

REGULAMIN SUPER KARNETU

1. Karty SUPER KARNET są kartami imiennymi – by skorzystać z oferty należy podczas zakupu podać swoje imię oraz nazwisko. Prawo do korzystania z karty przysługuje osobie, której dane widnieją na karcie jedynie po okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Oferta SUPER KARNET skierowana jest jedynie do użytkowników indywidualnych i dotyczy indywidualnych biletów wstępu na teren Strefy Basenowej.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karty SUPER KARNET. Wraz z zakupem karty użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących w Aquaparku FALA.
4. Dostępne są dwa rodzaje kart SUPER KARNET – NO LIMIT i PORANNY.
5. Karty SUPER KARNET NO LIMIT uprawniają do nielimitowanego czasowo codziennego wejścia na teren Strefy Basenowej – z uwzględnieniem, iż z karty można skorzystać raz dziennie przez 31 dni od daty zakupu.
6. Karty SUPER KARNET PORANNE uprawniają do wejścia na teren Strefy Basenowej, którą należy opuścić najpóźniej o godz. 16:00 – z uwzględnieniem, iż z karty można skorzystać raz dziennie od poniedziałku do piątku przez 31 dni od daty zakupu.
7. Data ważności karty SUPER KARNET jest liczona od dnia zakupu. Sprzedaż prowadzona jest w okresie od 9 do 30 września bieżącego roku, a ilość dostępnych kart jest ograniczona. Aquapark zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu prowadzenia sprzedaży kart.
8. Karty SUPER KARNET nie uprawniają do zakupu biletów grupowych i kolejnych kart abonamentowych oraz produktów gastronomicznych.
9. Na wniosek klienta, który zagubił kartę SUPER KARNET istnieje możliwość wydania nowej karty. W takim przypadku klient zobowiązany jest ponieść opłatę manipulacyjną w wysokości 10 złotych związaną z wydaniem nowej karty.
10. W celu skorzystania z karty SUPER KARNET należy okazać ją w kasie przed wejściem do Aquaparku wraz z dokumentem tożsamości potwierdzającym dane osoby, na które karta została wydana.
11. W przypadku, gdy pobyt osoby posługującej się SUPER KARNETEM PORANNYM przedłuży się poza godz. 16:00 zostanie ona obciążona opłatą za każdą rozpoczętą minutę według obowiązującego cennika.
12. W przypadku skorzystania ze Strefy Saun użytkownik karty SUPER KARNET zostanie obciążony opłatą za usługę naliczaną według obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługujących rabatów i promocji. Opłaty za usługi czasowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę, a w przypadku pozostałych usług kwota naliczana jest jednorazowo. Opłatę tę należy uiścić przy wyjściu z Aquaparku.



Aquapark FALA

13. W kasach biletowych honorowane są jedynie karty SUPER KARNET nabyte bezpośrednio od Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub uprawnionych przez nią przedstawicieli.
14. Karnety służą do użytku osobistego, w przypadku stwierdzenia ich odpłatnego udostępniania, Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania karnetu bez zwrotu jego równowartości.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. **Administrator Danych:** Administratorem danych osobowych Pani/Pana jest Aqua Park Łódź Sp. z o.o. NIP 7272616658, REGON 473230469, KRS 0000196146, z siedzibą w Łódź, ul. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź.
2. **Inspektor Ochrony Danych Osobowych:** Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: rodo@aquapark.lodz.pl
3. **Cel i podstawa przetwarzania danych:** Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu
 - a) zawarcia i realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO)
 - b) dochodzenia ew. roszczeń przysługujących Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub obrony praw - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania danych w tym celu jest dochodzenie lub obrona roszczeń przez Aqua Park Łódź Sp. z o.o.,
 - c) podatkowym i rachunkowym,
4. **Odbiorcy danych:** Aqua Park Łódź Sp. z o.o. przekazuje podane dane osobowe:
 - a) upoważnionym pracownikom, w celu wykonywania przez nich obowiązków,
 - b) podmiotom przetwarzającym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. podmiot świadczący obsługę informatyczną,
 - c) innym odbiorcom danych, np. kancelaria, Ubezpieczyciel, organy publiczne w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami
5. **Okres przechowywania danych:** Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od daty wygaśnięcia umowy. Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach sądowych) będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
6. **Uprawnienia:** Przekazujący ma prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do żądania ich przeniesienia oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Aqua Park Łódź sp. z o.o.. Powyższe uprawnienia można zrealizować kontaktując się z inspektorem ochrony danych osobowych na wskazany adres e-mail, przesyłając pismo na adres siedziby Aqua Park Łódź Sp. z o.o.. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. **Dobrowolność/obowiązek podania danych:** Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.