

Łódź, dn.7 stycznia 2021

r.

Do wszystkich zainteresowanych,

Dotyczy przetargu na: Wdrożenie elektronicznego systemu obiegu dokumentów w Aqua Park Łódź Sp. z o.o., 94-208 Łódź, al. Unii Lubelskiej 4, nr sprawy: ZP.U.2.2020

Szanowni Państwo

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U.z 2019 poz. 1843. ze zm.) dalej Pzp, Zamawiający przesyła wyjaśnienia dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytania do wymagań określonych w Załączniku nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia

Nr wymagania	Treść wymagania	Pytanie	Odpowiedź Zamawiającego
1.1.2.4	Moduł automatycznej detekcji danych z faktur OCR – brak limitów przetwarzanych dokumentów – warunek konieczny	Prosimy o wskazanie liczby użytkowników którzy korzystać będą z modułu. W przypadku oprogramowania OCR licencjonowanie opiera się w wielu przypadkach na licencjonowaniu w oparciu o limit dokumentów lub ilość kont dostępowych	20 – 30 użytkowników
1.1.2.5	Moduł integracji z zewnętrznymi systemami typu OPTIMA i SAGE Symfonia, przy czym na aktualnym etapie wymagana jest integracja z oprogramowaniem SAGE Symfonia, w późniejszym etapie musi istnieć możliwość integracji z systemem OPTIMA	Prosimy o potwierdzenie, że po stronie Zamawiającego leży udostępnienie mechanizmów umożliwiających modułowi integracji przesłanie lub odbiór danych z zewnętrznych systemów typu OPTIMA i SAGE. Ewentualnie prosimy o dostarczenie	Zamawiający potwierdza udostępnienie mechanizmów umożliwiających integrację systemów OPTIMA i SAGE z zaproponowanym rozwiązaniem elektronicznego obiegu dokumentów

		dokumentacji opisujących interfejsy integracyjne dla systemów OPTIMA i SAGE	
1.1.3.11	Systemu musi zostać zainstalowany na środowisku Zamawiającego – warunek konieczny	Czy Zamawiający dostarczy całą infrastrukturę sprzętową i sieciową niezbędną dla poprawnego działania Systemu? Czy Zamawiający dostarczy oprogramowanie typu system operacyjny dla serwera bazodanowego i serwera aplikacyjnego (WWW)?	Zamawiający dostarczy fizyczny serwer rack-owy z systemem operacyjnym serwerowym. Obecnie istnieje infrastruktura sieciowa w obiekcie.
1.1.3.23	Możliwość płatności „paczki” przelewów	Prosimy o wskazanie dla jakich banków system winien generować „paczki” przelewów?	Na dzień dzisiejszy jest: Santander i ING
1.1.3.29	Dwukierunkowa integracja z systemem finansowo-księgowym Symfonia dla dokumentów typu faktura (automatyczne przepisywanie kosztów do systemu FK, zaciąganie informacji zwrotnej, np. informacja o płatności)	Prosimy o potwierdzenie, że po stronie Zamawiającego leży udostępnienie mechanizmów umożliwiających modułowi integracji przesłanie lub odbiór danych z systemu SAGE Symfonia. Ewentualnie prosimy o dostarczenie dokumentacji opisujących interfejsy integracyjne dla systemu SAGE Symfonia	Zamawiający potwierdza udostępnienie mechanizmów umożliwiających integrację systemów SAGE z zaproponowanym rozwiązaniem elektronicznego obiegu dokumentów
1.1.3.30	Dwukierunkowa integracja z systemem kadrowo-płacowym Optima (np. wnioski urlopowe)	Prosimy o doprecyzowanie zakresu integracji z systemem kadrowo-płacowym. Wymaganie w aktualnym brzmieniu nie jest	Integracja polegająca na planowaniu urlopów przez użytkowników systemu (harmonogram) i ich realizacja, która zostanie wyeksportowana do

