla klientów, spoczywa na Wykonawcy (prace wykonywane w nocy po godzinach otwarcia dla klientów – Zamawiający nie wymaga stroju zaakceptowanego przez Zamawiającego, natomiast musi on być czysty i schludny). Zamawiający będzie zwracał szczególną uwagę na estetykę i czystość stroju służbowego – w przypadku gdy strój służbowy personelu Wykonawcy nie będzie czysty i schludny Zamawiający zastrzega sobie prawo zastosowania kary umownej za stwierdzony brak zaakceptowanego przez Zamawiającego stroju u personelu Wykonawcy oraz do nie dopuszczenia pracownika do wykonywania obowiązków służbowych. Jeżeli nie dopuszczenie pracownika do wykonania obowiązków służbowych skutkować będzie zmniejszeniem minimalnej ilości personelu naliczona zostanie kara na zasadach określonych w umowie. W ramach prac na terenie zewnętrznym w miesiącach zimowych (np. podczas wnoszenia śmieci) Zamawiający wymaga, aby personel miał odpowiedni strój roboczy.
9. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku organizowania okolicznościowych imprez na terenie AQUAPARKU oraz w trakcie organizowania ferii zimowych, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1, Zamawiający ma prawo, średnio 5 razy w roku, do zwiększenia minimalnej ilości osób serwisu dziennego (dodatkowa osoba).

## **§2**

### **Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie ważne zezwolenia i koncesje (wymagane w świetle obowiązujących przepisów prawa) do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Osoby, którymi Wykonawca posłuży się przy wykonywaniu przedmiotu umowy posiadać będą każdorazowo aktualne badania lekarskie, zaświadczające o braku przeciwwskazań do wykonywania prac objętych umową. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia na każde żądanie Zamawiającego oraz właściwych urzędów wszystkich dokumentów potwierdzających uprawnienia członków jego personelu do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem usługi harmonogram prac, dotyczących czyszczenia poszczególnych stref przez serwis nocny. Zamawiający wymaga, aby harmonogram przedstawiał usługę sprzątanania z uwzględnieniem gaszenia światła po wykonaniu wszystkich czynności związanych z usługą sprzątanania (serwis nocny przemieszcza się do innej części hali basenowej dopiero po doczyszczeniu poprzedniej części hali).

4. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem usługi harmonogram prac, dotyczących czyszczenia poszczególnych stref przez serwis dzienny. Zamawiający wymaga, aby harmonogram przedstawiał usługę sprzątaną z uwzględnieniem środków i czynności, jakie serwis dzienny będzie podejmował w ciągu dnia w celu wyeliminowania przykrych zapachów (toalety, natryski, przebieralnie). Harmonogram musi zawierać wykaz środków oraz częstotliwość działań podejmowanych przez personel serwisu dziennego.
5. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, do zatwierdzenia, w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem usługi Szczegółowy Plan Higieny wraz z wykazem środków dezynfekcyjno-czyszczących z podziałem na strefy i czyszczone elementy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług objętych niniejszą umową zgodnie z ustalonym harmonogramem oraz zgodnie z przepisami prawnymi i normami technicznymi obowiązującymi w danym zakresie ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru wykonywanej działalności.
7. Wykonawca zapewni wykonanie usługi przy pomocy własnego personelu lub personelu podwykonawcy jednakże pod własnym nadzorem. Imienny wykaz pracowników wyznaczonych do realizacji zamówienia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu po podpisaniu umowy. Ewentualne zmiany personalne dokonywane będą przez Wykonawcę po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
8. Liczba osób wykonujących usługi porządkowo-czystościowe na terenie obiektu podczas sprzątania dziennego nie może być mniejsza niż określona w załączniku 1B. Wykonawca zobowiązany jest zwiększyć liczbę personelu sprzątającego na pisemne żądanie Zamawiającego, w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę. Liczba osób wykonujących prace podczas sprzątania nocnego i w okresie czasowego wyłączenia części obiektu z użytkowania, a także podczas prac przygotowujących obiekt do otwarcia sezonu letniego powinna być odpowiednia do zakresu zadań, które muszą być wykonane – określenie tej ilości należy do Wykonawcy.
9. W przypadku zmian organizacyjnych i restrukturyzacyjnych u Zamawiającego, remontów lub adaptacji, powodujących wyłączenie ze sprzątania komórek organizacyjnych lub zmianę wielkości sprzątanego powierzchni w poszczególnych strefach. Zamawiający uprzedzi pisemnie Wykonawcę o wprowadzeniu zmian z tygodniowym wyprzedzeniem.
10. Efektem należytego wykonania umowy przez Wykonawcę ma być czystość Obiektu pod względem sanitarno – higienicznym, wizualnym i estetycznym (w szczególności Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszelkie zabrudzenia, odpady, naloty kamienne i węglanowe, rdzę oraz wyeliminować bakterie, grzyby i pleśnie oraz dokonać ogólnej dezynfekcji Obiektu). W tym celu Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne działania i użyje niezbędnych środków i sprzętu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do czyszczenia niecek basenów wewnętrznych i zewnętrznych z wykorzystaniem odpowiedniego sprzętu, w szczególności odkurzaczy wodnych.
12. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca dokona na wniosek Zamawiającego, zmiany używanego dotychczas sprzętu i środków chemicznych na bardziej efektywne, po uprzednim ich przetestowaniu na własny koszt – z własnej inicjatywy lub na pisemne wezwanie Zamawiającego.
13. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego reakcji alergicznych u klientów Zamawiającego, w szczególności alergii skórnych, Wykonawca dokona zmiany używanych środków chemicznych na inne, niealergizujące i nie mniej efektywne niż dotychczas stosowane.
14. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego sprzątania poszczególnych miejsc na obiekcie przez zmianę nocną, personel serwisu dziennego w godzinach porannych jest zobowiązany w ramach swoich obowiązków do doczyszczenia w/w miejsc wskazanych przez Zamawiającego.
15. Personel Wykonawcy musi zostać przeszkolony we własnym zakresie i na koszt Wykonawcy przed przystąpieniem do pracy - zarówno w zakresie organizacji pracy, bhp, technologii, obsługi maszyn i urządzeń oraz zasad stosowania środków (w tym w szczególności chemicznych) wykorzystywanych podczas wykonywania usługi oraz zasad bezpieczeństwa podczas pracy w

