

REGULAMIN URODZIN W AQUAPARKU FALA

1. Impreza urodzinowa z wyjątkiem poczęstunku odbywa się w hali basenowej Aquaparku.
2. Rezerwacji terminu imprezy można dokonać minimum 7 dni przed planowanym terminem urodzin **od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00** telefonicznie pod numerem **42 683 44 89** lub mailowo na adres: rezerwacje@aquapark.lodz.pl, a także poprzez zakup usługi w sklepie internetowym dostępnym pod adresem internetowym www.aquapark.lodz.pl, na zasadach określonych w Regulaminie serwisu i sklepu internetowego.
3. Aquapark dopuszcza możliwość zmiany terminu imprezy na prośbę Zamawiającego w przypadku, gdy zgłoszenie takie nastąpi nie później niż 3 dni przed zarezerwowanym terminem urodzin. Zgłoszenia można dokonać kontaktując się z Aquaparkiem telefonicznie lub mailowo z wykorzystaniem danych wskazanych w ust. 2 powyżej.
4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od zawarcia umowy sprzedaży Biletów i Urodzin, jako umowy o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, gdzie w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Zgodnie z postanowieniami art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umów sprzedaży tego rodzaju usług nie przysługuje Użytkownikowi, choćby był Konsumentem. W wyjątkowych przypadkach uzasadnionych okolicznościami niezależnymi od Zamawiającego Aquapark jest uprawniony do uznania rezygnacji Zamawiającego z imprezy za pełnym lub częściowym zwrotem wpłaconych środków pieniężnych, co jednak nie stanowi po stronie Zamawiającego powstania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
5. Oferta dotyczy organizacji urodzin dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 16 lat. Grupa musi liczyć nie mniej niż 10 osób w wieku wskazanym w zdaniu poprzedzającym. W przypadku mniejszej ilości osób, Zamawiający dokonuje dopłaty zgodnie z cennikiem zawartym w pkt. 10.
6. Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć jedną osobę pełnoletnią dla grupy nie większej niż 15 osób – opiekuna, który będzie przebywał z dziećmi (uczestnikami imprezy urodzinowej) w szatni oraz w hali basenowej podczas całego pobytu, również wtedy, gdy zajęcia prowadzone są przez animatora. W przypadku większej ilości osób Zamawiający winien wyznaczyć kolejnych opiekunów (1 opiekun na 15 osób w wieku szkolnym, 1 opiekun na 10 osób w wieku przedszkolnym). W przypadku braku wyznaczenia opiekuna zgodnie z wytycznymi, obsługa Aquaparku jest uprawniona do odmowy wstępu na obiekt takiej Grupy bez prawa do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zamawiającego.
7. Opiekun oraz uczestnicy grupy urodzinowej zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Ogólnego Obiektu oraz Regulaminu Grup Zorganizowanych, łącznie z wypełnieniem przez opiekuna **Formularza grupy zorganizowanej – urodziny**. Opiekun odpowiedzialny jest za życie i zdrowie pozostających pod jego opieką osób i zobowiązuje się do ustawicznej opieki, stałej obserwacji oraz nadzoru nad osobami biorącymi udział w imprezie urodzinowej podczas całego czasu przebywania na terenie Aquaparku.
8. Aquapark w ramach oferty urodzinowej zapewnia:
 - a) dodatkowe 20 minut na przebranie się dla grupy,



Aquapark FALA

- b) bezpłatne wejście dla jubilata oraz opiekuna grupy,
- c) zaproszenia urodzinowe.

9. Za dodatkową opłatą Aquapark proponuje:

- a) animatora – organizatora zabaw dla dzieci na hali basenowej; sugerowany jest jednorodny przekrój wiekowy dzieci biorących udział w animacjach;
- b) uroczysty poczęstunek (zestaw urodzinowy) w Restauracji FALA.