		precyzyjne, tj. nie określono zamkniętej listy integrowanych obiektów	programu Optima
1.1.4.2	Wszystkie połączenia pomiędzy poszczególnymi składnikami systemu są połączeniami szyfrowanymi	Czy w przypadku elektronicznego systemu obiegu dokumentów w całości dostępnego przez przeglądarkę WWW Zamawiający dostarczy certyfikat SSL powiązany z domeną Zamawiającego dla zapewnienia szyfrowanego połączenia?	Zamawiający dostarczy certyfikat SSL powiązany z domeną aquapark.lodz.pl
1.1.4.7	Uwierzytelnianie użytkowników w ramach aplikacji może odbywać się za pomocą loginu i hasła albo certyfikatu (według konfiguracji dokonanej przez administratora z możliwością ustalenia metody uwierzytelnienia indywidualnie dla każdego użytkownika). Administrator musi mieć możliwość ustalenia: częstotliwości wymuszania zmiany hasła, liczby ostatnich niepowtarzanych haseł, długości hasła, wymaganych w hasle znaków stopnia złożoności hasła maksymalnej liczby nieudanych prób logowania, po osiągnięciu której konto użytkownika zostanie zablokowane daty wygaśnięcia konta użytkownika	Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób należy rozumieć uwierzytelnienie użytkowników za pomocą certyfikatu?	Zamawiający przewiduje możliwość zarówno logowania się do systemu poprzez login i hasło lub np. poprzez swój profil zaufany (nie jest to konieczność)
1.1.4.14	Tworzenie kopii zapasowej	Czy wymaganie uznane	Zamawiający uzna za

	bazy danych i dokumentów elektronicznych bezpośrednio w systemie – archiwizacja danych	zostanie za spełnione jeżeli realizacja procesu tworzenia kopii zapasowych odbędzie się w oprogramowaniu służącym do administrowania bazą danych i/lub systemem plików / maszyn wirtualnych? Pragniemy nadmienić, że funkcjonalności opisane w wymaganiu odnoszą się do zakresu administracji i zapewnienia ciągłości działania systemów bazodanowych i/lub maszyn wirtualnych.	spełnione zaproponowane rozwiązanie
1.1.4.15	Autoryzowany dostęp użytkowników do modułu tworzenia kopii zapasowej i odtwarzania systemu z kopii zapasowej	Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli realizacja procesu tworzenia kopii zapasowych odbędzie się w oprogramowaniu służącym do administrowania bazą danych i/lub systemem plików / maszyn wirtualnych? Pragniemy nadmienić, że funkcjonalności opisane w wymaganiu odnoszą się do zakresu administracji i zapewnienia ciągłości działania systemów bazodanowych i/lub maszyn wirtualnych.	Zamawiający uzna za spełnione zaproponowane rozwiązanie
1.1.4.16	Automatyczne tworzenie kopii zapasowej systemu na podstawie zdefiniowanych	Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli realizacja procesu	Zamawiający uzna za spełnione zaproponowane rozwiązanie

	zadań	tworzenia kopii zapasowych odbędzie się w oprogramowaniu służącym do administrowania bazą danych i/lub systemem plików / maszyn wirtualnych? Pragniemy nadmienić, że funkcjonalności opisane w wymaganiu odnoszą się do zakresu administracji i zapewnienia ciągłości działania systemów bazodanowych i/lub maszyn wirtualnych.	
1.1.4.17	Możliwość określenia częstotliwości i godzin wykonania kopii zapasowej systemu (np. tworzenie kopii przyrostowej lub całościowej dziennej, tygodniowej miesięcznej, kwartalnej itp.)	Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli realizacja procesu tworzenia kopii zapasowych odbędzie się w oprogramowaniu służącym do administrowania bazą danych i/lub systemem plików / maszyn wirtualnych? Pragniemy nadmienić, że funkcjonalności opisane w wymaganiu odnoszą się do zakresu administracji i zapewnienia ciągłości działania systemów bazodanowych i/lub maszyn wirtualnych.	Zamawiający uzna za spełnione zaproponowane rozwiązanie
1.1.4.18	Wykonanie kopii systemu przyrostowej i całościowej na żądanie	Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli realizacja procesu tworzenia kopii zapasowych odbędzie się	Zamawiający uzna za spełnione zaproponowane rozwiązanie