obrębie niecek basenowych. Wykonawca zobowiązany jest również do zapoznania wszystkich członków swojego personelu z wewnętrznymi regulaminami działania obiektu. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest poinformować swój personel o fakcie pełnego monitoringu obiektu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży stosowny dokument potwierdzający przeszkolenie zatrudnianego przez siebie personelu w powyższym zakresie. Personel Wykonawcy wykonujący prace na terenie obiektu musi posiadać pozytywne wyniki badań sanitarno-epidemiologicznych. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył oświadczenie w terminie rozpoczęcia świadczenia usługi o posiadaniu przez cały personel Wykonawcy aktualnych badań - książki zdrowia dla celów sanitarno-epidemiologicznych swojego personelu. W przypadku zmian osobowych personelu, Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o posiadaniu przez nowozatrudniony personel Wykonawcy aktualnych badań, o których mowa w zdaniu poprzednim. Zamawiający ma prawo sprawdzenia spełnienia tego wymogu w każdym terminie, a Wykonawca zobowiązuje do ich przedłożenia na każde żądanie Zamawiającego.

16. Wykonawca jest zobowiązany do stałego dbania o należyty i schludny wygląd personelu, zapewnienia jednolitej odzieży ochronnej z logo firmy lub imiennych identyfikatorów.
17. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług przy użyciu własnej siły roboczej, a także środków higienicznych, dezynfekujących, środków czystości i innych materiałów, maszyn, urządzeń i narzędzi.
18. Przy usuwaniu odpadów zebranych w obiekcie (oraz odpadów powstałych w trakcie wykonywania usług), Wykonawca zobowiązuje się do ich sortowania zgodnie z systemem zbierania odpadów, obowiązujących w Obiekcie oraz aktualnymi przepisami w tym zakresie.
19. Wykonawca winien przestrzegać i dostosowywać się do właściwych przepisów prawa, w tym prawa UE, w szczególności przestrzegać rozporządzeń i przepisów wykonawczych dotyczących ochrony środowiska w zakresie gospodarowania odpadami gospodarczymi i chemicznymi oraz postępować zgodnie z kartami charakterystyki substancji niebezpiecznych stosowanych przez Wykonawcę.
20. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia należytego stanu sanitarno-higienicznego obiektu. Powyższe dotyczy również udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego pomieszczenia i magazynu, z których korzysta w ramach niniejszej umowy. Po ustaniu niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu przedmiotowych pomieszczeń i magazynu w stanie nie pogorszonym. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku, Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia powstałej szkody.
21. Wykonawca zobowiązany jest do neutralizacji i utrzymywania neutralnych zapachów poprzez użycie odświeżaczy powietrza (typu spray, olejki zapachowe, żel) w strefach toalet, szatni i przebieralni w godzinach otwarcia obiektu dla klientów. Zakup odświeżaczy po stronie Wykonawcy.
22. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia i okazywania na żądanie Zamawiającego dokumentacji zawierającej następujące informacje:
  - 1) protokoły z przeprowadzonych szkoleń oraz instruktażu bhp personelu Wykonawcy,
  - 2) listy członków personelu aktualnie zatrudnionych w obiekcie wraz z ich aktualnymi badaniami lekarskimi,
  - 3) protokoły wizyt osoby odpowiedzialnej za stały nadzór i kontrolę ze strony Wykonawcy,
  - 4) karty pracy maszyn i urządzeń (zawierające rok produkcji),
  - 5) plan utrzymania czystości obiektu,
  - 6) kwestionariusze bezpieczeństwa stosowanych środków chemicznych,
  - 7) harmonogramy wykonywania poszczególnych usług,
  - 8) kopie protokołów potwierdzających wykonanie usług na rzecz Zamawiającego,
  - 9) instrukcje producentów (lub importerów), określające zakres i technologie środków chemicznych, stosowanych przy wykonywaniu usług.
23. Członkowie personelu Wykonawcy zobowiązani są do niezwłocznego przekazania osobom reprezentującym Zamawiającego przedmiotów, które zostały znalezione w obszarach wykonywania usług.

24. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia trzeźwości członków jego personelu w trakcie wykonywania czynności objętych niniejszą umową. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli trzeźwości Członków personelu Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia, że Członek personelu jest w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, Zamawiający powiadomi odpowiednie Organy, wydali go poza teren Obiektu. Postanowienia poprzedzające stosuje się także w odniesieniu do używania przez Personel Wykonawcy innych niż alkohol środków odurzających.
25. Zamawiający wymaga, aby personel Wykonawcy palący papierosy w miejscu pracy (wyłącznie w czasie dopuszczalnych przerw) wykonywał tę czynność pojedynczo w wyznaczonych miejscach przez Zamawiającego. Przerwy na papierosa nie są wliczane do czasu świadczenia usług i wymagają odpracowania w dniu pełnienia dyżuru przez danego członka personelu, który korzysta z przerwy. Wykonawca ma obowiązek ewidencjonowania przerw na papierosa i na każde żądanie przedstawić Zamawiającemu prowadzony rejestr.
26. Personel Wykonawcy obowiązuje całkowity zakaz korzystania z prywatnych telefonów komórkowych w czasie świadczenia usług. Korzystanie z telefonów dopuszczalne jest wyłącznie w czasie przerw.
27. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania osobom reprezentującym Zamawiającego wszelkich zauważonych przez siebie lub personel nieprawidłowości, dotyczących stanu technicznego i sanitarnego stref obiektu, objętych zakresem usługi.
28. W sytuacjach nagłych, np. w przypadku stwierdzenia rażących naruszeń czystości lub stanu sanitarno-higienicznego Obiektu wynikłych w godzinach otwarcia Obiektu wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie (klienci Zamawiającego), w tym w szczególności w razie stwierdzenia ekskrementów w basenie, Wykonawca jest zobowiązany podjąć natychmiastowe działania we współpracy z pracownikami Zamawiającego celem usunięcia nieczystości.
29. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia, w terminie rozpoczęcia świadczenia usług, niżej wymienionych dokumentów:
  - a) oświadczenie, że wszystkie osoby z personelu Wykonawcy zostaną przeszkolone przez Wykonawcę przed przystąpieniem do wykonywania pracy w zakresie BHP,
  - b) oświadczenie, że cały personel Wykonawcy wykonujący prace na terenie Obiektu posiada aktualne badania dla celów sanitarno-epidemiologicznych,
  - c) oświadczenie Wykonawcy, że zapoznał każdą z osób z personelu Wykonawcy z zakresem ich obowiązków oraz regulaminami Obiektu.
30. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku dowiedzenia się o tym, że pracownik zatrudniony do wykonywania niniejszej umowy nie spełnia lub przestał spełniać warunki określone w ust. 24 powyżej. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o okolicznościach wskazanych w zdaniu poprzedzającym w terminie 7 dni od dnia dowiedzenia się o nich.
31. Zamawiający może w każdym czasie żądać od Wykonawcy oświadczenia na piśmie, że pracownicy zatrudnieni do wykonywania niniejszej umowy spełniają lub nie przestali spełniać warunków określonych w ust. 24 powyżej. Wykonawca ma obowiązek złożyć takie oświadczenie w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego wniosku w tym zakresie.
32. W sytuacjach ujawniania Zamawiającemu danych osobowych personelu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od personelu Wykonawcy zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
33. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi na pytania, dotyczące świadczenia usług. Wykonawca zobowiązuje się do sformułowania odpowiedzi i doręczenia jej Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych, licząc od otrzymania zapytania od Zamawiającego.
34. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia oświetlenia pozwalającego na skuteczne sprzątanie w strefie saun w związku z tym, że strefa saun nie jest wyposażona w oświetlenie umożliwiające efektywne prowadzenie prac porządkowych.

35. Zamawiający wymaga, aby sprzęt używany do wykonania umowy był nowy, przeznaczony do zastosowań profesjonalnych. Dotyczy to zarówno maszyn czyszcząco-szorujących, odkurzaczy wodnych jak i wszelkiego innego wykorzystywanego przez pracowników Wykonawcy drobnego sprzętu. Sprzęt musi być utrzymywany w czystości i sprawności technicznej przez cały okres wykonywania umowy.
36. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pracowników posiadających uprawnienia do prac na wysokości w ilości pozwalającej na zrealizowanie zadań wynikających z załączników

### §3

#### Nadzór Zamawiającego nad wykonaniem usługi

1. Strony zobowiązują się do stałej współpracy w zakresie wykonywania usługi, koordynowania i bieżącej kontroli właściwego wykonywania usług porządkowo - czystościowych.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu listy osób uprawnionych do kontaktów, przekazywania uwag i podpisywania Raportów Dobowych. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć taką listę przed przystąpieniem do świadczenia usług i na bieżąco ją aktualizować. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku Zamawiający sporządzi Raport Dobowy w obecności jednego z pracowników serwisu dziennego. Wykonawca oraz członkowie personelu Wykonawcy zobowiązani są do wykonywania poleceń upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, wynikających z zakresu świadczonych usług.
3. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę osób upoważnionych do kontaktu z Wykonawcą i przekazywania uwag na 1 dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
4. Strony dopuszczają zmianę osób, o których mowa w ust. 2 i 3. Zmiany takie nie stanowią zmiany treści umowy, wymagają jednak powiadomienia drugiej strony co najmniej z 1 – dniowym wyprzedzeniem na piśmie lub drogą mailową na adres mailowy: [katarzyna.wiernicka@aquapark.lodz.pl](mailto:katarzyna.wiernicka@aquapark.lodz.pl)
5. Zamawiający ma prawo wystąpić do Wykonawcy z wnioskiem o wymianę poszczególnych osób z serwisu dziennego lub nocnego w przypadku niewywiązywania się ze swoich obowiązków lub wywiązywania się ze swoich obowiązków w sposób nienależyty. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wniosek Zamawiającego i w ciągu 3 dni roboczych skierować do realizacji umowy inną osobę.
6. Budynek Aquaparku jest wolny od dymu tytoniowego i innych aparatów wziewnych. Miejsca dla korzystających z miejsc dla palaczy są zlokalizowane poza budynkiem.
7. Zamawiający preferuje pracowników niepalących.
8. Zamawiający zobowiązany jest do informowania Wykonawcy o każdorazowym stwierdzonym wypadku nienależytego wykonania usługi w formie Raportu Dobowego, którego wzór stanowi załącznik Nr 2 do umowy.
9. Raport Dobowy sporządzany jest w przypadku stwierdzenia uchybień lub nieprawidłowości codziennie w godzinach 8:00 – 10:00.
10. Ocena należytego wykonania usługi dokonywana będzie przez Zamawiającego przy zastosowaniu 3-stopniowej skali ocen (A - bez zastrzeżeń, B – wymaga drobnych poprawek (do usunięcia przez Wykonawcę w ciągu 1 h), C – nie do przyjęcia (do usunięcia przez Wykonawcę w ciągu 24h).
11. Osoba nadzorująca ze strony Wykonawcy zobowiązana jest do niezwłocznego stosowania się do zaleceń, uwag, wskazówek Zamawiającego, wskazanych w Raporcie Dobowym.
12. Osoba wyznaczona do kontaktu z Zamawiającym ze strony Wykonawcy winna być osiągalna telefonicznie przez całą dobę.
13. Wykonawca jest zobowiązany do bieżącego zapoznawania się z Raportami Dobowymi i stosować się do wszystkich zawartych w nich zaleceń i wezwań do usunięcia uchybień. Uchybienia, które są możliwe do usunięcia drogą czyszczenia ręcznego winny zostać usunięte w ciągu 1h od sporządzenia Raportu Dobowego. Uchybienia, które dla usunięcia wymagają zastosowania sprzętu lub których usunięcie wiąże się z kontaktem z wodą basenową, winny

