

Regulamin Karty Podarunkowej Aquaparku FALA

1. Karta podarunkowa jest plastikową kartą doładowaną środkami płatniczymi, na okaziciela. Prawo do korzystania z karty przysługuje aktualnemu jej posiadaczowi i dowolnej liczbie ewentualnych osób mu towarzyszących.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karty podarunkowej. Wraz z zakupem lub otrzymaniem karty podarunkowej, jej użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów oraz innych regulacji wewnętrznych obowiązujących w Aquaparku FALA.
3. Zakupu karty podarunkowej można dokonać w kasie Aquaparku.
4. Karta podarunkowa może być zakupiona na jedną ze wskazanych kwot: 100 zł, 300 zł, 500 zł lub 1000 zł. W zależności od wartości zakupionej karty dodawany jest specjalny bonus, który można wykorzystać jako przedłużenie pobytu lub dodatkowe wejście do Aquaparku, w ramach środków bonusowych. Dla karty o wartości 100 zł bonus wynosi 5% jej wartości, dla karty za 300 zł – bonus wynosi 10%, dla karty o wartości 500 zł- bonus stanowi 15% wartości i dla karty za 1.000 zł bonus wynosi 20%.
5. Karta podarunkowa jest kartą wartościową uprawniającą do zakupu biletów indywidualnych lub rodzinnych na baseny i/lub do strefy saun oraz do dokonywania opłaty za wypożyczenie ręcznika. Karta podarunkowa nie uprawnia do zakupu biletów grupowych, kolejnych kart abonamentowych ani podarunkowych oraz produktów gastronomicznych, pakietów łączonych oferowanych przez Aquapark, masaży i zabiegów w SPA & Wellness oraz zakupów w Sklepie internetowym.
6. Karta podarunkowa jest ważna przez rok od daty zakupu. Po upływie terminu ważności karty niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi, a niewykorzystane środki przepadają.
7. Karty podarunkowe mogą być aktualizowane w kasie Aquaparku. Aktualizacja karty polega na zasileniu karty dodatkowymi środkami płatniczymi o kwotę minimum 100 zł. Aktualizacja karty możliwa jest jedynie w przypadku kart podarunkowych przed końcem terminu ich ważności. Środki na kartach podarunkowych przeterminowanych przepadają.
8. Środki zgromadzone na karcie podarunkowej nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę, nawet w okresie ich ważności. Stan ważności karty i stan jej wykorzystania można sprawdzić w kasie Aquaparku.
9. Istnieje możliwość przeniesienia środków z jednej karty podarunkowej na drugą, jak również z karty podarunkowej na kartę abonamentową wartościową, po uprzednim wypełnieniu formularza w kasie Aquaparku.



10. Na wniosek klienta, który zagubił lub uszkodził kartę podarunkową istnieje możliwość wydania nowej karty. Decyzję w zakresie wydania nowej karty podejmuje pracownik kas, z uwzględnieniem okoliczności przedstawionych przez klienta. Wydanie nowej karty powoduje automatyczne zablokowanie karty wydanej poprzednio, uznanej za zagubioną lub zniszczoną.
11. W celu skorzystania z karty podarunkowej należy okazać ją w kasie Aquaparku znajdującej się w holu głównym Aquaparku przed wejściem do danej strefy i dokonać wyboru usług. Posiadaczowi karty zostanie wydana odpowiednia liczba bransoletek, a środki/usługi zgromadzone na karcie ulegną odpowiedniemu zmniejszeniu.
12. Przy uiszczaniu opłaty za usługi za pomocą karty podarunkowej należność naliczana jest według obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługujących rabatów i promocji. Opłaty za usługi czasowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę a w przypadku pozostałych usług kwota z karty odliczana jest jednorazowo.
13. W przypadku skorzystania z usług dodatkowych lub przekroczenia zakupionego czasu pobytu na terenie Aquaparku z konta karty podarunkowej zostanie automatycznie potrącona kwota zgodna z cennikiem. W przypadku braku wystarczającej kwoty na koncie karty podarunkowej jej posiadacz obowiązany jest dopłacić brakującą kwotę w kasie Aquaparku.
14. W kasach biletowych honorowane są jedynie karty podarunkowe nabyte bezpośrednio od Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub uprawnionych przez nią przedstawicieli.
15. Karty podarunkowe służą do użytku osobistego. Zabrania się wykorzystywania karty w celach zarobkowych lub za odpłatnością. W przypadku stwierdzenia ich nieuprawnionego odpłatnego udostępniania, Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania karty podarunkowej bez zwrotu jej równowartości.