Aquapark FALA

REGULAMIN URODZIN W AQUAPARKU FALA

1. Impreza urodzinowa z wyjątkiem poczęstunku odbywa się w strefie basenowej Aquaparku.

2. Rezerwacji terminu imprezy można dokonać minimum 7 dni przed planowanym terminem urodzin **od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00** telefonicznie pod numerem **42 683 44 82 lub 42 683 44 89.**

3. Aquapark dopuszcza możliwość zmiany terminu imprezy na prośbę Zamawiającego w przypadku, gdy zgłoszenie takie nastąpi nie później niż 3 dni przez zarezerwowanym terminem urodzin. Zgłoszenia można dokonać kontaktując się z Aquaparkiem telefonicznie z wykorzystaniem danych wskazanych w ust. 2 powyżej.

4. Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od zawarcia umowy sprzedaży Urodzin, jako umowy o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, gdzie w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umów sprzedaży tego rodzaju usług nie przysługuje choćby Zamawiający był Konsumentem. W wyjątkowych przypadkach uzasadnionych okolicznościami niezależnymi od Zamawiającego Aquapark jest uprawniony do uznania rezygnacji Zamawiającego z imprezy za pełnym lub częściowym zwrotem wpłaconych środków pieniężnych, co jednak nie stanowi po stronie Zamawiającego powstania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

5. Oferta dotyczy organizacji urodzin dla dzieci i młodzieży w wieku od 7 do 16 lat. Grupa musi liczyć nie mniej niż 10 osób w wieku wskazanym j.w. W przypadku mniejszej ilości osób, Zamawiający dokonuje dopłaty zgodnie z cennikiem zawartym w pkt. 10.

6. Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć jedną osobę pełnoletnią jako opiekuna dla grupy nie większej niż 15 osób dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym. Opiekuna będzie przebywał z uczestnikami imprezy urodzinowej w szatni oraz w hali basenowej podczas całego pobytu, również wtedy, gdy zajęcia prowadzone są przez animatora. W przypadku większej ilości osób Zamawiający winien wyznaczyć kolejnych opiekunów. W przypadku braku wyznaczenia opiekuna zgodnie z wytycznymi, obsługa Aquaparku jest uprawniona do odmowy wstępu na obiekt takiej Grupy bez prawa do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zamawiającego.

7. Opiekun oraz uczestnicy grupy urodzinowej zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Ogólnego Obiektu oraz Regulaminu Grup Zorganizowanych, łącznie z wypełnieniem przez opiekuna **Formularza grupy zorganizowanej – urodziny**. Opiekun odpowiedzialny jest za życie i zdrowie pozostających pod jego opieką osób i zobowiązuje się do ustawicznej opieki, stałej obserwacji oraz nadzoru nad osobami biorącymi udział w imprezie urodzinowej podczas całego czasu przebywania na terenie Aquaparku.

8. Aquapark w ramach oferty urodzinowej zapewnia:
   a) dodatkowe 20 minut na przebranie się dla grupy,
   b) bezpłatne wejście dla jubilata oraz opiekuna grupy,
   c) zaproszenia urodzinowe,
   d) uroczyste nakrycie.

9. Za dodatkową opłatą Aquapark proponuje:
   a) animatora – organizatora zabaw dla dzieci na hali basenowej; sugerowany jest jednorodny przekrój wiekowy dzieci biorących udział w animacjach;
   b) poczęstunek (zestaw urodzinowy) w Restauracji FALA;

10. Cennik usług realizowanych w ramach imprezy urodzinowej:

a) opłata za godzinę pracy animatora zgodna z tabelą poniżej (1 animator może zajmować się maksymalnie 15 uczestnikami);

ANIMACJE	PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK	WEEKENDY I ŚWIĘTA
Klasyczne	78 zł	84 zł
Kajaki lub Łódki	186 zł	234 zł
Snurkowanie i pływanie z butlą nurkową	210 zł	258 zł

b) bilet wstępu na strefę basenową; podane ceny dotyczą pobytu 1 dziecka:

	PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK	**WEEKENDY I ŚWIĘTA**
1 GODZ.	18 zł	19 zł
2 GODZ.	28 zł	31 zł
3 GODZ.	36 zł	43 zł
CAŁY DZIEŃ	64 zł	70 zł

c) zestaw urodzinowy z opcjonalnymi dodatkami, realizowany według następujących zasad:
   - Przygotowywany dla grupy 11 osób (10 uczestników przyjęcia i jubilat). Dla każdej kolejnej grupy Zamawiający wykupuje dodatkowy zestaw. W przypadku, gdy liczba uczestników przekracza jedną lub kolejną grupę, Zamawiający ma możliwość dokonywania zamówień z aktualnego menu Restauracji;
   - Poczęstunek odbywa się w Restauracji od strony holu głównego bądź od strony hali basenowej w tzw. barze mokrym;
   - Na terenie Restauracji obowiązuje całkowity zakaz przynoszenia i spożywania jedzenia oraz napojów z zewnątrz (niezakupionych w Restauracji);

- W przypadku zamówienia zestawu urodzinowego Aquapark dopuszcza wniesienie przez Zamawiającego własnego tortu/ciasta, przy czym za jego dystrybucję uczestnikom Urodzin odpowiada Opiekun (brak obsługi kelnerskiej). Na prośbę Opiekuna, Aquapark może jedynie przyjąć tort/ciasto na przechowanie. Aquapark nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek skutki wiążące się ze spożyciem przez uczestników Urodzin tortu/ciasta, w tym za ewentualne zatrucie czy reakcje alergiczne;
- Przed rozdaniem tortu/ciasta albo poczęstunku Opiekun dla własnego bezpieczeństwa i we własnym interesie powinien zweryfikować fakt bycia uczulonym na składniki tortu/ciasta albo poczęstunku przez uczestników Urodzin i pilnować, by osoby uczulone nie były narażone na czynniki wywołujące u nich reakcje alergiczną;
- Po wcześniejszej konsultacji z Menedżerem Restauracji możliwa jest indywidualna konfiguracja poczęstunku, wówczas cena zestawu może ulec zmianie w zależności od złożoności wybranego menu;
- W ramach poczęstunku urodzinowego oferowany jest następujący zestaw:
  ZESTAW (cena zestawu 250 zł)
  4l soków/woda mineralna/napoje
  2 duże pizze (3 składniki) i 1 mała pizza (3 składniki)
  Paluszki, chipsy, ciasteczka
  DODATKI:
  - deser lodowy - 140 zł (11 osób)
  - szampan dla dzieci - 17 zł (1 butelka)
  - kanapeczki (tartinki) 22 szt. - 55 zł
  - owoce (szaszłyki) – 22 szt. - 70 zł
  - marchewka słupki do chrupania – 20 zł
  - dzbanek wody - 12 zł
  - dzbanek soku - 16 zł
  - dzbanek napoje gazowane – 18 zł

11. Potwierdzeniem zamówienia zestawu urodzinowego złożonego telefonicznie jest uiszczenie opłaty dokonane gotówką lub kartą płatniczą w kasie Restauracji w wysokości odpowiadającej pełnej wartości wybranego zestawu, a w przypadku rezerwacji usług animatora również opłacenie pełnej wartości zamawianych animacji w kasie Aquaparku. Wpłata ta powinna zostać dokonana najpóźniej na 3 dni przed terminem imprezy, przy czym brak wpłaty w tym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z zamówienia zestawu urodzinowego i/lub usług animatora.

12. Opłata za bilet wstępu na basen dokonywana jest w dniu imprezy urodzinowej przed wejściem uczestników imprezy na halę basenową w kasie Aquaparku.

13. W przypadku niezrealizowania imprezy urodzinowej z winy Zamawiającego, wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.