zostać usunięte do dnia następnego, do godziny 8:00. Usunięciem zabrudzeń, które są możliwe do usunięcia drogą czyszczenia ręcznego zajmuje się serwis dzienny.

14. Serwis dzienny poza przerwami na posiłek (z zastrzeżeniem, że dopuszcza się maksymalnie dwie przerwy w czasie pełnienia dyżuru trwające łącznie nie dłużej niż 30 minut), określonymi z Zamawiającym, przebywa poza swoją dyżurką na obiekcie zajmując się utrzymaniem czystości na terenie Obiektu w sposób ciągły i na bieżąco.
15. Serwis dzienny w ramach wykonywania swoich obowiązków zobowiązany jest do używania maszyny szorująco-czyszczącej z napędem akumulatorowym zarówno w obszarze szatni basenowej jak i holu głównego. W tym zakresie Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia swojego personelu w zakresie obsługi w/w urządzeń. Maszyny szorująco-czyszczące muszą być wyposażone w akumulatory zapewniające sprawne funkcjonowanie przez długi czas. Czas pracy maszyn z napędem akumulatorowym nie może być zakłócony przez rozładowane akumulatory.
16. Serwis dzienny w ramach wykonywania swoich obowiązków zobowiązany jest do używania bezprzewodowego odkurzacza do dna basenu lub brodzików w razie zaistnienia takiej potrzeby. Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia swojego personelu w zakresie obsługi w/w urządzeń. Odkurzacz musi być wyposażony w akumulator zapewniający sprawne funkcjonowanie przez długi czas.
17. Zamawiający wymaga, by podczas sprzątania hali basenowej i strefy saun, a także na terenie zewnętrznym w sezonie letnim urządzenia elektryczne Wykonawcy były podłączane do gniazd 230V i 380V wskazanych przez Dział Techniczny Zamawiającego.

#### **§ 4**

#### **Przepisy dotyczące bezpieczeństwa**

1. Członkowie personelu Wykonawcy, nie świadczący w danym momencie usług w Obiekcie, nie są uprawnieni do przebywania na terenie Obiektu.
2. Wykonawca (oraz jego personel) są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania obowiązku utrzymania w tajemnicy (także po ustaniu stosunku umownego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz w każdym przypadku rozwiązania stosunku łączącego Wykonawcę i członka jego personelu) wszelkich informacji, w których posiadanie weszli w związku z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego (w szczególności dotyczących procedur bezpieczeństwa, w tym związanych z ochroną przeciwpożarową oraz techniki i wyposażenia obiektu itp).
3. Osoby wykonujące czynności sprzątania w strefie niecek basenowych w każdym przypadku pod nieobecność ratowników obowiązuje bezwzględny nakaz pracy w kamizelkach ratunkowych. Odpowiedzialność za ewentualne wypadki, jakimi mogą ulec osoby nie przestrzegające niniejszego nakazu ponosi Wykonawca. Zakup kamizelek ratunkowych (asekuracyjnych) leży po stronie Wykonawcy.
4. Personel sprzątający w strefie niecek basenowych jest zobowiązany do stosowania zasad bezpieczeństwa określonych w Załączniku Nr 3 do niniejszej umowy.
5. Odpowiedzialność za ewentualne wypadki, jakim mogą ulec osoby nie przestrzegające zasad wskazanych w ust. 4 ponosi Wykonawca.
6. Członkowie personelu Wykonawcy nie mają prawa do korzystania z urządzeń i atrakcji Obiektu w trakcie wykonywania usługi.
7. Służby ratownictwa wodnego pracują na terenie obiektu w godzinach jego otwarcia dla klientów. Poza godzinami pracy ratowników Wykonawca, jeżeli uzna to za konieczne, może zapewnić na swój koszt i swoim staraniem służbę ratowniczą lub zabezpieczenie dla swojego personelu wykonującego pracę lub przebywającego w pobliżu basenów. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie personelu świadczącego usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.

#### **§ 5**

#### **Czas trwania umowy**

Umowę niniejszą zawiera się na okres od dnia 1 grudnia 2024 r. do dnia 30 listopada 2027 r.

