



### REGULAMIN WYDARZENIA „RODZINNY WIECZÓR NA FALI”

1. W dniu 17.08.2024 r. (sobota) od godz. 22.00 do 18.08.2024 r. (niedziela) do godz. 02.00 w obiekcie Aquaparku FALA odbędzie się Wydarzenie pod nazwą „Rodzinny wieczór na Fali” (zwane dalej: Wydarzeniem).
2. Warunkiem uczestnictwa w Wydarzeniu jest zakup biletu wstępu w sklepie internetowym. Dokonywanie zakupu biletu reguluje **Regulamin serwisu i sklepu internetowego**: <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>. Bilety dostępne są w sprzedaży od 5.08.2024 r.
3. Zakup biletu wstępu możliwy jest od momentu wprowadzenia do sprzedaży, jednak jego realizacja może nastąpić nie wcześniej niż od 22:00 w dniu Wydarzenia. Aquapark nie odpowiada za sytuację, w której w wyniku dużego zainteresowania Wydarzeniem realizacja biletu o godzinie, którą klient jest zainteresowany nie będzie możliwa.
4. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi, niezależnie od zaistniałego powodu.
5. W sprzedaży obowiązują następujące rodzaje biletów wstępu:
  - a) bilety na Strefę Basenową w cenie 40 zł – bilet normalny
  - b) bilety na Strefę Basenową w cenie 30 zł – bilet ulgowy (zniżka obowiązuje, zgodnie z zapisami Regulaminu Ogólnego Obiektu (pkt. 3, ppkt. 3.8).
6. Liczba biletów na Wydarzenie jest ograniczona.
7. Podczas wydarzenia nie są honorowane karty partnerskie (m.in. MultiSport, Medicover Sport, PZU Sport, FitProfit, FitSport) oraz karty rabatowe m.in: Karta Łodzianina, Migawka, Łódzka Karta Dużej Rodziny. Oferta nie łączy się z innymi promocjami.
8. Zakup biletu wstępu upoważnia do korzystania ze Strefy Basenowej wewnętrznej oraz zewnętrznej Aquaparku. Zakup biletu nie gwarantuje skorzystania ze wszystkich atrakcji dostępnych w ramach Wydarzenia ani wstępu o konkretnej godzinie, która może się różnić w zależności od zainteresowania Wydarzeniem i obłożenia obiektu.
9. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do stosowania się do poleceń osób zapewniających obsługę obiektu z ramienia Aquaparku, jak również do regulacji wewnętrznych obowiązujących w Aquaparku, w szczególności regulaminu wewnętrznego i regulaminów korzystania z poszczególnych atrakcji.
10. Klienci zobowiązani są do opuszczenia Strefy Basenowej najpóźniej 15 minut przed zakończeniem wydarzenia, tj. o godz. 01.45, niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia, tj. o godz. 02.00 należy opuścić Aquapark.
11. Podczas Wydarzenia możliwe jest dokonywanie zakupów w wyznaczonych punktach gastronomicznych wyłącznie za pomocą transpondera.
12. Aquapark zastrzega sobie możliwość przymusowego usunięcia z terenu obiektu osób odmawiających jego dobrowolnego opuszczenia mimo upływu czasu trwania Wydarzenia.
13. Podczas Wydarzenia Strefa Saun jest zamknięta.