

REGULAMIN KONKURSU „Znajdź 60 naklejek na 600 lat Łodzi”

I. ORGANIZATOR

Konkurs organizowany jest przez Aqua Park sp. z o.o. z siedzibą przy al. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź (zwaną dalej: organizatorem).

II. TERMIN I MIEJSCE

Termin: 29 i 30 lipca 2023 r. podczas imprezy Festyn Rodzinny na 600 lat Łodzi.

Miejsce: Aquapark Fala (w Łodzi, Al. Unii Lubelskiej 4), cały obiekt Strefy Basenowej.

Czas trwania konkursu: konkurs trwa w godzinach: od godz. 11:00 do godz. 22:00. Konkurs może zakończyć się wcześniej, jeżeli zostaną wydane wszystkie nagrody.

III. UCZESTNICTWO

1. W konkursie może wziąć udział każda osoba, która zakupiła bilet do Aquaparku FALA. W przypadku Uczestników niepełnoletnich, bilet powinien być zakupiony przez przedstawiciela ustawowego, co będzie weryfikowane przy dokonywaniu sprzedaży biletu.
2. Uczestnictwo w konkursie ma charakter indywidualny i polega na znalezieniu jednej z numerowanych naklejek konkursowych z wizerunkiem kwiatu paproci.
3. Udział w konkursie wymaga podania przez Uczestnika jego danych osobowych w celu weryfikacji ilości znalezionych naklejek. Dane osobowe niezbędne wydania nagrody to imię i nazwisko osoby, która znalazła naklejkę. W sytuacji, gdy naklejkę znajdzie osoba niepełnoletnia, niezbędne jest dodatkowo podanie imienia i nazwiska osoby pełnoletniej będącej rodzicem lub opiekunem Uczestnika.

IV. PRZEBIEG KONKURSU

1. Organizator ukrywa każdego dnia trwania eventu 30 sztuk naklejek na terenie Strefy Basenowej wewnętrznej i w przypadku dobrej pogody także na terenie zewnętrznej Aquaparku, a zadaniem Uczestnika konkursu jest odnalezienie jednej z nich, zabranie jej i po oddaniu jej kasjerowi, będzie uprawniano Uczestnika do natychmiastowego odbioru nagrody.
2. Konkurs zaczyna się od godziny 11:00 i trwa do godziny 22:00, chyba, że wcześniej wszystkie naklejki w danym dniu zostaną odnalezione. Klient jest uprawniony do weryfikacji w Kasie Aquaparku ile naklejek zostało już odnalezionych na daną chwilę i czy pula nagród nie została już wyczerpana. Jeżeli pula nagród została wyczerpana przed zakupem biletu wstępu przez Klienta, kasjer dokonujący sprzedaży informuje o tym Klienta.
3. Każda z naklejek posiada unikalny numer. Przy odbiorze nagrody naklejka jest oddawana kasjerowi, a jej numer jest wpisywany pokwitowania odbioru nagrody, obok imienia i nazwiska osoby uprawnionej do pobrania nagrody.
4. Jedna naklejka uprawnia do pobrania jednej nagrody.
5. Jedna osoba może wziąć udział w konkursie tylko jeden raz i zdobyć jedną nagrodę. W przypadku odnalezienia naklejki przez osobę, której dane już znajdują się już w rejestrze, naklejka taka jest ponownie ukrywana i jest dostępna do zdobycia przez innego Uczestnika.



Aquapark FALA

V. NAGRODY

1. Nagrodami w konkursie jest 60 sztuk kart podarunkowych do Aquaparku FALA, każda o wartości 60 zł brutto, z możliwością wykorzystania każdej z nich do dnia 30 grudnia 2023 roku.
2. Nagrodę można odebrać bezpośrednio od kasjera w trakcie trwania konkursu lub bezpośrednio po jego zakończeniu (nie później niż do godz. 22:15), po zgłoszeniu się i wpisaniu danych Uczestnika do formularza odbioru nagrody.
3. Podatek od przyznanych nagród odprowadzi za klientów Organizator.

VI. REKLAMACJE

1. W przypadku zastrzeżeń związanych z wynikami konkursu lub zgodności jego przeprowadzenia z niniejszym Regulaminem, Uczestnik może złożyć reklamację w formie pisemnej w biurze Organizatora lub mailowo na adres: fala@aquapark.lodz.pl.
2. Reklamację można złożyć w terminie 7 dni od dnia zakończenia konkursu. Reklamacja powinna wskazywać dane identyfikacyjne i kontaktowe Uczestnika, a jeżeli Uczestnik jest niepełnoletni – również jego przedstawicieli ustawowych oraz opis jakich naruszeń niniejszego Regulaminu mogło dojść podczas przeprowadzenia konkursu wraz z uzasadnieniem.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia adekwatnie do sposobu złożenia reklamacji (korespondencyjnie lub mailowo), przy czym jako dzień rozpatrzenia informacji uznaje się dzień wystąpienia wiadomości e-mail lub datę stempla pocztowego.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgłoszenie do konkursu jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na udział w konkursie i akceptację treści niniejszego Regulaminu.
2. Zgłoszenie do konkursu jest równoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, że spełnia on warunki uczestnictwa w konkursie.
3. Uczestnik niepełnoletni zobowiązany jest posiadać zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na wszelkie czynności – zarówno wyraźne jak i dorozumiane – związane ze swoim uczestnictwem w konkursie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne urazy, kontuzje i nieszczęśliwe wypadki powstałe z winy Uczestników.
5. Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu na czas trwania konkursu Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie, jeżeli program podany do wiadomości Uczestników nie może zostać zrealizowany z przyczyn niezależnych od Organizatora. O zmianie programu Uczestnicy zostaną poinformowani przed jego rozpoczęciem.