## **§ 6 Wynagrodzenie**

1. Strony Umowy ustalają, że Wykonawca za należyte świadczenie Usług otrzyma wynagrodzenie w wysokości netto (słownie: **w wysokości .....** złotych brutto (słownie: .....), zgodnie z ofertą z dnia ..... 2024 r.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wypłacane będzie Wykonawcy co miesiąc w kwocie ..... zł brutto słownie (..... zł) i stanowi ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wszelkich zobowiązań określonych w umowie dla zamówienia podstawowego, w tym wskazanych w § 2.
4. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do ilości dni świadczenia usługi w danym miesiącu.
5. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## **§ 7 Warunki płatności**

1. Zamawiający zapłaci należność za wykonaną usługę w danym miesiącu na podstawie faktury VAT wystawianej przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami. Warunkiem zapłaty faktury jest przedłożenie Zamawiającemu oświadczenia Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy o otrzymaniu zapłaty za część przedmiotu Umowy, za którą Wykonawca wystawia fakturę, na rzecz Podwykonawców i dalszych Podwykonawców, z którymi zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo.
2. Płatności będą dokonywane każdorazowo w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
3. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są płatnikami podatku od towaru i usług VAT o numerach: NIP Wykonawcy: ....., NIP Zamawiającego: 727-26-16-658.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu swoich przedstawicieli.
5. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie ma prawa dokonać przelewu wynikających dla niego z niniejszej umowy praw na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

## **§ 8 Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych, o którym to naliczeniu Wykonawca zostanie poinformowany w pisemnym wezwaniu do wykonania lub właściwego wykonania Umowy. Kary umowne będą naliczane przez Zamawiającego w następujących przypadkach:



- 1) z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 umowy,
- 2) za nieprzystąpienie do świadczenia usługi w danym dniu i jej niewykonanie, w wysokości po 6.000,00 PLN za serwis dzienny i serwis nocny, za każdy rozpoczęty dzień, w którym usługi nie będą wykonywane (dotyczy sprzątanía powierzchni opisanych w Załącznikach 1A, 1B, 1C, 1D),
- 3) za opóźnienie dłuższe niż 2 godziny w przystąpieniu do świadczenia usług w danym dniu, w wysokości 600,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę takiego opóźnienia,
- 4) w wysokości 600,00 PLN za każdy stwierdzony przez Zamawiającego, nie zgłoszony uprzednio Zamawiającemu, przypadek:
  - a) braku (lub niewłaściwej ilości) sprawnych maszyn służących wykonaniu usługi określonych w opisie przedmiotu zamówienia,
  - b) stosowaniu maszyn lub środków innych niż określone w opisie przedmiotu zamówienia.
- 5) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie prac porządkowych Zamawiający uznaje również dwie kolejne oceny C w następujących po sobie dniach dotyczących tej samej strefy, stwierdzone podpisanym przez obie strony Raportem Dobowym. Kara umowna naliczana jest w wysokości po 600,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania prac porządkowych stwierdzony odrębnie na jednym z wymienionych sektorów, określonych w Załączniku nr 2 dla każdej z czterech stref wskazanych w Załączniku 1A, 1B, 1C, 1D. Naliczone w ten sposób kary umowne są sumowane maksymalnie do kwoty 3000,00 PLN za jeden dzień,
- 6) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w udzielaniu przez Wykonawcę odpowiedzi, o której mowa w §2 ust. 36 umowy – kara w wysokości 200,00 PLN,
- 7) za każdy przypadek braku stroju zaakceptowanego przez Zamawiającego; kara liczona jest z osobna za brak stroju u każdej osoby z personelu Wykonawcy – kara w wysokości 10,00 PLN,
- 8) brak pełnej obsady wymaganej dla serwisu dziennego przez Zamawiającego – 300,00 PLN za każdą brakującą osobę na każdej zmianie,
- 9) zmniejszenie częstotliwości sprzątanía przez serwis dzienny poszczególnych stref wskazanych w Załączniku nr 1B - 200,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek,
- 10) za nieprzygotowanie obiektu do otwarcia sezonu letniego w zakresie wynikającym z Załącznika 1C – 6.000,00 PLN,
- 11) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 8 Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy stosownie do § 13 ust. 3, pkt. 3,
- 12) za każdy przypadek niezgłoszenia pracownikowi ochrony o konieczności zgaszenia światła w pomieszczeniu po każdorazowym zakończeniu jego sprzątanía, jeżeli nie przebywają w nim ludzie, nawet jeżeli przed przystąpieniem do sprzątanía światło było włączone w pomieszczeniu w wysokości 100,00 PLN za każdy przypadek oddzielnie,
- 13) za każdy przypadek niezamknięcia drzwi prowadzących na zewnątrz obiektu, w wysokości 100,00 PLN za każdy przypadek oddzielnie,
- 14) za każdy przypadek opuszczenia Obiektu przez pracowników serwisu dziennego przed godziną 22:00, w wysokości 200,00 PLN za każdy przypadek oddzielnie,
- 15) za każdy przypadek stwierdzenia nieładu, nieporządku podczas doraźnej kontroli osób zarządzających lub wytypowanych przez Zamawiającego, w wysokości 500 zł za stwierdzenie co najmniej trzech różnych brudnych miejsc na obiekcie (np. przebieralnie, natryski, toalety, itp.),
- 16) za każdy przypadek nieuzasadnionego opuszczenia przez pracownika Wykonawcy wyznaczonej strefy nadzoru w wysokości 100,00 PLN za każdy przypadek oddzielnie

