

REGULAMIN oferty promocyjnej „Noworoczny challenge na FALI”

1. Sprzedaż karnetów w ramach oferty promocyjnej „Noworoczny challenge na FALI”, zwanymi dalej karnetami noworocznymi, rozpoczyna się w dniu 6 stycznia 2024 roku o godz. 9:00 i trwa do wyczerpania promocyjnej puli 50 sztuk karnetów lub do godz. 22:00 w dniu 11.01.2024 r.
2. Na karnecie znajduje się 8 wejść 2 godzinnych do Strefy Basenowej.
3. Z karnetu można skorzystać raz dziennie.
4. Data ważności karnetu noworocznego wynosi 8 tygodni i jest liczona od dnia zakupu.
5. Klient, który spełni warunki promocji, czyli skorzysta z 8 wejść w trakcie 8 tygodni ważności karnetu, otrzymuje w prezencie od Aquaparku 8 dodatkowych dwugodzinnych wejść do Strefy Basenowej do wykorzystania w okresie kolejnych 8 tygodni od dnia wykorzystania 8 wejścia. Dodatkowy karnet generowany jest przez pracownika kas w dniu wykorzystania 8 wejścia z pierwszego karnetu.

Pozostałe postanowienia Regulaminu oferty:

6. Karnety noworoczne uprawniają do jednego dwugodzinnego wejścia dziennie na teren Strefy Basenowej w dowolny dzień, w godzinach otwarcia obiektu. Do każdego wejścia dodawane jest 15 minut czasu na przebranie się.
7. Klient może zakupić wyłącznie jeden karnet.
8. Karnety noworoczne są kartami imiennymi – by skorzystać z oferty należy podczas zakupu podać swoje imię oraz nazwisko. Dane te zostaną przypisane do karnetu o konkretnym nr seryjnym, a prawo do korzystania z niego przysługuje wyłącznie osobie, której dane zostaną do karty przypisane. Nie jest dopuszczalne podawanie przy zakupie danych osobowych osób trzecich.
9. W celu skorzystania z karnetu noworocznego należy okazać go w kasie przed wejściem do Aquaparku wraz z dokumentem tożsamości (dowód osobisty lub paszport), a w przypadku osób niepełnoletnich z legitymacją szkolną - potwierdzającymi dane osoby, na które karnet został wydany.
10. Wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego Obiektu Aquaparku FALA. Warunkiem wykorzystania karnetu noworocznego jest przestrzeganie odpowiednich regulaminów obowiązujących w Aquaparku FALA, których treść dostępna jest na stronie: <https://aquapark.lodz.pl/cennik/regulaminy/>.
11. Na wniosek klienta, który zagubił karnet noworoczny istnieje możliwość wydania nowego karnetu. W takim przypadku klient zobowiązany jest ponieść opłatę manipulacyjną w wysokości 10 złotych związaną z wydaniem nowego karnetu.



Aquapark FALA

12. W przypadku, gdy pobyt osoby posługującej się karnetem noworocznym przedłuży się poza wyznaczone dwie godziny, zostanie ona obciążona opłatą za każdą rozpoczętą minutę według obowiązującego cennika.
13. W przypadku skorzystania ze Strefy Saun użytkownik noworocznego karnetu zostanie obciążony opłatą za usługę naliczaną według obowiązującego cennika z uwzględnieniem przysługujących rabatów i promocji. Opłaty za usługi czasowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę, a w przypadku pozostałych usług kwota naliczana jest jednorazowo. Opłatę tę należy uiścić przy wyjściu z Aquaparku. Na czas pobytu w Strefie Saun czas pobytu w ramach karnetu noworocznego ulega zatrzymaniu.
14. W kasach biletowych honorowane są jedynie karnety noworoczne nabyte bezpośrednio od Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub uprawnionych przez nią przedstawicieli.
15. Karnety noworoczne służą do użytku osobistego, w przypadku stwierdzenia ich odpłatnego udostępniania, Aqua Park Łódź Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do anulowania karnetu bez zwrotu jego równowartości.
16. Karnety noworoczne nie podlegają wymianie na innych rodzaj karnetu, karty abonamentowej ani na gotówkę.
17. Karnety noworoczne nie podlegają zwrotowi, a termin ważności karnetów nie podlega przedłużeniu.
18. Po spełnieniu warunków oferty promocyjnej, w dniu wykorzystania ostatniego – 8 wejścia z karnetu klient otrzymuje dodatkowy karnet, który generowany jest przez pracownika kas, zapisywany na tym samym nośniku (tej samej karcie).
19. Zarówno karnet noworoczny, jak i karnet dodatkowy otrzymany po spełnieniu warunków oferty promocyjnej, nie mogą zostać przeniesione na osoby trzecie.
20. Karnet dodatkowy jest jednokrotny i nie podlega odnowieniu mimo spełnienia co do niego warunków oferty promocyjnej.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administrator Danych: Administratorem danych osobowych Pani/Pana jest Aqua Park Łódź Sp. z o.o. NIP 7272616658, REGON 473230469, KRS 0000196146, z siedzibą w Łódź, ul. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź.
2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych: Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: rodo@aquapark.lodz.pl
3. Cel i podstawa przetwarzania danych: Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu
 - a) zawarcia i realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO)
 - b) dochodzenia ew. roszczeń przysługujących Aqua Park Łódź Sp. z o.o. lub obrony praw - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania danych w tym celu jest dochodzenie lub obrona roszczeń przez Aqua Park Łódź Sp. z o.o.,
 - c) podatkowym i rachunkowym,
4. Odbiorcy danych: Aqua Park Łódź Sp. z o.o. przekazuje podane dane osobowe:
 - a) upoważnionym pracownikom, w celu wykonywania przez nich obowiązków,
 - b) podmiotom przetwarzającym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. podmiot świadczący obsługę informatyczną,
 - c) innym odbiorcom danych, np. kancelaria, Ubezpieczyciel, organy publiczne w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami
5. Okres przechowywania danych: Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od daty wygaśnięcia umowy. Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach sądowych) będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
6. Uprawnienia: Przekazujący ma prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do żądania ich przeniesienia oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Aqua Park Łódź Sp. z o.o. Powyższe uprawnienia można zrealizować kontaktując się z inspektorem ochrony danych osobowych na wskazany adres e-mail, przesyłając pismo na adres siedziby Aqua Park Łódź Sp. z o.o. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dobrowolność/obowiązek podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.