		w oprogramowaniu służącym do administrowania bazą danych i/lub systemem plików / maszyn wirtualnych? Pragniemy nadmienić, że funkcjonalności opisane w wymaganiu odnoszą się do zakresu administracji i zapewnienia ciągłości działania systemów bazodanowych i/lub maszyn wirtualnych.	
1.1.4.19	Odtworzenie danych systemu z wykonanych kopii zapasowych na wskazany moment	Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli realizacja procesu tworzenia kopii zapasowych odbędzie się w oprogramowaniu służącym do administrowania bazą danych i/lub systemem plików / maszyn wirtualnych? Pragniemy nadmienić, że funkcjonalności opisane w wymaganiu odnoszą się do zakresu administracji i zapewnienia ciągłości działania systemów bazodanowych i/lub maszyn wirtualnych.	Zamawiający uzna za spełnione zaproponowane rozwiązanie
1.1.4.20	Mechanizm usuwania danych po okresie retencji	Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli realizacja procesu tworzenia kopii zapasowych odbędzie się w oprogramowaniu służącym do	Zamawiający uzna za spełnione zaproponowane rozwiązanie

		administrowania bazą danych i/lub systemem plików / maszyn wirtualnych? Pragniemy nadmienić, że funkcjonalności opisane w wymaganiu odnoszą się do zakresu administracji i zapewnienia ciągłości działania systemów bazodanowych i/lub maszyn wirtualnych.	
1.1.6.6	Dostawca systemu obiegu dokumentów zapewni bezawaryjne funkcjonowanie zintegrowanych w ten sposób systemów obiegu dokumentów i systemu SAGE Symfonia.	Prosimy o potwierdzenie, że po stronie Zamawiającego leży udostępnienie mechanizmów umożliwiających systemowi obiegu dokumentów przesłanie lub odbiór danych z systemu SAGE Symfonia. Ewentualnie prosimy o dostarczenie dokumentacji opisujących interfejsy integracyjne dla systemu SAGE Symfonia	Zamawiający potwierdza udostępnienie mechanizmów umożliwiających integrację systemów SAGE z zaproponowanym rozwiązaniem elektronicznego obiegu dokumentów
1.1.13.9	Konfiguracja co najmniej 1 procesu, w których używany jest podpis elektroniczny (podpisanie dokumentu podpisem elektronicznym oraz weryfikacja podpisu elektronicznego)	Czy wymaganie uznane zostanie za spełnione jeżeli proces o którym mowa w wymaganiu będzie tożsamym dla wymagania 1.1.13.8?	Zamawiający uważa, że to nie są tożsame procesy
1.1.13.10	Dostawca zapewni nadzór nad produkcyjnym uruchomieniem systemu świadczonym przez Zamawiającego	Czy poprzez świadczenie nadzoru nad produkcyjnym uruchomieniem systemu rozumieć należy	Tak

		<p>świadczenie usług wsparcia technicznego i gwarancji o których mowa w wymaganiach nr 1.1.1.5 i 1.1.1.6?</p> <p>Jeżeli nie prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez nadzór?</p>	
1.1.13.15.3.4	<p>Warunki szkolenia: każda osoba przeszkolona przy jednym komputerze</p>	<p>Czy Zamawiający zapewni po jednym komputerze dla każdej z osób uczestniczących w szkoleniu?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza częściowe zapewnienie komputerów dla osób uczestniczących w szkoleniu.</p>

Pytania do treści wzoru umowy

§18, punkt 3	<p>Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwrócone Wykonawcy na poniższych zasadach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 70 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Inwestycji, • 30 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady na wykonane Roboty Budowlane. 	<p>Co należy rozumieć przez „Inwestycję” o której mowa w pierwszym podpunkcie, tj. „70 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Inwestycji”?</p> <p>Co należy rozumieć przez „Roboty Budowlane” o której mowa w drugim podpunkcie, tj. „30 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone nie później</p>	<p>Przez Inwestycję należy rozumieć realizację całego zakresu przedmiotu umowy. W miejscu roboty budowlane winno znaleźć się „usługa”. Zamawiający dokonuje poprawy ww. omyłki i udostępnia zaktualizowany wzór umowy.</p>
--------------	--	--	--

		niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady na wykonane Roboty Budowlane”?	
--	--	--	--

Z poważaniem

Prezes Zarządu
Andrzej Pirek
/podpis /