- 17) za każdy przypadek naruszenia obowiązku wskazanego w §2 ust. 14 polegającego na niewykonaniu przez serwis dzienny poleceń Zamawiającego w zakresie doczyszczania wskazanych miejsc na terenie Obiektu w wysokości 250,00 PLN za każdy przypadek oddzielnie,
  - 18) za każdy przypadek naruszenia obowiązku wskazanego w §3 ust. 5 polegającego na niezareagowaniu na wniosek Zamawiającego w zakresie wymiany osób Wykonawcy w przypadku ich niewywiązywania się z obowiązków, w wysokości 500,00 PLN za każdy przypadek oddzielnie,
  - 19) za każdy przypadek niezłożenia lub nieprzestrzegania harmonogramu, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy – w wysokości 250 PLN za każdy przypadek oddzielnie,
  - 20) za każdy przypadek niezłożenia lub nieprzestrzegania harmonogramu, o którym mowa w § 2 ust. 4 umowy – w wysokości 250 PLN za każdy przypadek oddzielnie,
  - 21) przebywanie pracowników serwisu dziennego w pomieszczeniu socjalnym poza godzinami przerw w wysokości 50 PLN za każdy przypadek oddzielnie,
  - 22) za każdy przypadek naruszenia obowiązku wskazanego w §2 ust. 25 polegającego na nieprzestrzeganiu przez personel Wykonawcy czynności palenia papierosów w miejscu pracy pojedynczo w wyznaczonych miejscach przez Zamawiającego lub polegającego na paleniu w miejscach niedozwolonych, w wysokości 500,00 PLN za każdy przypadek oddzielnie,
  - 23) za każdy przypadek naruszenia obowiązku wskazanego §2 ust. 12, polegającego na braku, na wniosek Zamawiającego, wymiany sprzętu i środków chemicznych na bardziej efektywne w wysokości 500 zł za każdy przypadek oddzielnie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego i przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kumulatywnego naliczania kar umownych oraz potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§ 9**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z tytułu niewykonania, nienależytego lub niewłaściwego wykonania umowy jak również za szkody w mieniu Zamawiającego spowodowane przez personel Wykonawcy.
2. Wykonawca odpowiada w szczególności za szkody (uszkodzenie elementów, pogorszenie wyglądu, itp.) będące skutkiem użycia niewłaściwych lub nie uzgodnionych z Zamawiającym środków czyszczących, urządzeń, niewłaściwej techniki czyszczenia lub braku kwalifikacji zatrudnionego personelu.
3. Wykonawca odpowiada również za wszelkie szkody wyrządzone przez personel, działaniem bądź zaniechaniem, w tym również te wyrządzone osobom trzecim, klientom Aquaparku Fala (np. kradzież mienia, nie zabezpieczenie lub niewłaściwe zabezpieczenie czyszczonych powierzchni, itp.).
4. W przypadku wyrządzenia szkody na mieniu należącym do Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza możliwość naprawienia szkody przez Wykonawcę lub inny podmiot na koszt Wykonawcy po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez Zamawiającego. Warunkiem stwierdzenia naprawienia szkody jest zaakceptowanie jej przez Zamawiającego.
5. W przypadku ukarania Zamawiającego karami pieniężnymi przez organy uprawnione do przeprowadzenia kontroli czystości, badań sanitarno – epidemiologicznych za niedopełnienie obowiązków, które należały do Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć kosztem tych kar Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany pokryć wszelkie grzywny, mandaty i opłaty nałożone na Zamawiającego przez uprawnione organy kontrolujące, jeżeli przyczyną nałożenia

tych grzywien, mandatów lub opłat jest działanie lub zaniechanie Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ich z należnego mu wynagrodzenia.

6. W przypadku stwierdzenia przez organ nadzoru sanitarnego, iż Obiekt należy zamknąć z przyczyn nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany pokryć w całości straty Zamawiającego z tytułu zamknięcia obiektu.
7. Jeżeli wystąpi zakłócenie w funkcjonowaniu Obiektu lub jego części, z uwagi na niewykonanie lub nienależyte świadczenie usług przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo zlecić osobie trzeciej wykonanie prac naprawczych na koszt i ryzyko Wykonawcy. Nieusunięcie nieprawidłowości lub uchybień stwierdzonych w toku świadczenia usług przez Wykonawcę stanowić będzie podstawę do naliczenia przez Zamawiającego kar za niewłaściwą realizację zamówienia, zgodnie z postanowieniami § 8 niniejszej umowy oraz do ewentualnego żądania Zamawiającego naprawienia szkody przez Wykonawcę przewyższającej zastrzeżone kary umowne.
8. Z zastrzeżeniem zapisów powyższych maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, w szczególności w zakresie czynów z ust. 5 i 6, wynosić będzie 20% należności przysługującej z tytułu Umowy.

## **§ 10**

### **Ubezpieczenie Wykonawcy i zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca zawrze na cały okres obowiązywania umowy, umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, obejmującej swoim zakresem wszelkie szkody jakie mogą zostać wyrządzone Zamawiającego lub osobom trzecim w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy. Suma ubezpieczenia OC musi wynosić minimum 1.000.000,00 PLN (jeden milion złotych) za jedno i wszystkie zdarzenia objęte umową OC.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu do dnia podpisania umowy oryginał polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 oraz dowód opłacenia składki na ww. ubezpieczenie. Kopia polisy OC Wykonawcy stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
3. **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ustala się w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 6 ust. 2, tj. w wysokości ..... złotych.**
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zabezpiecza w szczególności terminowe i należyte wykonanie obowiązków umownych oraz roszczenia o szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
5. Czas trwania zabezpieczenia należytego wykonania umowy ustala się na okres trwania umowy.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3, w formie niepieniężnej, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania jego ciągłości w całym okresie realizacji zamówienia.
7. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie.

