

REGULAMIN KART ABONAMENTOWYCH

1. Karty abonamentowe są kartami na okaziciela. Prawo do korzystania z karty przysługuje aktualnemu posiadaczowi karty i dowolnej liczbie osób mu towarzyszących.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karty abonamentowej. Wraz z zakupem karty abonamentowej użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących w Aquaparku FALA.
3. Dostępne są dwa rodzaje kart abonamentowych – karty wartościowe i karty ilościowe.
4. Karty wartościowe uprawniają do zakupu biletów indywidualnych oraz rodzinnych na baseny i/lub do świata saun oraz do dokonywania opłaty za wypożyczenie ręcznika. Karty wartościowe nie uprawniają do zakupu biletów grupowych i kolejnych kart abonamentowych oraz produktów gastronomicznych.
5. Karty ilościowe uprawniają do skorzystania z określonej liczby wejść na Strefę Basenową i/lub Strefę Saun.
6. Karty abonamentowe wartościowe są ważne przez rok od daty zakupu. Po upływie ważności karty niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi. Na wniosek klienta istnieje możliwość przedłużenia terminu ważności karty na kolejny rok po wykupieniu najniższego doładowania i uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 złotych w kasie Aquaparku. Usługa będzie zrealizowana zdalnie w ciągu 3 dni roboczych po wypełnieniu formularza dostępnego w kasie Aquaparku.
7. Karty abonamentowe ilościowe – uprawniające do brania udziału w zajęciach Aqua Senior – ważne są w zależności od zakupionego pakietu: 30, 90 lub 180 dni. Po upływie ważności karty niewykorzystane wejścia przepadają.
8. Karty abonamentowe mogą być aktualizowane w kasie Aquaparku. Aktualizacja karty polega na dokupieniu usług zgodnych z aktualnym cennikiem. Druga aktualizacja karty abonamentowej w przypadku niewykorzystania środków z pierwszego zakupu – doładowania karty nie jest możliwa w kasie Aquaparku z przyczyn technicznych. Usługa zostanie wykonana zdalnie po wypełnieniu przez klienta formularza w kasie Aquaparku, wykupieniu jednego z oferowanych abonamentów i wniesieniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 złotych.
9. W przypadku aktualizacji karty okres jej ważności ulega wydłużeniu, a środki lub usługi zgromadzone na karcie przechodzą na następny okres.
10. Środki zgromadzone na karcie abonamentowej nie podlegają zwrotowi.
11. Istnieje możliwość przeniesienia środków z jednej karty na drugą po wypełnieniu formularza w kasie Aquaparku i uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 złotych. Usługa będzie wykonana zdalnie w ciągu 3 dni roboczych.



Aquapark FALA

12. Na wniosek klienta, który zagubił kartę abonentową istnieje możliwość wydania nowej karty. W takim przypadku klient zobowiązany jest ponieść opłatę manipulacyjną w wysokości 10 złotych związaną z wydaniem nowej karty.
13. W celu skorzystania z karty abonentowej należy okazać ją w kasie przed wejściem do Aquaparku i dokonać wyboru usług. Posiadaczowi karty zostanie wydana odpowiednia liczba bransoletek, a środki/usługi zgromadzone na karcie ulegną odpowiedniemu zmniejszeniu.
14. Przy uiszczaniu opłaty za usługi za pomocą kart abonentowych należność naliczana jest według obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługujących rabatów i promocji. Opłaty za usługi czasowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę a w przypadku pozostałych usług kwota z karty odliczana jest jednorazowo.
15. W przypadku skorzystania z usług dodatkowych lub przekroczenia zakupionego czasu pobytu na terenie Aquaparku z konta karty zostanie automatycznie potrącona kwota zgodna z cennikiem.
16. W przypadku braku wystarczającej kwoty na koncie karty jej posiadacz obowiązany jest dopłacić brakującą kwotę w kasie Aquaparku.
17. Karty abonentowe nie mogą służyć do opłaty za zakupy żywności, sprzętu, lekcji pływania, nawet jeżeli sprzedawane są na terenie Aquaparku lub należność za nie płacona jest w kasie Aquaparku na podstawie danych zarejestrowanych na otrzymanej przy wejściu bransoletce.
18. W kasach biletowych honorowane są jedynie karty abonentowe nabyte bezpośrednio od Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub uprawnionych przez nią przedstawicieli.
19. Karnety służą do użytku osobistego, w przypadku stwierdzenia ich odpłatnego udostępniania, Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania karnetu bez zwrotu jego równowartości.
20. Istnieje możliwość przeniesienia środków z jednej karty na drugą po wypełnieniu formularza w kasie Aquaparku i uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 złotych. Usługa będzie wykonana zdalnie w ciągu 3 dni roboczych.