10. Cennik usług realizowanych w ramach imprezy urodzinowej:

- a) opłata za godzinę pracy animatora zgodna z tabelą poniżej (1 animator może zajmować się maksymalnie 15 uczestnikami);

ANIMACJE	PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK	WEEKENDY I ŚWIĘTA
Klasyczne	65 zł	70 zł
Skuterki podwodne	155 zł	195 zł
Pływanie z butlą nurkową	175 zł	215

- b) bilet wstępu na halę basenową; podane ceny dotyczą pobytu 1 dziecka:

	PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK	WEEKENDY I ŚWIĘTA
1 GODZ.	15 zł	16 zł
2 GODZ.	23 zł	26 zł
3 GODZ.	30 zł	36 zł
5 GODZ.	42 zł	47 zł
CAŁY DZIEŃ	53 zł	58 zł

- c) zestaw urodzinowy z opcjonalnymi dodatkami, realizowany według następujących zasad:

- Przygotowywany dla grupy 11 osób (10 uczestników przyjęcia i jubilat). Dla każdej kolejnej grupy Zamawiający wykupuje dodatkowy zestaw. W przypadku, gdy liczba uczestników przekracza jedną lub kolejną grupę, Zamawiający ma możliwość dokonywania zamówień z aktualnego menu Restauracji;
- Poczęstunek odbywa się w Restauracji od strony holu głównego bądź od strony hali basenowej w tzw. barze mokrym;



Aquapark FALA

- Uroczyste nakrycie stołu oraz ozdoby urodzinowe są nieodpłatne do każdego zestawu;
- Na terenie Restauracji obowiązuje całkowity zakaz przynoszenia i spożywania jedzenia oraz napojów z zewnątrz;
- W przypadku zamówienia zestawu urodzinowego Aquapark dopuszcza wniesienie przez Zamawiającego własnego tortu/ciasta;
- Po wcześniejszej konsultacji z Menedżerem Restauracji możliwa jest indywidualna konfiguracja poczęstunku, wówczas cena zestawu może ulec zmianie w zależności od złożoności wybranego menu.

UROCZYSTY POCZĘSTUNEK

w Restauracji FALA:

ZESTAW URODZINOWY cena 165 zł:
NAPÓJ Z NALEWAKA (Pepsi, Mirinda, 7Up) 4 l
lub **SOK** (dzbanek) 4 l
2 DUŻE PIZZE (3 składniki) i **1 MAŁA PIZZA** (3 składniki)
CHIPSY, PRAŻYNKI, POPCORN,
ŻELKI, KRUCHE CIASTECZKA
SZAMPAN BEZALKOHOLOWY (1butelka)

DODATKI (przygotowane dla 10 osób):
OWOCE +50 zł
DESER LODOWY +50 zł
KANAPKI KOKTAJLOWE +50 zł



11. Potwierdzeniem zamówienia zestawu urodzinowego złożonego telefonicznie lub mailowo jest uiszczenie opłaty dokonane gotówką lub kartą płatniczą w kasie Restauracji w wysokości odpowiadającej pełnej wartości wybranego zestawu, a w przypadku rezerwacji usług animatora również opłacenie pełnej wartości zamawianych animacji w kasie Aquaparku. Wpłata ta powinna zostać dokonana najpóźniej na 3 dni przed terminem imprezy, przy czym brak wpłaty w tym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z zamówienia zestawu urodzinowego i/lub usług animatora. Przy zakupie w sklepie internetowym Zamawiający zobowiązany jest dokonać z góry całej opłaty za zamówienie zestawu urodzinowego i/lub usług animatora, z wykorzystaniem sposobów płatności określonych w Regulaminie serwisu i sklepu internetowego.
12. W przypadku zamówienia imprezy urodzinowej za pośrednictwem kontaktu telefonicznego lub mailowego, opłata za bilet wstępu na basen oraz za każdą dodatkową godzinę zajęć z animatorem dokonywana jest w dniu imprezy urodzinowej przed wejściem uczestników imprezy na halę basenową w kasie Aquaparku. W przypadku zakupu usługi urodziny za pośrednictwem sklepu internetowego Zamawiający zobowiązany jest dokonać z góry całej opłaty, z wykorzystaniem sposobów płatności określonych w Regulaminie serwisu i sklepu internetowego.
13. W przypadku niezrealizowania imprezy urodzinowej z winy Zamawiającego, wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.