## **§ 11**

### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający umożliwi wykonywanie usługi poprzez:
  - 1) zapewnienie dostępu do rejonów objętych usługą w godzinach, o których mowa w Załącznikach 1A,1B,1C,1D do niniejszej umowy;
  - 2) udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń na terenie obiektu niezbędnych do prawidłowego wykonywania usługi,
  - 3) udostępnienie Wykonawcy dostępu do mediów, takich jak energia elektryczna, woda itp., niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi,

- 4) zapewnienie właściwych warunków sanitarno - higienicznych pracy w miejscach prowadzenia usługi - w szczególności właściwe ogrzewanie pomieszczeń oraz dostęp do sanitariatów,
  - 5) zapewnienie warunków pracy w miejscu wykonywania usługi zgodnych z przepisami ppoż. i bhp.
2. Zamawiający odpowiada za stan zabezpieczenia poszczególnych obiektów (dotyczy to w szczególności: zamków, zamknięć, oświetlenia, ogrodzenia, zabezpieczenia ppoż. itp.).
  3. Zamawiający nie udostępnia Wykonawcy specjalistycznych środków chemicznych ani sprzętu koniecznego do wykonania usług porządkowo – czystościowych.
  4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Wykonawcę i członków jego personelu w związku z użytkowaniem pomieszczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 2.
  5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia we wskazanych pomieszczeniach Karty Kontroli Czystości Pomieszczeń, zawierające rubryki z datą i godziną wykonania sprzątnia i podpisem osób odpowiedzialnych za tę czynność.
  6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany czasu funkcjonowania obiektu i tym samym zmianę godzin pracy personelu.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian częstotliwości sprzątnia poszczególnych stref i pomieszczeń lub zmiany powierzchni przedmiotu zamówienia w ilości nie przekraczającej 10% w ramach ustalonego wynagrodzenia ryczałtowego. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do zmiany zobowiązań umownych polegających na przeniesieniu części personelu sprzątnającego do wykonania zadań w innej części Obiektu.
  8. W przypadku zmian organizacyjnych i restrukturyzacyjnych u Zamawiającego, remontów lub adaptacji, powodujących wyłączenie ze sprzątnia pomieszczeń lub zmianę wielkości sprzątnianych powierzchni w poszczególnych strefach, Zamawiający uprzedzi pisemnie Wykonawcę o planowanych zmianach z tygodniowym wyprzedzeniem.

## **§12**

### **Zmiany umowy**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że pierwsze zmiany w tym zakresie dopuszczalne są nie wcześniej niż po 1 stycznia 2026 r. Ewentualne zmiany w 2025 r. powinny być w kalkulowane w ofertę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy realizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez

Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

13. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w szczególności, w przypadku wystąpieniu następujących warunków:

- 1) zmianie regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy, jeśli zmiana ta wpływa na zakres lub warunki wykonania przez strony świadczeń wynikających z umowy, a zmiana ta polega na dostosowaniu jej postanowień do zmienionych przepisów i realizacji celu umowy,
- 2) zmianie zakresu prac, której nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia umowy, a jest konieczna dla uzyskania efektu końcowego,
- 3) zwiększeniu lub zmianie zakresu usług porządkowo – czystościowych z uwagi na awarie, kontrole właściwych organów i inne okoliczności, których nie można było wcześniej przewidzieć,
- 4) zmiany wysokość cen materiałów niezbędnych do realizacji umowy pod warunkiem wykazania, że zmiany mają wpływ na koszty realizacji umowy,
- 5) podwyższenia wynagrodzenia o wskaźnik inflacji – z zastrzeżeniem, że zmiana z tej przyczyny może nastąpić nie częściej niż 1 raz w roku kalendarzowym, a wykonawca uzasadni konieczność dokonania zmiany.

Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

### **§ 13 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku określonym w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej do czasu odstąpienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne w stosunku do Wykonawcy,
  - 2) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi w terminie wskazanym w § 5 lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - 3) w przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, rażących nieprawidłowości w wykonywaniu przedmiotu Umowy lub przestrzeganiu obowiązujących przepisów prawa przez Wykonawcę lub osoby, którymi się on posługuje,
  - 4) w przypadku stwierdzenia przez uprawnione do tego instytucje lub organy kontrolne naruszenia przez Wykonawcę lub członków jego personelu obowiązujących przepisów dotyczących wykonywania usług objętych Umową,
  - 5) nie wywiązywania się z obowiązków umownych przez Wykonawcę,
  - 6) gdy Wykonawca nie przedłożył polisy ubezpieczenia lub dowodów opłacenia składek na warunkach określonych w § 10 umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadkach określonych w ust. 3, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonywania usług w zakresie objętym niniejszą Umową podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, aż do wyłonienia nowego Wykonawcy zgodnie z przepisami o zamówieniach publicznych.

5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w trybie określonym w ust. 3, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonanej faktycznie i prawidłowo części Umowy pomniejszonej o należne kary umowne.
6. Odstąpienie od umowy w trybie, o którym mowa w ust. 3, powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 1 m-ca od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## **§14**

### **Personel Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownikami świadczącymi Usługi będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności do wykonywania usługi.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Pracownikom świadczącym usługi odzieży ochronnej, odzieży roboczej i środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami i zasadami BHP.
6. Pracownicy świadczący usługi powinni być w czasie wykonywania przedmiotu umowy jednolicie ubrani i posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
8. Pracownicy świadczący usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych (Regulaminów), w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
9. Zamawiający obowiązany jest do przekazania Wykonawcy dokumentów zawierających przepisy, o których mowa w ust. 9, nie później niż na 3 dni robocze przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Wykonawcę, a ich zmian – nie później niż na 3 dni robocze przed dniem ich wejścia w życie albo niezwłocznie, gdy wchodzi w życie z dniem ich wydania.
10. W pomieszczeniu socjalnym pracownicy serwisu dziennego mogą przebywać wyłącznie w godzinach przerw uzgodnionych z Zamawiającym. W pozostałym czasie pracownicy serwisu dziennego mają obowiązek przebywać na terenie Obiektu, na bieżąco usuwać zabrudzenia i dbać o czystość. Informacja o przerwie będzie wywieszona w pomieszczeniu socjalnym firmy sprzątającej.
11. Pracownicy serwisu dziennego są zobowiązani spożywać posiłki wyłącznie w części restauracyjnej Obiektu.

