

REGULAMIN KONKURSU „Kocham FALĘ”

I. ORGANIZATOR

Konkurs „Kocham FALĘ” organizowany jest przez Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

II. TERMIN I MIEJSCE

Termin: **2 i 3 września 2023 r. (sobota i niedziela)** w trzech blokach konkursowych między godziną 11:00 a 15:00, szczegółowy program będzie uwidoczniiony na stronie internetowej www.aquapark.lodz.pl.

Miejsce: **Aquapark FALA**, al. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź, w miejscu prowadzonych animacji.

III. UCZESTNICTWO

1. W konkursie może wziąć udział każde dziecko do lat 12.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy/współpracownicy i osoby powiązane choćby pośrednio z Organizatorem (w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej) oraz ich członkowie rodziny do drugiego stopnia pokrewieństwa.
3. O uczestnictwie w Konkursie decyduje kolejność zgłoszeń.
4. Animator w określonym momencie inicjuje blok konkursowy, podczas którego zada uczestnikom łącznie 3 pytania konkursowe dotyczące informacji o Aquaparku FALA.
5. W każdej turze konkursu może wziąć udział minimalnie 3 i maksymalnie 10 dzieci.
6. Zgromadzone dzieci po usłyszeniu pierwszego i kolejnych pytań, kiedy znają odpowiedź i chcą udzielić odpowiedzi- sygnalizują to poprzez podniesienie ręki.
7. Do odpowiedzi dopuszczany jest najszybszy uczestnik, który podniesie rękę. O kolejności zgłoszeń rozstrzyga animator przeprowadzający konkurs.
8. Jeżeli pierwszy, zgłaszający się uczestnik nie udzieli prawidłowej odpowiedzi, pytanie zadawane jest tak długo, aż ktoś odpowie, według kolejności zgłoszeń, przy czym po każdej błędnej odpowiedzi lub jej braku zgłoszenia przyjmowane są na nowo (konieczne ponowne podniesienie ręki).
9. Wygrywa ta osoba, która jako pierwsza udzieli prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie.
10. Każdy uczestnik może udzielić tylko jednej odpowiedzi na zadane pytanie, bez możliwości poprawek.
11. Uczestnik, który zdobył jedną z nagród w tym konkursie, nie może dalej czynnie w nim uczestniczyć.
12. Uczestnictwo w konkursie nie wymaga podania danych osobowych Uczestnika.

IV. NAGRODY

1. Nagrodą dla uczestnika za prawidłową odpowiedź jest zestaw gadżetów reklamowych o łącznej wartości brutto **30,61 zł brutto** (w skład nagrody wchodzi: torba, Ludek Fali, okulary słoneczne i smyczka).

2. Nagrody będą wręczane opiekunowi zwycięskiego uczestnika bez pokwitowania.
3. Każdego dnia przewidziane są 3 bloki konkursowe, w których nagrodzonych zostanie maksymalnie 3 uczestników.
4. Organizator przewidział łącznie do rozdania zwycięzcom tego konkursu w dniach 2-3 września 2023 roku 18 nagród.
5. Podatek od przyznanych nagród odprowadzi Aqua Park Łódź Sp. z o.o.

V. REKLAMACJE

1. W przypadku zastrzeżeń co do wyników konkursu lub zgodności jego przeprowadzenia z niniejszym regulaminem, Uczestnik może złożyć reklamację w formie pisemnej w biurze Organizatora lub mailowo na adres: fala@aquapark.lodz.pl. Za uczestnika niepełnoletniego reklamację składa jego przedstawiciel ustawowy.
2. Reklamację można złożyć w terminie 7 dni od dnia zakończenia konkursu. Reklamacja powinna wskazywać dane identyfikacyjne i kontaktowe Uczestnika, a jeżeli Uczestnik jest niepełnoletni – również jego przedstawicieli ustawowych oraz opis do jakich naruszeń niniejszego regulaminu mogło dojść podczas przeprowadzenia konkursu i uzasadnienie.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia adekwatnie do sposobu złożenia reklamacji (korespondencyjnie lub mailowo), przy czym jako dzień rozpatrzenia informacji uznaje się dzień wysłania wiadomości e-mail lub datę stempla pocztowego.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgłoszenie do konkursu jest poczytywane jako jednoznaczne wyrażenie przez Uczestnika zgody na udział w konkursie i akceptację treści niniejszego regulaminu.
2. Zgłoszenie do konkursu jest równoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, że spełnia on warunki uczestnictwa w konkursie.
3. Uczestnik niepełnoletni zobowiązany jest posiadać zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na wszelkie czynności – zarówno wyraźne jak i dorozumiane – związane ze swoim uczestnictwem w konkursie.
4. Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu na czas trwania konkursu Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie, jeżeli program podany do wiadomości uczestników nie może zostać zrealizowany z przyczyn niezależnych od Organizatora. O zmianie programu Uczestnicy zostaną poinformowani przed jego rozpoczęciem.