

REGULAMIN KART ABONAMENTOWYCH

1. Karty abonamentowe są kartami na okaziciela. Prawo do korzystania z karty przysługuje aktualnemu posiadaczowi karty i dowolnej liczbie ewentualnych osób mu towarzyszących.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karty abonamentowej. Wraz z zakupem karty abonamentowej użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów oraz innych regulacji wewnętrznych obowiązujących w Aquaparku FALA.
3. Dostępne są dwa rodzaje kart abonamentowych – karty wartościowe i karty ilościowe.
4. Karty wartościowe uprawniają do zakupu biletów indywidualnych lub rodzinnych na baseny i/lub do strefy saun oraz do dokonywania opłaty za wypożyczenie ręcznika. Karty wartościowe nie uprawniają do zakupu biletów grupowych i kolejnych kart abonamentowych oraz produktów gastronomicznych, pakietów łączonych oferowanych przez Aquapark oraz masaży i zabiegów w SPA & Wellness.
5. Karty ilościowe uprawniają do skorzystania z określonej liczby całodziennych albo jednogodzinnych bądź dwugodzinnych wejść na Strefę Basenową i/lub Strefę Saun, przez określony czas ważności karty – w zależności od wybranego pakietu.
6. Karty abonamentowe wartościowe są ważne przez rok od daty zakupu. Po upływie terminu ważności karty niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi, a niewykorzystane środki przepadają.
7. Karty abonamentowe ilościowe – uprawniające do brania udziału w zajęciach Aqua Senior – ważne są w zależności od zakupionego pakietu: 30, 90 lub 180 dni. Po upływie ważności karty niewykorzystane wejścia przepadają.
8. Karty abonamentowe mogą być aktualizowane w kasie Aquaparku. Aktualizacja karty polega na dokupieniu usług zgodnych z aktualnym cennikiem w zakresie oferowanych abonamentów. Aktualizacja karty możliwa jest jedynie w przypadku kart abonamentowych przed końcem terminu ich ważności. Środki na kartach abonamentowych przeterminowanych przepadają.
9. Środki zgromadzone na karcie abonamentowej nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę, nawet w okresie ich ważności.
10. Istnieje możliwość przeniesienia środków z jednej karty na drugą – wyłącznie w ramach jednego rodzaju karty, po uprzednim wypełnieniu formularza w kasie Aquaparku.
11. Na wniosek klienta, który zagubił lub uszkodził kartę abonamentową istnieje możliwość wydania nowej karty. Wydanie nowej karty powoduje automatyczne zablokowanie karty wydanej poprzednio, uznanej za zagubioną lub zniszczoną.



12. W celu skorzystania z karty abonamentowej należy okazać ją w kasie Aquaparku znajdującej się w holu głównym Aquaparku przed wejściem do danej strefy i dokonać wyboru usług. Posiadaczowi karty zostanie wydana odpowiednia liczba bransoletek, a środki/usługi zgromadzone na karcie ulegną odpowiedniemu zmniejszeniu.
13. Przy uiszczaniu opłaty za usługi za pomocą kart abonamentowych wartościowych należność naliczana jest według obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługujących rabatów i promocji. Opłaty za usługi czasowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę a w przypadku pozostałych usług kwota z karty odliczana jest jednorazowo.
14. W przypadku skorzystania z usług dodatkowych lub przekroczenia zakupionego czasu pobytu na terenie Aquaparku z konta karty wartościowej zostanie automatycznie potrącona kwota zgodna z cennikiem. W przypadku karty ilościowej posiadacz karty zobowiązany jest do dokonania stosownego rozliczenia za przekroczony czas lub usługi dodatkowe w kasie Aquaparku.
15. W przypadku braku wystarczającej kwoty na koncie karty wartościowej jej posiadacz obowiązany jest dopłacić brakującą kwotę w kasie Aquaparku.
16. W kasach biletowych honorowane są jedynie karty abonamentowe nabyte bezpośrednio od Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub uprawnionych przez nią przedstawicieli.
17. Karty abonamentowe służą do użytku osobistego. Zabrania się wykorzystywania karty w celach zarobkowych lub za odpłatnością. W przypadku stwierdzenia ich nieuprawnionego odpłatnego udostępniania, Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania karty abonamentowej bez zwrotu jej równowartości.