## **§15**

### **Obowiązek informacyjny**

1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) danych osobowych osób, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z

Umowy, określonych poniżej i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu.

2. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się zrealizować w imieniu drugiej Strony obowiązek informacyjny, wobec wskazanych przez siebie osób, o których mowa w ust.1 w tym poinformować je o udostępnieniu ich danych drugiej Stronie w zakresie i celach opisanych powyżej, w szczególności wskazując informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO. Obowiązki informacyjne Stron stanowią załącznik nr 6 do niniejszej Umowy. Strona, która spełnia obowiązek informacyjny w imieniu drugiej Strony, nie ponosi odpowiedzialności za zakres ani treść tego obowiązku informacyjnego.

## §16

### **Dodatkowe postanowienia umowy**

1. Pracownicy Wykonawcy nie będą mieli dostępu do danych osobowych. Dostęp do pomieszczeń, w których przechowywane są dokumenty zawierające dane osobowe lub inne informacje podlegające ochronie odbywać się pod nadzorem upoważnionych pracowników Zamawiającego. W przypadku dostępu bez nadzoru do tych pomieszczeń lub dostępu do takich dokumentów Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć te dokumenty i niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania audytu u Wykonawcy zgodnie z normą ISO 9001/2008 oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
3. Wszelkie informacje, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.
4. W sytuacji, w której naruszenie poufności informacji spowoduje szkodę po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do jej naprawienia na zasadach ogólnych.
5. Przedstawicielem Zamawiającego bezpośrednio nadzorującym świadczenie usług i upoważnionym do kontaktu z Wykonawcą w związku z realizacją umowy w tym do podpisywania protokołu prac są: Katarzyna Wiernicka – Dyrektor Operacyjny, nr telefonu: 663-351-600, email: [katarzyna.wiernicka@aquapark.lodz.pl](mailto:katarzyna.wiernicka@aquapark.lodz.pl), Łukasz Klonowski – Kierownik Obsługi Klienta, nr telefonu: 503-813-281, email: [lukasz.klonowski@aquapark.lodz.pl](mailto:lukasz.klonowski@aquapark.lodz.pl).
6. Przedstawicielem Wykonawcy upoważnionym do kontaktów z Zamawiającym w związku z realizacją umowy jest ..... tel. ...., email: .....
7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie znajdują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
8. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszej Umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia z załącznikami 1A-1D

Załącznik nr 2 – wzór Raportu dobowego

Załącznik nr 3 – Zasady bezpieczeństwa nocnej ekipy sprzątającej przy wykonywaniu prac w sąsiedztwie niecek basenowych



Załącznik nr 4 - Kopia polisy OC Wykonawcy

Załącznik nr 5 - Wykaz Pracowników świadczących Usługi

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**RAPORT DOBOWY**  
z kontroli Obiektu Aqua Park Łódź Sp. z o.o.  
z dnia.....

**W obecności:**

1. Wykonawca.....
2. Zamawiający.....

**Skala ocen:**

**A – bez zastrzeżeń**

**B – wymaga drobnych poprawek (do usunięcia w ciągu 2h)**

**C – nie do przyjęcia (do usunięcia przez Wykonawcę w ciągu najbliższych 24h)**

LP	Sektor	Ocena	Uwagi
1	STREFA 1 - ŚWIAT SAUN		
2	STREFA 2 – HALA BASENOWA		
3	STREFA 3 – SZATNIE PŁYWALNI		
4	STREFA 4 – HOL GŁÓWNY		
5	STREFA 5 – RESTAURACJA		

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

**Zasady bezpieczeństwa nocnej ekipy sprzątającej przy wykonywaniu prac w sąsiedztwie niecek basenowych**

1. Przed wejściem na hale basenowe i/lub teren zewnętrzny w sezonie letnim należy założyć kamizelkę ratunkową.
2. Założenie kamizelki powinno być zgodne z jej instrukcją obsługi.
3. Kamizelka powinna być dopasowana do wzrostu i wagi użytkownika.
4. Prace w bezpośrednim sąsiedztwie niecek basenowych należy wykonywać wyłącznie w obecności drugiej osoby, również wyposażonej w kamizelkę ratunkową.
5. Osoby wykonujące prace w sąsiedztwie niecek basenowych muszą być przeszkolone w obsłudze podstawowego sprzętu ratowniczego znajdującego się w hali Aquaparku.
6. W trakcie prowadzonych prac urządzenia atrakcji wodnych należy wyłączyć.
7. Należy zabezpieczyć urządzenia atrakcji wodnych w hali przed możliwością przypadkowego włączenia w trakcie prowadzonych prac.
8. Wnętrze hali powinno być oświetlone w dostateczny sposób.
9. Osoby wykonujące prace wewnątrz hal basenowych powinny znajdować się w stałym kontakcie wzrokowym i głosowym.
10. W razie wystąpienia wypadku, pierwszej pomocy ratowniczej i przedlekarskiej udziela osoba asekurująca.
11. Osoby wykonujące prace wewnątrz hali powinny mieć możliwość niezwłocznego powiadomienia innych osób lub służb, mogących w razie potrzeby niezwłocznie udzielić pomocy.
12. O wszelkich wypadkach należy niezwłocznie zawiadomić kierownictwo Zamawiającego.
13. W przypadku braku ratowników na obiekcie, niedopuszczalne jest sprzątanie hal basenowych bez odpowiedniego zabezpieczenia.